INFORME DE AUTOEVALUACIÓN

CARRERA DE DERECHO UNIVERSIDAD CATÓLICA SILVA HENRÍQUEZ
JORNADAS DIURNA y VESPERTINA
TABLA DE CONTENIDOS
INTRODUCCIÓN .............................................................................................................. 6
1. MARCO DE REFERENCIA .................................................................................................. 7
   1.1 Breve historia de la Universidad y su misión ................................................................. 7
       1.2 Universidad autónoma y acreditada ....................................................................... 7
       1.3 Contexto institucional: misión, visión y propósitos de la UCSH............................. 9
       1.4 Misión y Visión de la UCSH ............................................................................... 9
       1.5 Gratuidad como misión y no como opción de nuestra Institución ....................... 10
       1.6 Convenio de desempeño ..................................................................................... 10
       1.7 Estructura organizacional UCSH ....................................................................... 11
       1.8 Presentación Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas .................. 13
       1.9 Breve historia de la Carrera de Derecho ................................................................. 13

2. PROYECTO ACADÉMICO DE LA CARRERA DE DERECHO ........................................ 15
   2.1 Propósitos de la Carrera ......................................................................................... 15
   2.2 El profesional que queremos formar ....................................................................... 15
   2.3 Misión .................................................................................................................... 15
   2.4 Visión ...................................................................................................................... 16
   2.5 Perfil de egreso de la Carrera de Derecho ............................................................... 16
   2.6 Estructura curricular ............................................................................................. 18
   2.7 Plan de Estudio ....................................................................................................... 19

3. EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN .................................................. 23
   3.1 Propósitos ............................................................................................................... 23
   3.2 Dimensión misión y objetivos del programa ............................................................... 23
       3.2.1 Sobre misión y objetivos .............................................................................. 23
       3.2.2 Misión ............................................................................................................. 23
       3.2.3 Visión .............................................................................................................. 23
   3.3 Docencia ................................................................................................................. 24
   3.4 Investigación ........................................................................................................... 24
   3.5 Servicios y vinculación con el medio ...................................................................... 24
   3.6 Procedimientos de evaluación y mejora del cumplimiento de la misión y objetivos .... 26
   3.7 Juicio evaluativo .................................................................................................... 28
   3.8 Evaluación del logro de los propósitos .................................................................... 30
   3.9 Conclusión .............................................................................................................. 31
   3.10 Fortalezas y debilidades ....................................................................................... 32

4. INTEGRIDAD ................................................................................................................... 33
   4.1 Consistencia Interna ............................................................................................... 33
       4.1.1 Modelo de formación ..................................................................................... 33
       4.1.2 Los reglamentos y normativas internas .............................................................. 34
       4.1.3 Mecanismos de participación y toma de decisiones ........................................ 34
       4.1.4 La libertad de cátedra ..................................................................................... 36
   4.2 Mecanismos de Información y divulgación de la Información ................................. 36
   4.3 Juicio evaluativo .................................................................................................... 39
   4.4 Fortalezas y debilidades ....................................................................................... 42

5. ESTRUCTURA ORGÁNICA, DE GESTIÓN, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA ........... 43
   5.1 Adecuación de la estructura organizacional .......................................................... 43
5.2. Organigrama de la Escuela de Derecho ................................................................. 43
5.3. Composición y cualificación de las autoridades de la Escuela ........................................ 43
5.4. Mecanismos de gestión académica ............................................................................. 45
5.5. De los procedimientos de participación del cuerpo académico en la formulación de planes y programas ................................................................. 47
5.6. Recursos económicos ................................................................................................. 48
5.7. Juicio evaluativo .......................................................................................................... 50
5.8. Fortalezas y debilidades ............................................................................................... 52

6. ESTRUCTURA CURRICULAR .................................................................................... 53
6.1. Perfil de Egreso ........................................................................................................... 53
6.2. Plan de Estudio ........................................................................................................... 53
6.3. Los métodos pedagógicos ........................................................................................... 54
   6.3.1. Articulación de actividades teóricas y prácticas en el Plan de Estudio .................. 55
   6.3.2. Prácticas tempranas ............................................................................................ 55
   6.3.3. Clínicas Jurídicas y Técnicas de Litigación I y II .................................................. 55
   6.3.4. Metodología de la Investigación Jurídica y Seminario de Tesis ......................... 57
   6.3.5. Sala de litigación .................................................................................................. 57
   6.3.6. Sala espejo de mediación .................................................................................... 57
6.4. Incorporación de nuevas tecnologías en la enseñanza ..................................................... 57
6.5. Actualización Curricular ............................................................................................. 57
6.6. Juicio evaluativo .......................................................................................................... 59
6.7. Fortalezas y debilidades ............................................................................................... 61

7. RECURSOS HUMANOS ............................................................................................ 62
7.1. Composición del personal ............................................................................................ 62
7.2. Personal administrativo ............................................................................................... 64
7.3. Política de carga académica ....................................................................................... 65
7.4. Formación y desarrollo de los recursos humanos ............................................................. 65
7.5. Cualificaciones y perfeccionamiento de los académicos .................................................. 66
7.6. Producción académica .................................................................................................. 75
7.7. Evaluación de la docencia ............................................................................................ 78
7.8. Juicio evaluativo .......................................................................................................... 81
7.9. Fortalezas y debilidades ............................................................................................... 84

8. EFECTIVIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE ................................. 85
8.1. Criterios de admisión .................................................................................................... 85
8.2. Diagnóstico y caracterización de los estudiantes ............................................................ 86
8.3. Sistema de evaluación de los aprendizajes y requisitos de graduación ......................... 88
8.4. Procedimiento de acompañamiento y apoyo a estudiantes ............................................. 88
8.5. Mecanismos de orientación y asesoría académica para los estudiantes ......................... 88
8.6. Mecanismos de apoyo a los estudiantes de bajo desempeño académico ....................... 89
8.7. Taller para docentes ..................................................................................................... 90
8.8. Docencia y metodologías para la enseñanza ................................................................. 90
8.9. Evolución de la matrícula ............................................................................................. 92
8.10. Tasas de retención ....................................................................................................... 95
8.11. Tasas y causas de eliminación .................................................................................... 96
8.12. Tasa de titulación ....................................................................................................... 98
8.13. Juicio evaluativo ......................................................................................................... 99
8.14. Fortalezas y debilidades ............................................................................................ 101
9. RESULTADOS DEL PROCESO FORMATIVO ................................................................. 102
  9.1. Seguimiento de los egresados ................................................................. 102
  9.2. Vínculo con los empleadores ............................................................... 104
  9.3. Juicio evaluativo ............................................................................... 105
  9.4. Fortalezas y debilidades ................................................................. 106

10. INFRAESTRUCTURA, APOYO TÉCNICO Y RECURSOS PARA LA ENSEÑANZA ............. 107
  10.1. Infraestructura ........................................................................... 107
  10.2. Recursos para el Aprendizaje ......................................................... 107
  10.4. Recursos Informáticos ................................................................. 112
  10.5. Servicios generales de atención ..................................................... 113
  10.7. Becas ......................................................................................... 113
  10.6. Juicio evaluativo ........................................................................ 115
  10.9. Fortalezas y debilidades ................................................................. 117

11. VINCULACIÓN CON EL MEDIO ........................................................................ 118
  11.1. Política institucional de Vinculación con el medio ......................... 118
  11.2. Actividades de Vinculación con el Medio ........................................ 118
    11.2.1. Clínicas Jurídicas ................................................................... 118
    11.2.2. Revista de Derecho y Justicia .................................................. 121
    11.2.3. Centro de Derecho y Justicia (CDJ) ....................................... 122
  11.3. Cursos adjudicados para la Academia Judicial ................................ 123
  11.4. Diplomados dictados por la Escuela de Derecho ......................... 123
  11.5. I Congreso Internacional de Derechos Humanos ........................... 124
  11.6. Internacionalización e Intercambio académico y estudiantil .......... 124
  11.7. Investigación ............................................................................. 127
  11.8. Juicio evaluativo ........................................................................ 129
  11.9. Fortalezas y debilidades ................................................................. 130

12. PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN .................................................................. 131
  12.1. Objetivos del proceso de Autoevaluación ....................................... 131
  12.2. Etapas de la autoevaluación de la carrera ...................................... 131
    12.2.1. Diseño y organización del proceso .......................................... 131
    12.2.2. Conducción del estudio ............................................................ 132
    12.2.3. Preparación del Informe de Autoevaluación ............................ 132
    12.2.4. Fortalezas y debilidades del proceso de autoevaluación ............ 133
  12.3. Recomendaciones para futuras Autoevaluaciones de la Carrera .... 133

13. CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN DE LA CARRERA ............................................. 134

14. PLAN DE MEJORAMIENTO ............................................................................. 138
SUMARIO DE TABLAS

Tabla 1: Programas acreditados UCSH ................................................................. 8
Tabla 2: Estudiantes de primer año con gratuidad .............................................. 10
Tabla 3: Estudiantes matriculados con gratuidad .............................................. 10
Tabla 4: Comparación perfiles de egreso CNA y UCSH .................................. 17
Tabla 5: Plan de Estudio de la Carrera de Derecho (vigente). Jornadas diurna y vespertina. .................................................. 20
Tabla 6: Convenios relativos a servicios y vinculación con el medio ................ 26
Tabla 7: Fuentes de ingreso de la Carrera ............................................................ 50
Tabla 8: Principales gastos de la Carrera ............................................................. 50
Tabla 9: Número y horas docentes de la carrera, según jornada de contrato. Jornada Diurna .................................................. 63
Tabla 10: Número y horas docentes de la carrera, según jornada de contrato. Jornada Vespertina .................................................. 63
Tabla 11: Número de docentes, según grado académico. Jornada Diurna ................ 67
Tabla 12: Horas de los docentes dedicadas al programa, según grado académico. Jornada Diurna .................................................. 67
Tabla 13: Número de docentes según grado académico. Jornada Vespertina ........ 67
Tabla 14: Horas de los docentes dedicadas al programa, según grado académico. Jornada Vespertina .................................................. 67
Tabla 15: Nómina de profesores de la carrera, actividades curriculares y cualificación. Primer semestre de 2016 .................................................. 68
Tabla 16: Número de docentes, según jerarquía académica: ................................. 74
Tabla 17: Nómina de docentes que han recibido apoyo institucional para perfeccionamiento y/o desarrollo de investigación. Jornadas diurna y vespertina ........................... 74
Tabla 18: Lista de publicaciones realizadas por docentes. Jornadas diurna y vespertina .................................................. 75
Tabla 21: Resumen comparativo de los resultados de la evaluación docente. Jornadas diurna y vespertina y Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas .................................................. 80
Tabla 22: Indicadores del proceso de admisión al programa. Jornada Diurna ........ 92
Tabla 23: Indicadores de antecedentes académicos de los estudiantes de primer año. Jornada Diurna .......................... 93
Tabla 24: Indicadores de antecedentes académicos de los alumnos de primer año. Jornada Vespertina .......................... 93
Tabla 25: Indicadores proveniencia de estudiantes de primer año Promedio por jornada y carreras similares .................................................. 94
Tabla 26: Indicadores proveniencia de estudiantes de primer año. Jornada Diurna .................................................. 94
Tabla 27: Indicadores proveniencia de estudiantes de primer año. Jornada Vespertino .................................................. 94
Tabla 28: Tasas de retención, según cohortes. Jornada Diurna .......................... 95
Tabla 29: Tasas de retención, según cohortes. Jornada Vespertina .................................................. 96
Tabla 30: Tasa de eliminación. Jornada Diurna .................................................. 97
Tabla 31: Tasa de eliminación. Jornada Vespertina .................................................. 97
Tabla 32: Tasa de titulación, promedio según año de la carrera .......................... 99
Tabla 33: Empleabilidad titulados ................................................................. 102
Tabla 34: Competencias genéricas desarrolladas en el proceso de formación. Jornadas diurna y vespertina .................................................. 104
Tabla 35: Cobertura bibliográfica Derecho. Jornadas Diurna y Vespertina. Fuente DIBRI .................................................. 108
Tabla 36: Préstamos interbibliotecarios 2012-2014. Fuente DIBRI ...............................................................112
Tabla 37: Cuadro de computadores e impresoras asignados al uso compartido de los estudiantes de la Carrera .................................................................112
Tabla 38: Número de estudiantes de la carrera con becas. Jornada Diurna .................................................114
Tabla 39: Número de estudiantes de la carrera con becas. Jornada Vespertina ..............................................115
Tabla 40: Alumnos extranjeros de la Carrera de Derecho .................................................................................125
Tabla 41: Convenios de cooperación internacional de la Unidad ..................................................................126

SUMARIO DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Opinión de los titulados sobre el criterio Integridad ........................................................................40
Gráfico 2: Organigrama de la Escuela de Derecho .........................................................................................43
Gráfico 4: Motivos de retiro definitivo de la Carrera de Derecho. Jornadas Diurna y Vespertina ................98
Gráfico 5 Número de préstamos por año, a nivel Universidad. Fuente DIBRI .................................................109
Gráfico 6: Número de préstamos por año, a nivel de carrera. Fuente DIBRI. ..................................................109
Gráfico 7: Total de préstamos al programa, por jornada ..................................................................................109
Gráfico 8: Total estudiantes capacitados: Derecho. Fuente DIBRI ..............................................................111
Gráfico 9: Total estudiantes capacitados: Universidad. Fuente DIBRI. .........................................................111
INTRODUCCIÓN

El Programa de Formación en Derecho de la Universidad Católica Silva Henríquez fue aprobado por el Consejo Universitario, en el año 2006, por medio de la Resolución 2006/45. En dicho documento, se estableció que el Programa, con una duración de 10 semestres, era conducente al grado de Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales.


Posteriormente, en Consejo Universitario de fecha 4 de julio 2008, se aprobó la creación de la Escuela de Derecho, constituyéndola así en una unidad académica cuyo propósito, entre otros, fue dotar al hasta ese entonces Programa de un sistema de gobierno y organización pertinente a sus propósitos. En su origen, no existiendo aún las Facultades, la Carrera estuvo bajo la administración directa de la Vicerrectoría Académica. Hoy es parte de la Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas. Sus actividades curriculares se imparten, desde el año 2010, en jornada diurna y vespertina, abriendo así la posibilidad a nuestros estudiantes que trabajan que puedan asistir en un horario más favorable o a quienes deseen obtener una segunda Carrera.

En este contexto, el presente instrumento corresponde al Informe de Autoevaluación, que reúne los resultados del proceso autoevaluativo realizado por la Escuela de Derecho de la Universidad Católica Silva Henríquez, con la aspiración de mejorar sus criterios, estrategias y procesos, y detectar sus aspectos más débiles y proponer acciones de mejora.

El propósito de este informe es exponer en forma clara, desde la visión objetiva de los diversos actores de la comunidad, el funcionamiento, desempeño y calidad de la Carrera de Derecho, en relación a los criterios de evaluación definidos por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA).

El proceso de autoevaluación fue tanto coordinado como ejecutado por un Comité que, en conjunto con los docentes de la Escuela, analizaron varios aspectos del funcionamiento de la Unidad, lo cual se constituyó en una valiosa oportunidad de trabajo en equipo. El proceso se realizó dividido en sesiones, en las que se contó con la orientación y apoyo de un profesional externo. Con el objetivo de identificar las fortalezas y debilidades de la Escuela, en cada una de ellas, se analizaron, de manera crítica, bajo el levantamiento de información y de las opiniones de informantes claves, cada una de las dimensiones.

La Unidad contó con el soporte de la Dirección de Planificación de nuestra Universidad, a través de su Secretaría Técnica de Acreditación, la que aplicó encuestas a académicos, a empleadores, egresados y estudiantes. Posteriormente, entregó los informes de los resultados obtenidos según lo establecido por la Comisión Nacional de Acreditación, como parte del sistema que sustenta la calidad de los procesos a nivel institucional.

La Escuela de Derecho asumió el compromiso de considerar la autoevaluación como un proceso necesario, permanente, sistemático y participativo, para el mejoramiento de la calidad. Por esta razón, luego del análisis de cada criterio, se exponen sus fortalezas y sus debilidades, junto a un plan de mejoramiento, fruto de todo el trabajo colectivo de debates y consensos.

Por último, la elaboración de un solo informe de autoevaluación obedece al hecho de que la Escuela ofrece un mismo Programa y Plan de Estudio en diferentes horarios, y la comparación de los resultados de ambas jornadas permite evaluar mejor sus condiciones y resultados. Durante su trayectoria ha procurado dar a sus dos jornadas las mismas condiciones de funcionamiento, definidas tanto en el Perfil de Egreso como en el Plan de estudio. En razón de lo mismo, como parte del análisis, se exponen de manera integrada y correlacional, los antecedentes de ambas jornadas para cada una de las dimensiones y criterios. En tal sentido, podrán evidenciarse aquellos aspectos que en una u otra generan brechas que deben ser ajustadas, lo que se evidencia en el Plan de Mejora.
1. MARCO DE REFERENCIA

1.1 Breve historia de la Universidad y su misión


Fue reconocida como Universidad Católica conforme a los Estatutos Generales y Declaración de Principios, aprobados por la Conferencia Episcopal de Chile por Decreto N°75 del 7 de enero de 1993. Estipulándose como Socios Activos de ella a la Conferencia Episcopal de Chile y a la Congregación Salesiana de Chile. El Ministerio de Educación dio curso a los estatutos mencionados el 6 de julio de 1993.

El 26 de septiembre de 1997, los Socios Activos suscribieron una modificación de los Estatutos Generales, en la cual se estableció que la Congregación Salesiana asumía la dirección superior de la Universidad, manteniéndose la Conferencia Episcopal de Chile como socio activo. Asimismo, se efectuó el cambio de nombre a “Universidad Católica Silva Henríquez” o “Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez”. Luego, a solicitud de la Conferencia Episcopal de Chile, los Socios Activos acordaron aceptar su retiro de la Corporación e incorporar a la Fundación Obra Don Bosco en su reemplazo. La entrada en vigencia de esta modificación fue el 1 de marzo de 2008.

Lo anterior también implicó cambios en la conformación de su gobierno, que en lo sustancial, significó separar las atribuciones de los socios y la participación de la comunidad universitaria, mediante la incorporación de una Junta Directiva como Directorio de la Corporación, con participantes nombrados por los Socios Activos.

La UCSH es una institución sin fines de lucro cuyo financiamiento se obtiene de los ingresos que reportan los programas de formación que imparte, de los servicios académicos que ofrece, de los concursos públicos y privados en que participa mediante la presentación de proyectos, y de los aportes privados o públicos que se le conceden. La totalidad de estos ingresos son destinados al financiamiento de sus actividades, inversiones y obligaciones.

1.2. Universidad autónoma y acreditada

Mediante el Acuerdo N° 17/2003 del 2 de enero de 2003, el Consejo Superior de Educación reconoció a la UCSH su plena autonomía institucional y la facultad de otorgar toda clase de títulos y grados académicos. Dicho acuerdo fue publicado en el Diario Oficial de 31 de mayo del mismo año.

Lo mismo acontecía con la autoevaluación institucional, mejorándose los criterios de selección de los estudiantes; desarrollando un programa de estrategias de aprendizaje; mecanismos de control de programaciones semestrales; procesos de examinación selectiva para detectar aquellos aspectos más débiles del aprendizaje y proponer acciones de mejora, creando así una cultura institucional de aseguramiento de la calidad [2].


En virtud del Acuerdo de Acreditación Institucional N° 29, adoptado el 11 de octubre de 2005, se acreditó en el ámbito de la gestión institucional y la docencia conducente a título, por un plazo de tres años. Luego, en el año 2008, obtuvo una nueva acreditación, esta vez por cuatro años, según consta en el Acuerdo de Acreditación Institucional N° 41, adoptado el 22 de octubre del 2008.

Luego, en el año 2012, se sometió a una nueva evaluación con la cual obtuvo, por Acuerdo N° 190 de la Comisión Nacional de Acreditación, CNA-Chile, de fecha 14 de enero de 2013, cuatro años de acreditación institucional en los ámbitos de gestión institucional y docencia conducente a título, cuya vigencia se extiende hasta noviembre de 2016.

La gestión institucional tiene como principio fundamental asegurar la identidad, calidad y sustentabilidad del Proyecto Institucional, y en el Plan de Desarrollo Estratégico se ha establecido como objetivo estratégico de la gestión institucional: asegurar las condiciones organizacionales y recursos institucionales para el posicionamiento de la Universidad, preferentemente entre los jóvenes talentosos provenientes de los sectores socialmente desfavorecidos, así como la ampliación de la oferta de programas en las áreas contempladas en el Proyecto Institucional.

Por otro lado, en la Dirección de Planificación y Desarrollo, la Institución posee una Secretaría de Aseguramiento de la Calidad, coordinada por la Sra. María Eugenia Cárcamo E., que trabaja en el apoyo y orientación de las Carreras en la organización de los procesos de autoevaluación. La existencia de esta Secretaría da cuenta de la existencia de una cultura de aseguramiento de la calidad, cuya existencia se puede corroborar con el número de carreras acreditadas a nivel institucional, como damos cuenta a continuación, y en el caso de la Carrera de Derecho por el proceso de autoevaluación realizado en los años 2014 y 2015.

En la actualidad, la UCSH cuenta con la acreditación de 15 de sus 23 Programas de Formación, lo cual la ubica en un nivel de acreditación institucional y de carreras sobre la media nacional, lo que queda reflejado en el siguiente cuadro:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Programa</th>
<th>Años</th>
<th>Vigencia</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Trabajo Social</td>
<td>5 años</td>
<td>28-11-2019</td>
</tr>
<tr>
<td>Psicología</td>
<td>3 años</td>
<td>19-01-2018</td>
</tr>
<tr>
<td>Pedagogía en Historia y Geografía</td>
<td>5 años</td>
<td>20-01-2020</td>
</tr>
<tr>
<td>Pedagogía en Educación Diferencial</td>
<td>6 años</td>
<td>20-01-2021</td>
</tr>
<tr>
<td>Pedagogía en Matemáticas e Informática Educativa</td>
<td>5 años</td>
<td>20-01-2020</td>
</tr>
<tr>
<td>Pedagogía en Castellano</td>
<td>4 años</td>
<td>28-12-2019</td>
</tr>
<tr>
<td>Pedagogía en Religión en Educación Básica y Media</td>
<td>5 años</td>
<td>16-10-2020</td>
</tr>
<tr>
<td>Pedagogía en Educación Técnica y Formación Profesional</td>
<td>4 años</td>
<td>22-12-2019</td>
</tr>
<tr>
<td>Educación Parvularia</td>
<td>5 años</td>
<td>18-01-2021</td>
</tr>
<tr>
<td>Pedagogía en Educación Física</td>
<td>5 años</td>
<td>18-01-2021</td>
</tr>
<tr>
<td>Pedagogía en Inglés</td>
<td>5 años</td>
<td>18-01-2021</td>
</tr>
<tr>
<td>Sociología</td>
<td>4 años</td>
<td>28-06-2016¹</td>
</tr>
<tr>
<td>Pedagogía en Educación Artística en Enseñanza Básica y Media</td>
<td>5 años</td>
<td>20-11-2017</td>
</tr>
<tr>
<td>Pedagogía en Educación Básica</td>
<td>6 años</td>
<td>14-12-2017</td>
</tr>
<tr>
<td>Pedagogía en Filosofía</td>
<td>5 años</td>
<td>08-01-2019</td>
</tr>
</tbody>
</table>

¹ En proceso de reacreditación.
1.3. Contexto institucional: misión, visión y propósitos de la UCSH

Como universidad católica, asume la inspiración cristiana que ilumina la continua reflexión de su comunidad sobre el saber humano y el sentido trascendente de la vida, que se manifiesta en una visión de mundo, de persona y de historia enraizada, en sintonía con el Evangelio de Cristo. Respeta la diversidad cultural, en un estilo intelectual riguroso y crítico, y expresa, además, un compromiso institucional de la Congregación Salesiana tanto al servicio de la sociedad como de la misma Iglesia en el ámbito universitario.

En tanto, como universidad salesiana, asume la experiencia educativa que traen a Chile los misioneros salesianos desde el 1887 e iniciada por San Juan Bosco, la que nutrió, también, la obra y las acciones del Cardenal Raúl Silva Henríquez. La experiencia salesiana y el legado del Cardenal se reflejan en una opción por la formación de jóvenes y trabajadores, en un clima de acogida que facilita la reciprocidad y la participación en comunidad, así como la integración de la cultura, la vida y la fe.

A partir del proyecto de mejoramiento de la estructura organizacional del año 2010, se considera pertinente que esta deba estar al servicio de la Misión y Visión de la Universidad, las cuales inspiran el nuevo Plan de Desarrollo Estratégico (Anexo A2).

1.4. Misión y Visión de la UCSH

La Misión de la UCSH es contribuir al desarrollo integral de sus estudiantes y de este modo de la familia humana, ofreciendo una educación superior de excelencia a todos quienes puedan beneficiarse de ella, especialmente a los jóvenes talentosos provenientes de sectores sociales socialmente desfavorecidos, a partir del modelo de formación salesiana inspirado en la razón, el amor y la trascendencia.

La Visión de la UCSH, a partir del ideario formativo de Don Bosco y del Sueño de Chile, legado del Cardenal Silva Henríquez, quiere ser reconocida como una Universidad inclusiva e innovadora, que orienta su docencia, investigación y vinculación con el medio al conocimiento, protección y promoción de la juventud, la familia, la ecología humana y el bien común.

En este sentido, busca hacer realidad, entre otros, los siguientes principios de organización:

- La libertad académica, salvaguardando los derechos de la persona y de la comunidad dentro de las exigencias de la verdad y del bien común.
- Una concepción de persona inspirada en el Evangelio que la pone en el centro de la vida y la promueve en su integridad y en cuanto sujeto de conciencia, libertad y responsabilidad.
- Un sentido ético que pone énfasis en la promoción de la justicia y de una cultura de la solidaridad.
- Un diálogo entre culturas y religiones diversas, entre cultura-ciencia-técnica y fe que facilite la inculturación del Evangelio.
- Una sensibilidad y atención académica al mundo de los jóvenes para colaborar con ellos y desde ellos en el desarrollo de sus talentos y en la superación de cualquier situación de vulnerabilidad.
- Una perspectiva ecológica que equilibra la acción humana y la preservación de la naturaleza con énfasis en la distribución sustentable y equitativa de los re-

1.5. Gratuidad como misión y no como opción de nuestra Institución

Es posible afirmar en palabras del Rector, Dr. Jorge Baeza C., que la historia de la UCSH ha sido siempre la de una casa de estudios desafiada por una realidad exigente e incluso, a momentos, contraria a su identidad. Desde su origen fue concebida como un espacio de libertad, el IPES Blas Cañas, y, por muchos años, la Institución se ha desarrollado como un espacio de auténtico servicio y equidad, sin fines de lucro.

El alto flujo de postulaciones acogidas a la gratuidad, permite inferir que jóvenes hasta hoy postergados por el sistema de financiamiento de la educación superior, pueden ver realizados sus anhelos de continuidad de estudios y las aspiraciones familiares de movilidad social [3].

Es así como, para la UCSH, adherir al sistema de gratuidad ha sido una decisión reflexionada al alero de su misión e identidad. El ingresar o no al sistema nunca fue puesto en duda; resultó siempre una exigencia de coherencia con el proyecto educativo, en tanto corresponde a un deber de nuestra misión.

Hoy, en la Escuela de Derecho, contamos con 142 estudiantes beneficiados con la gratuidad del total de 462 estudiantes Matriculados, lo que constituye una importante fortaleza de la Unidad, pues refleja la consistencia entre la realidad y la misión y visión fijada por la Universidad y por la Carrera. En el primer año, el índice de estudiantes se refleja en las siguientes tablas:

### Tabla 2: Estudiantes de primer año con gratuidad

<table>
<thead>
<tr>
<th>Programa</th>
<th>Jornada</th>
<th>Total Matriculados</th>
<th>Con Gratuidad</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Derecho</td>
<td>Diurna</td>
<td>88</td>
<td>72</td>
</tr>
<tr>
<td>Derecho</td>
<td>Vespertina</td>
<td>45</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td></td>
<td>133</td>
<td>92</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Tabla 3: Estudiantes matriculados con gratuidad

<table>
<thead>
<tr>
<th>Programa</th>
<th>Jornada</th>
<th>Total Matriculados</th>
<th>Con Gratuidad</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Derecho</td>
<td>Diurna</td>
<td>276</td>
<td>112</td>
</tr>
<tr>
<td>Derecho</td>
<td>Vespertina</td>
<td>186</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td></td>
<td>462</td>
<td>142</td>
</tr>
</tbody>
</table>

1.6. Convenio de desempeño

Cabe destacar que en enero de 2014, la Institución se adjudicó el Convenio de Desempeño MINEDUC “Innovación Académica y Curricular para el Desarrollo de Aprendizajes en la Formación de Pregrado”, proyecto que tiene
como propósito actualizar las prácticas docentes para favorecer la calidad de la formación en aprendizajes y logros de los estudiantes que cursan carreras de pregrado, mediante el rediseño de la docencia, la innovación curricular y la vinculación con el medio a nivel nacional e internacional. Asimismo, busca contribuir a la inclusión y retención de estudiantes talentosos, provenientes de contextos socioeconómicos vulnerables [4].

Como parte de la respuesta a las demandas nacionales e internacionales en las cuales se interpela a disminuir el fracaso académico y aumentar la retención y titulación oportuna, en el marco del Convenio, se ha desarrollado un plan que contempla el rediseño de la docencia utilizando como estrategia, la incorporación de un curso de Magíster en Docencia Universitaria en convenio con la Universidad de Sevilla, España, destinado a preparar a nuestros docentes en docencia universitaria, mediante los estudios de postgrado. En este contexto, en el caso de la Carrera de Derecho, dos de sus académicos cursaron dicho programa. Igualmente se ofreció el diplomado “Innovación didáctica para la docencia universitaria”, impartido por docentes nacionales y extranjeros, el que cursaron tres de nuestros académicos de planta. Además, dos profesores de la Carrera de Derecho fueron capacitados en el idioma inglés, en cursos que se han realizado de forma permanente.

El Convenio de Desempeño compromete, además, el rediseño de 15 carreras de pregrado, entre las que se encuentra Derecho, en atención a dos aspectos: la institución considera que la Escuela ha realizado un trabajo sistemático de evaluación del plan de formación y la propia Unidad lo tiene considerado en su plan estratégico.

Asimismo, se consideró indispensable realizar innovaciones formativas que se han caracterizado por el rediseño curricular y la adopción de un enfoque de formación por competencias. El Convenio de Desempeño es coherente con la misión y visión de la UCSH, y en especial, viene a reforzar los esfuerzos de la Carrera de Derecho en el proceso de rediseño curricular, basado, como se ha dicho, en un proceso de formación por competencias, previsto en el Plan Operativo (2012-2015) (Anexo A15) de la Unidad.

1.7 Estructura organizacional UCSH

La dirección superior de la Universidad le corresponde a los socios activos, a la Congregación Salesiana de Chile y a la Fundación Obra de Don Bosco. Se ejerce a través del Presidente y Gran Canciller y la Junta Directiva (Artículos 4º y 5º, del Reglamento Orgánico de la UCSH), que a la vez es el Directorio de la Corporación, con las funciones y atribuciones que le asigna la normativa institucional, en especial respecto de la tutución, orientación, decisiones estratégicas, evaluación y control institucionales.

La función normativa y la determinación de las políticas institucionales corresponden al Consejo Universitario, sin perjuicio de las atribuciones que se reconocen al Presidente y Gran Canciller como al Rector.

El Consejo Universitario es el órgano colegiado de la comunidad universitaria, de carácter consultivo y resolutivo en aquellas materias establecidas en los Estatutos Generales, cuya función principal es, según el artículo 8º del Reglamento Orgánico de la UCSH, la de velar por el cumplimiento del Proyecto Institucional y el Plan de Desarrollo Estratégico. El Consejo está integrado por el Rector, quien lo preside, los Decanos, un representante de los académicos permanentes (elegido por la comunidad de académicos), un representante de los académicos permanentes de cada Facultad, un representante del personal de gestión y dos estudiantes regulares (elegidos por su propio estamento), todos ellos con derecho a voz y voto.

Las funciones ejecutivas de gobierno y administración corresponden, al Rector, sin detrimento de las atribuciones encomendadas a los órganos de gobierno antes señalados. El Rector es designado por el Presidente y Gran Canciller, a partir de una terna presentada por intermedio de un comité de búsqueda, cuya integración y funcionamiento debe ser determinado por un reglamento especial, aprobado por la Junta Directiva (Artículo 6º, Reglamento Orgánico de la UCSH) (Anexo A12).
Para el cumplimiento de las funciones de Rectoría, el gobierno de la Universidad cuenta con la Vicerrectoría Académica, la Vicerrectoría de Administración y Finanzas, la Vicerrectoría de Identidad y Desarrollo Estudiantil, la Dirección de Planificación y Desarrollo, y la Secretaría General.

Las unidades académicas dependen del Rector, por intermedio de la Vicerrectoría Académica. Las Facultades son las superiores; es a través de ellas que se desarrollan integradamente las funciones de docencia, investigación y vinculación con el medio, en una o más áreas del conocimiento y en los ámbitos de acción contemplados en el Proyecto Institucional.

La Universidad cuenta con cuatro Facultades: de Educación; de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas; de Ciencias Religiosas y Filosofía y, la más reciente, de Ciencias de la Salud.

Cada Facultad cuenta con un Consejo, esto es, un organismo colegiado cuya función es velar por el desarrollo de la misión y definir las políticas de desarrollo académico e institucional dentro de ella, en el contexto de los lineamientos y estrategias del Plan Institucional, según el artículo 27º del Reglamento Orgánico de la UCSH.

El Consejo de Facultad está integrado por el Decano, quien lo preside, los Directores de las Escuelas e Institutos que la conforman, dos Académicos permanentes, titulares o suplentes (elegidos por sus pares de entre aquellos adscritos a las respectivas Escuelas) y dos estudiantes en representación de sus pares, también adscritos a las respectivas Escuelas que conforman la Facultad, y la Secretaria de Facultad, quien ejerce la función de Secretario y Ministro de Fe del Consejo.

Gozan, de acuerdo al Reglamento Orgánico, de libertad o autonomía académica, entendiendo por ello, el diálogo entre los académicos y de estos con los estudiantes, para descubrir la verdad, proponer valores y conocimientos, de acuerdo a los principios y métodos propios de cada disciplina.

Por su parte, la Escuela es una Unidad Académica cuya función principal es la gestión de las diferentes carreras o programas de formación en una misma o similar área específica del conocimiento, que desarrolla docencia, investigación y vinculación con el medio.

Existe un Consejo de Escuela asesor del Director de Escuela, cuyas principales funciones son aprobar el plan anual de actividades de la Escuela, su cuenta, la evaluación de su funcionamiento en el periodo anterior y las modificaciones a los Planes de Estudio adscritos a la Escuela. Además, debe evaluar la planificación, organización y dirección de las actividades académicas de la Unidad.

El Consejo de Escuela lo integran su Director, quien lo preside, dos académicos permanentes titulares o suplentes, elegidos en representación de sus pares y un estudiante, en representación de cada carrera o programa de formación.

[5] La Misión de la Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas es desarrollar integralmente al individuo, la familia y la sociedad, formando con excelencia a jóvenes y trabajadores con vocación de servicio y preocupándose de su formación continua. Además, está comprometida con la promoción de la dignidad de la persona y la búsqueda del bien común a través de la investigación y la intervención socialmente relevante.

Para dar cumplimiento a su Misión, cada Facultad ha identificado objetivos estratégicos o propósitos.

En el caso de la Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas estos son:

- Orientar su accionar académico hacia la generación de conocimiento fundado, que permita intervenir en temáticas vinculadas a la juventud, la familia, las personas y las comunidades en situación de exclusión y vulnerabilidad social.

- Contribuir en el proceso formativo de sus estudiantes, ofreciéndoles una comprensión integrada del contexto socio-cultural y económico de nuestro país y aportando significativamente en la construcción de una sociedad más justa e inclusiva, a través de la reflexión académica que integre una dimensión ética y valorativa.
La UCSH cuenta con una estructura organizacional que se refleja en un organigrama (Anexo A16).

1.8. Presentación Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas

Como se ha señalado, la Facultad de Ciencias Sociales Jurídicas y Económicas fue creada el 09 de agosto de 2010, por medio de la Resolución 2010/074, del 25 de agosto de 2010. En esta resolución, se estableció que la Facultad estará organizada en Departamentos, Escuelas y Centros que comprenden la Escuela de Sociología, la de Trabajo Social, la de Psicología, la de Derecho, la de Contador Público y Auditor, y la de Administración y Economía [5].

La Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas, desde su fundación, se ha visualizado como un espacio común de saberes que permite tener una mirada interdisciplinar e integral de la sociedad. Esto ayuda a entender cómo se deben formar profesionales y cómo se debe intervenir en el entorno para aportar en la construcción y transformación de la sociedad actual.

Si bien escapa de la composición tradicional de una Facultad de Derecho, la inserción de la Carrera de Derecho en un espacio multidisciplinar ha fortalecido las relaciones y estrechado vínculos de cooperación con otras áreas del saber, como por ejemplo, el proyecto de Probitad y Transparencia, realizado por la Escuela de Derecho a funcionarios del Estado, en que se integró a Psicólogos y Trabajadores sociales, el Diploma de Formación de Nuevos Líderes Sindicale 2016, realizado junto con la Escuela de Contador Público y Auditor, o como veremos adelante, la integración en la Clínica Jurídica de alumnos en práctica de Trabajo Social, como también en proyectos conjuntos realizados entre Derecho y la Escuela de Administración y Economía, que ha permitido a los estudiantes aproximarse a la realidad profesional, como queda en evidencia en sus prácticas tempranas, que realizada en una fundación de asistencia a la niñez y a la familia, les permite apreciar el trabajo conjunto de abogados con psicólogos y trabajadores sociales.

1.9. Breve historia de la Carrera de Derecho

La creación del Programa de Formación en Derecho fue aprobado por el Consejo Universitario, en sesión ordinaria del 27 de septiembre de 2006, el que se formaliza en el 12 de octubre de 2006, por medio de la Resolución 2006/45. En dicho documento, se estableció que el Programa, con una duración de 10 semestres, cuya primera cohorte se proyectaba para el 2007, era conducente al grado de Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales.


Posteriormente, en Consejo Universitario de fecha 4 de julio 2008, se aprobó la creación de la Escuela de Derecho, instancia que la constituyó en una unidad académica cuyo principal propósito fue dotar al hasta ese entonces Programa, de un sistema de gobierno y organización pertinente a sus objetivos. En su origen, no existiendo aún las Facultades, la Carrera estuvo bajo la administración directa de la Vicerrectoría Académica.

En julio de 2008, se presentó al Comité Curricular Institucional una propuesta de adecuación del Plan de Estudio del Programa de Formación en Derecho que introdujo una serie de cambios traducidos en la incorporación, sustitución y alteración de la secuencia de las actividades curriculares, así como en el aumento de las actividades de ayudantías en determinadas actividades curriculares. Aun cuando estas adecuaciones pudieron parecer numerosas, atendido el tiempo de implementación del Programa, no alteraron su Perfil de Egreso sino que, por el contrario, lo reafirmaron. Esto, debido a que contribuyeron a otorgar al egresado de la Escuela de Derecho de la UCSH
una sólida formación jurídica, lo cual posibilitó la especialización en los temas de derecho público y permitió que el proceso formativo siguiera inserto en la espiritualidad salesiana.


El 14 de agosto de 2009, por medio de la Resolución 2009/32, se realizó una adecuación menor en el Plan de Estudio del Programa de Formación en Derecho, al modificarse el orden en el que se impartía “Clínica de Asistencia Judicial”, la que se trasladó del 7° al 8° semestre, y la actividad curricular “Seguridad Social”, trasladada del 8° semestre al 7°.

En el año 2010, basados en los resultados de la investigación “Evolución de las Carreras de Derecho en Chile” realizada entre los años 2002 y 2007, que consideró los modelos tradicionales de formación del Derecho vigentes, el comité curricular de la Escuela de Derecho intentó combinar un modelo tradicional de enseñanza del Derecho con el sello institucional, cuyo Perfil de Egreso destacaba el énfasis en el interés público. De este modo, las actividades curriculares se agruparon entre el 1° y el 8° semestre por dos razones: la primera tenía relación con una posible imposición emanada desde el Ministerio de Educación, que consistiría en acortar las Carreras de Derecho a cuatro años. La segunda, con establecer, en los dos últimos semestres, actividades curriculares con de especialización en derecho público o en derecho privado, junto con posibilitar la formación continua.

En relación a la especialización inicial, el Comité Curricular de la Escuela de Derecho estableció como objetivo que los optativos se impartieran en los últimos dos semestres para que el estudiante pudiera elegir entre una especialización inicial de derecho público o de derecho privado. Por esa razón, solo se imparten en este periodo las actividades curriculares de “Seminario de Tesis” y “Profundizado de Derecho Procesal y Civil”, lo cual contribuye a un modelo de formación continua, dado que algunos de los ramos optativos pueden integrar un eventual programa de diplomado o de Magíster impartido por la misma Escuela.

El 12 de marzo de 2012, se establece el Plan Operativo de la Escuela de Derecho, en el que se declaran la misión y la visión de la Escuela de Derecho vigentes, las cuales se detallarán más adelante.

En octubre de 2013 la Resolución de Vicerrectoría Académica N°2013/015 aprobó una adecuación al Plan de Estudio del Programa de Derecho, la que sería aplicada a partir del año 2014. Una de las modificaciones consistió en que las actividades mínimas de 10 créditos serían dictadas en su totalidad por el docente titular, nunca por ayudantes, por medio de considerar, para efectos administrativos y presupuestarios, como actividades presenciales de 6 horas pedagógicas a cargo del docente titular. Otra, consistió en el cambio de ubicación de las actividades curriculares "Curso Profundizado de Derecho Procesal" (9° semestre) y "Curso Profundizado de Derecho Civil" (10° semestre), las que hasta ese momento coincidían en el 10° semestre.

También se definió que, debido a la complejidad de las actividades académicas "Clínicas Jurídicas y Técnicas de Litigación I y II", estas tendrían un cupo máximo de 12 estudiantes por sección, mientras que la actividad "Taller de Investigación", máximo de 20 por sección. Todos estos cambios al Plan de Estudios han sido parte de un constante proceso de mejora continua de la Unidad.
2. PROYECTO ACADÉMICO DE LA CARRERA DE DERECHO

2.1. Propósitos de la Carrera

La Escuela de Derecho ha asumido la responsabilidad de formar abogados con profundos conocimientos jurídicos, en los temas sociales y de interés público, y con un actuar ético en las decisiones propias del ejercicio de la profesión. Estos aspectos distintivos cruzan las actividades curriculares que conforman el Plan de Estudio de la Carrera, el que, junto a las disciplinas tradicionales del Derecho, incluye áreas de especialización disciplinaria en materias de familia, infancia, justicia constitucional, derechos humanos, relaciones laborales y derechos fundamentales. Asimismo, el Plan de Estudio incorpora actividades donde los estudiantes analizan los problemas éticos que presenta el ejercicio profesional.

Por otra parte, nuestro Plan de Estudio contiene actividades que permiten la adquisición de conocimientos prácticos y el desarrollo en el estudiante de las competencias necesarias para el ejercicio profesional que aspira a la excelencia: pasantías en juzgados, prácticas tempranas y clínicas jurídicas en materia de familia, civil y migración.

Además de las labores de docencia de pregrado, la Escuela, a través de su Centro de Derecho y Justicia (CDJ), creado por la resolución de Rectoría N°2011/040 de 12 de abril de 2011, como un espacio de docencia, reflexión e investigación, y de su revista Derecho y Justicia, desarrolla, en conjunto con universidades extranjeras, investigaciones de carácter internacional, sobre temas de interés público y bien común, entre las que se destacan la investigación sobre laicismo y migración con la Universidad de La Salle de la Ciudad de México y la que se realiza sobre minorías y discriminación con la UNISAL de Lorena, Sao Paulo, Brasil (ver punto 11.7 más abajo).

Asimismo, se llevan a cabo actividades de vinculación con el medio, mediante cursos, ponencias, educación cívica, ciclos de charlas sobre prevención de abuso y maltrato infantil en colegios de Huechuraba, seminarios sobre probidad y transparencia para funcionarios públicos de todo el país, coloquios sobre legislación y responsabilidades en caso de terremotos, ley de adopción, derecho a la vida, y el Congreso Internacional de Derechos Humanos, al cual asistieron representantes de distintos países de Latinoamérica y se recibieron más de 50 ponencias. A lo anterior se debe agregar la labor de la Clínica Jurídica, la que durante todo el año académico realiza labores en INCAMI y en el Consulado de Perú.

2.2. El profesional que queremos formar

De acuerdo a lo anterior, la Escuela de Derecho quiere formar un abogada o abogado comprometido con los temas que concitan el interés de la sociedad en su conjunto; conocedor de las realidades sociales, económicas y culturales en que operan las normas jurídicas, capaz de aplicar las herramientas jurídicas de manera crítica; preparado para interactuar con otros profesionales y consciente de su obligación de auxilio a los sectores más vulnerables, para la satisfacción de sus derechos.

En razón de lo anterior, la Escuela de Derecho ha definido como suya, la siguiente misión y visión:

2.3. Misión

Ser una comunidad académica que promueve la formación de profesionales de las ciencias jurídicas y sociales, fuertemente comprometidos con los derechos fundamentales de las personas, que contribuyan al bien común y que aspiren a la excelencia en el ejercicio profesional, mediante el ofrecimiento de una enseñanza de pregrado de calidad que enfatice el desarrollo de competencias, el incentivo a la formación continua, el desarrollo de investigación y a la realización de acciones de vinculación con el medio social, académico y profesional.
2.4. Visión
Ser reconocida en la comunidad nacional como un referente en el análisis de las temáticas de interés público y la adopción de las respectivas políticas públicas, mediante el quehacer académico de calidad en el pre y post grado, la formación continua, la investigación, la vinculación con el medio y, sobre todo, mediante el servicio a la comunidad.

2.5. Perfil de egreso de la Carrera de Derecho
El perfil de egreso se define por objetivos, vinculados a temas de interés público, que se pretenden formar en los estudiantes en el transcurso de la Carrera (Anexo A19):

- Conocimiento de las realidades sociales, económicas y culturales en que opera la norma jurídica y por lo tanto, de las disonancias que se producen entre la norma y los objetivos esperados por el Estado y la realidad sobre la cual se aplican.

- Actitud de reflexión crítica frente a la aplicación de las normas jurídicas e interés por participar en las propuestas de actualización o modificación de la normativa vigente.

- Capacidad para comprender las realidades sociales e insertarlas dentro de los procesos jurídicos destinados a la satisfacción de las necesidades de los patrocinados.

- Capacidad y habilidad para interactuar con otros profesionales en la solución de conflictos y carencias sociales.

- Interés por identificar las necesidades normativas de procesos sociales como el derecho de asociación y defensa de las libertades y derechos públicos.

- Conciencia de su obligación de auxilio a los sectores carentes de recursos económicos y culturales en la satisfacción de sus derechos.

- Participación activa en la búsqueda de soluciones normativas respecto de las transformaciones de los entornos sociales motivados por cambios conductuales, culturales y tecnológicos.

- Capacidad de utilizar de manera eficaz las herramientas jurídicas en la satisfacción de los intereses de sus clientes y patrocinados, en un marco de respeto a todos los actores involucrados en el conflicto o negociación.

Podemos evaluar que nuestro perfil de egreso no se aleja de las cualidades del licenciado establecido en 2007 por la CNA, para las carreras de Derecho conforme se revela del cuadro comparativo que sigue:
### Tabla 4: Comparación perfiles de egreso CNA y UCSH

<table>
<thead>
<tr>
<th>Perfil de egreso propuesto por CNA</th>
<th>Perfil de egreso UCSH</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Conoce y comprende los conceptos dogmáticos y categorías fundamentales de las ciencias jurídicas.</td>
<td>Capacidad de utilizar de manera eficaz las herramientas jurídicas en la satisfacción de los intereses de sus clientes y patrocinados, en un marco de respeto a todos los actores involucrados en el conflicto o negociación.</td>
</tr>
<tr>
<td>Tiene un conocimiento sistemático de los principios generales e instituciones esenciales del Ordenamiento Jurídico, conside-rando dentro de sus principales ramas, a lo menos, al Derecho Civil, al Derecho Constitucional, al Derecho Penal y al Derecho Procesal.</td>
<td>Capacidad de utilizar de manera eficaz las herramientas jurídicas en la satisfacción de los intereses de sus clientes y patrocinados, en un marco de respeto a todos los actores involucrados en el conflicto o negociación. Interés por identificar las necesidades normativas de pro-cesos sociales como el derecho de asociación y defensa de las libertades y derechos públicos.</td>
</tr>
<tr>
<td>Tiene conocimientos y criterios básicos en el área de las ciencias sociales y las humanidades que le permiten una compren-sión del Derecho y su trascendencia social, así como del ejer-cicio de las diversas profesiones jurídicas</td>
<td>Conocimiento de las realidades sociales, económicas y culturales en que opera la norma jurídica y por lo tanto, de las disonancias que se producen entre la norma y los objetivos esperados por el Estado y la realidad sobre la cual se aplican</td>
</tr>
<tr>
<td>Posee habilidad para expresarse en forma oral y escrita con dominio del lenguaje jurídico.</td>
<td>Capacidad y habilidad para interactuar con otros profesionales en la solución de conflictos y carencias sociales.</td>
</tr>
<tr>
<td>Posee habilidad para argumentar y razonar jurídicamente.</td>
<td>Actitud de reflexión crítica frente a la aplicación de las normas jurídicas e interés por participar en las propuestas de actualización o modificación de la normativa vigente.</td>
</tr>
<tr>
<td>Es capaz de analizar y resolver situaciones jurídicas, con un adecuado manejo de las fuentes, identificando los hechos relevantes, las normas y principios aplicables, y dando una solución al problema plantead</td>
<td>Capacidad para comprender las realidades sociales e insertar en el desarrollo de los procesos jurídicos destinados a la satisfacción de las necesidades de los patrocinados</td>
</tr>
<tr>
<td>Es capaz de discernir y hacer valoraciones éticas con relación a normas o situaciones específicas y frente a posiciones o soluciones jurídicas</td>
<td>Conciencia de su obligación de auxilio a los sectores ca-rentes de recursos económicos y culturales en la satisfac-ción de sus derechos</td>
</tr>
<tr>
<td>Es capaz de realizar un análisis filosófico e histórico de las fuentes y principios del ordenamiento jurídico nacional, y compararlos con otros sistemas jurídicos, en sus aspectos generales</td>
<td>Participación activa en la búsqueda de soluciones normativas respecto de las transformaciones de los entornos sociales motivados por cambios conductuales, culturales y tecnológicos.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Al contrastar el perfil de egreso de nuestra Carrera y el perfil determinado por la CNA para las carreras de Derecho, podemos constatar el fuerte compromiso con la misión y visión institucional de la UCSH plasmado en lo que se refiere al compromiso social con los sectores vulnerables y el énfasis en la formación de profesionales preocupados con su entorno social. Si bien existen coincidencias, entre ambos perfiles, este compromiso, no obstante, debe ser adecuado y evaluado por el Comité de Rediseño Curricular, para alcanzar un perfil de egreso de mayor consonancia con el propuesto por la CNA.

2.6. Estructura curricular

La estructura curricular de la Carrera de Derecho está compuesta por actividades que conforman el Plan Común de la UCSH y por las propias del Plan de Especialidad en Derecho:

Plan Común: es el conjunto de actividades curriculares comunes a diversos planes de estudio a nivel de la UCSH. El Plan Común, en el caso de Derecho, está integrado por cuatro actividades curriculares: Optativo de Desarrollo Personal, Optativo de Formación Teológica y dos electivos.

Plan de Especialidad: es el conjunto de actividades curriculares que conducen al estudiante a la obtención del título profesional y/o grado académico de un determinado Programa de Formación.

La organización curricular responde a los criterios generales que se desprenden del Modelo de Formación de la UCSH. En consecuencia, las actividades lectivas del Plan de Estudio del programa se articulan en torno a tres tipos de actividades curriculares, las cuales ofrecen, en un marco de flexibilidad curricular, la posibilidad de complementar la formación profesional con temáticas de profundización disciplinar o con aperturas a los otros intereses de los estudiantes. De este modo, las actividades curriculares del programa poseen el carácter de Mínimas (competencias profesionales básicas), Optativas (temáticas de profundización o contingentes, visiones alternativas) y Electivas (complementarias a la formación disciplinar).

- **Mínimas**: aquellas actividades curriculares que proponen desarrollar las competencias básicas que el estudiante debe poseer al término de su Plan de Estudio, de acuerdo al perfil profesional y/o disciplinar.

- **Optativas**: aquellas que se refieren a visiones diferentes o alternativas, a tópicos de especialización emergentes, en los cuales el estudiante cuenta con instancias formativas destinadas a la profundización de algunas temáticas o sub-áreas de su formación profesional y/o disciplinar. Estas actividades curriculares son ofrecidas en su mayoría por el Plan de Especialidad (6) y minoritariamente por el Plan Común (2).

- **Electivas**: aquellas actividades curriculares tendientes a complementar la formación del estudiante desde una perspectiva integral, dando cabida y espacio de expresión a sus propios intereses, por lo que, por su naturaleza, se proponen como actividades curriculares de libre elección. Estas actividades curriculares son ofrecidas por el Plan Común.

Dentro de las actividades mínimas encontramos las que constituyen los ejes transversales de la Carrera, como son las cátedras de Derecho Civil y de Derecho Procesal que otorgan las herramientas jurídicas que permiten satisfacer de manera eficaz los requerimientos de los clientes, que se complementan con otras actividades, de igual relevancia, doctrinaria y dogmática, como es el Derecho Constitucional, Derecho Penal, Derecho Comercial y Derecho Laboral. De los cuales Derecho Civil, particularmente, con Derecho de Familia y Sucesorio, permiten el acercarse a esa realidad social, otro tanto ocurre en los aspectos sociales, con un Derecho Laboral que se imparte de forma completa, más el Derecho de la Seguridad Social y otro tanto ocurre con la cátedra de Derechos Humanos, luego de haber cursado en Derecho Constitucional, lo relativo a Derechos Fundamentales, parte fundamental de las actividades curriculares mínimas. Todas ellas se vinculan a la realidad social y jurídica de nuestro
país. Lo anterior se complementa con otras dos actividades mínimas fundamentales, las prácticas tempranas y las Clínicas Jurídicas, que se encuentran ligadas a derecho de familia y de infancia, pero también a migrantes, con su trabajo en INCAMI y en el Consulado de Perú, que son las actividades curriculares que ponen en contacto al estudiante con la realidad social, en razón de las materias que se tratan en ambas instancias. En cuanto a los optativos, varios de ellos tributan al Perfil de Egreso fijado por la Escuela, es el caso del Optativo sobre la Realidad Migratoria en Chile, su problemática social y legal, o con el de Recursos Naturales, o el de Justicia Constitucional, o el de Derecho Ambiental o de Derecho Penal Internacional.

2.7. Plan de Estudio

El Plan de Estudio de la carrera cuenta con un total de 59 actividades curriculares, de las cuales 55 corresponden a la especialidad y cuatro a Plan Común; se articula a través de prerrequisitos en términos de líneas temáticas y se fundamenta en una lógica de secuencialidad y gradualidad que va desde lo general a lo particular.

En su trayectoria están identificadas las siguientes líneas:

- Cursos de carácter propedéutico: 8 actividades curriculares.
- Plan común y sello identitario: 5 actividades curriculares (incluyendo “Derecho canónico”).
- Derecho público y constitucional: 7 actividades curriculares.
- Derecho civil: 9 actividades curriculares.
- Derecho procesal: 6 actividades curriculares.
- Formación práctica y profesional: 5 actividades curriculares (incluyendo “Ética Profesional”).
- Investigación y taller de tesis: 2 actividades curriculares.
- Derecho Penal: 4 actividades curriculares.
- Derecho Laboral: 4 actividades curriculares.
- Derecho de Empresa: 4 actividades curriculares.
- Especialización inicial (derecho público y/o privado): 6 actividades curriculares optativas.
<table>
<thead>
<tr>
<th>N°</th>
<th>Año</th>
<th>Sem.</th>
<th>Actividad Curricular</th>
<th>Carácter</th>
<th>Horas Presenciales</th>
<th>Horas Autónomas</th>
<th>Prerrequisitos</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>Introducción al Derecho I</td>
<td>M</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>Derecho Político</td>
<td>M</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>Derecho Civil Instituciones I</td>
<td>M</td>
<td>6</td>
<td>4</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>Derecho Privado Romano</td>
<td>M</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>Filosofía del Derecho</td>
<td>M</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>Optativo de Desarrollo Personal</td>
<td>O</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>TOTAL CRÉDITOS</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>26 18 44</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>Derecho Constitucional I</td>
<td>M</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>Político</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>Introducción al Derecho II</td>
<td>M</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>Introducción I</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>Optativo de Formación Teológica</td>
<td>O</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>Historia del Derecho</td>
<td>M</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>Derecho Civil Instituciones II</td>
<td>M</td>
<td>6</td>
<td>4</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>Civil I</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>Derecho Canónico</td>
<td>M</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>TOTAL CRÉDITOS</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>26 18 44</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>Derecho Constitucional II</td>
<td>M</td>
<td>6</td>
<td>4</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>Constitucional I</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>Derecho Procesal General</td>
<td>M</td>
<td>6</td>
<td>4</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>15</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>Derecho Penal I Parte General</td>
<td>M</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>16</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>Derecho Civil Bienes</td>
<td>M</td>
<td>6</td>
<td>4</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>Civil II</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>17</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>Economía I</td>
<td>M</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>TOTAL CRÉDITOS</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>26 18 44</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>18</td>
<td>2</td>
<td>4</td>
<td>Derecho Constitucional III</td>
<td>M</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>Constitucional II</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>19</td>
<td>2</td>
<td>4</td>
<td>Derecho Procesal Litigios I</td>
<td>M</td>
<td>6</td>
<td>4</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>Procesal General</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>2</td>
<td>4</td>
<td>Derecho Penal II Parte General</td>
<td>M</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>Penal I</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>21</td>
<td>2</td>
<td>4</td>
<td>Derecho Civil Obligaciones</td>
<td>M</td>
<td>6</td>
<td>4</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>Civil Bienes</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>22</td>
<td>2</td>
<td>4</td>
<td>Economía II</td>
<td>M</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>Economía I</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>23</td>
<td>2</td>
<td>4</td>
<td>Electivo</td>
<td>E</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>TOTAL CRÉDITOS</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>28 18 46</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>24</td>
<td>3</td>
<td>5</td>
<td>Derecho Internacional Público</td>
<td>M</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>Constitucional III</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>25</td>
<td>3</td>
<td>5</td>
<td>Derecho Procesal Litigios II</td>
<td>M</td>
<td>6</td>
<td>4</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>Procesal Litigios I</strong></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Créditos</td>
<td>Materia</td>
<td>Notas</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>----</td>
<td>----------</td>
<td>----------------------------------------</td>
<td>--------------------------------------------</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>26</td>
<td></td>
<td>Derecho Civil Contratos Clásicos</td>
<td>M 6 4 10 Civil Obligaciones</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>27</td>
<td></td>
<td>Derecho Penal Parte Especial</td>
<td>M 4 4 8 Penal II</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>28</td>
<td></td>
<td>Derecho Laboral I</td>
<td>M 4 4 8</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>29</td>
<td></td>
<td>Práctica Temprana</td>
<td>M 0 0 4</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>TOTAL CRÉDITOS</strong></td>
<td></td>
<td><strong>24 20 48</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>30</td>
<td></td>
<td>Derechos Humanos</td>
<td>M 4 2 6 Constitucional III</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>31</td>
<td></td>
<td>Derecho Procesal Litigios III</td>
<td>M 6 4 10 Procesal Litigios II</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>32</td>
<td></td>
<td>Psicología Forense</td>
<td>M 4 2 6 Penal Parte Especial</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>33</td>
<td></td>
<td>Derecho de Familia I</td>
<td>M 6 4 10 Civil Contratos Clásicos</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>34</td>
<td></td>
<td>Derecho Laboral II</td>
<td>M 4 4 8 Laboral I</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>35</td>
<td></td>
<td>Derecho Comercial I</td>
<td>M 4 4 8 Civil Obligaciones</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>TOTAL CRÉDITOS</strong></td>
<td></td>
<td><strong>28 20 48</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>36</td>
<td></td>
<td>Derecho Administrativo I</td>
<td>M 4 4 8 Constitucional III</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>37</td>
<td></td>
<td>Derecho Procesal Penal</td>
<td>M 6 4 10 Procesal Litigios III</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>38</td>
<td></td>
<td>Clínicas Jurídicas y Técnicas de Litigación I</td>
<td>M 0 0 4 Pertenecer a cohorte 500 o 3er año de Carrera</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>39</td>
<td></td>
<td>Derecho Comercial II</td>
<td>M 4 4 8 Comercial I</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>40</td>
<td></td>
<td>Derecho de Familia II y Derecho Sucesorio</td>
<td>M 6 4 10 Familia I</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>41</td>
<td></td>
<td>Derecho Laboral III</td>
<td>M 4 4 8 Laboral II</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>TOTAL CRÉDITOS</strong></td>
<td></td>
<td><strong>24 20 48</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>42</td>
<td></td>
<td>Derecho Administrativo II</td>
<td>M 4 4 8 Administrativo I</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>43</td>
<td></td>
<td>Derecho Tributario</td>
<td>M 4 4 8 Comercial II, Civil Obligaciones y Penal II</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>44</td>
<td></td>
<td>Clínicas y Jurídicas y Técnicas de Litigación II</td>
<td>M 0 0 4 Pertenecer a cohorte 500 o 3er año de Carrera</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>45</td>
<td></td>
<td>Derecho Internacional Privado</td>
<td>M 4 4 8 Familia II y Sucesorio</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>46</td>
<td></td>
<td>Derecho Comercial III</td>
<td>M 4 4 8 Comercial II</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>47</td>
<td></td>
<td>Seguridad Social</td>
<td>M 4 4 8 Laboral III</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>TOTAL CRÉDITOS</strong></td>
<td></td>
<td><strong>20 20 44</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>48</td>
<td></td>
<td>Optativo</td>
<td>O 4 2 6 322 créditos</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>49</td>
<td></td>
<td>Optativo</td>
<td>O 4 2 6 322 créditos</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>50</td>
<td></td>
<td>Metodología de la Investigación Jurídica</td>
<td>M 4 4 8 322 créditos</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>51</td>
<td>5</td>
<td>9</td>
<td>Filosofía Moral y Ética Profesional</td>
<td>M</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>52</td>
<td>5</td>
<td>9</td>
<td>Profundizado Área Derecho Procesal</td>
<td>O</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>53</td>
<td>5</td>
<td>9</td>
<td>Electivo</td>
<td>E</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL CRÉDITOS</td>
<td>24</td>
<td>14</td>
<td>38</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>54</td>
<td>5</td>
<td>10</td>
<td>Optativo</td>
<td>O</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>55</td>
<td>5</td>
<td>10</td>
<td>Optativo</td>
<td>O</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>56</td>
<td>5</td>
<td>10</td>
<td>Optativo</td>
<td>O</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>57</td>
<td>5</td>
<td>10</td>
<td>Optativo</td>
<td>O</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>58</td>
<td>5</td>
<td>10</td>
<td>Taller de Investigación</td>
<td>M</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>59</td>
<td>5</td>
<td>10</td>
<td>Profundizado Área Derecho Civil</td>
<td>M</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL CRÉDITOS</td>
<td>24</td>
<td>12</td>
<td>36</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL DEL PLAN ESTUDIO DERECHO</td>
<td>4.500</td>
<td>3.204</td>
<td>440</td>
<td>Horas Presenciales</td>
<td>Horas de Estudio Autónomo</td>
<td>Créditos</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Carrera de Derecho UCSH
3. EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN

A continuación se presenta el análisis de cada uno de los criterios que se trabajaron en la autoevaluación de la Carrera de Derecho.

3.1. Propósitos

Este criterio busca dar a conocer si la Carrera cuenta con una declaración explícita de propósitos, si están definidos y si son susceptibles de verificación posterior, de acuerdo a la misión y a los propósitos de la institución a la cual pertenece. Asimismo, busca verificar si el Programa cuenta con una clara definición de sus metas y objetivos, incluyendo el perfil de egreso del profesional que pretende formar y si existen mecanismos que permitan evaluar el logro de los propósitos definidos.

Para la evaluación general de cada criterio, se estableció una escala de valoración a partir de los resultados obtenidos en el proceso de autoevaluación a estudiantes, docentes, titulados y empleadores. La metodología utilizada combina instrumentos de análisis cuantitativos y cualitativos, sintetiza información numérica derivada de las encuestas y opiniones de los actores (obtenidas en las entrevistas realizadas) e intenta rescatar las particularidades y las distintas visiones que puedan existir en torno a una misma temática. Estas fueron entregadas en términos de valores de la escala Likert: Muy en desacuerdo, En desacuerdo, De acuerdo y Muy de acuerdo, los que en ocasiones se agruparon en dos categorías: mayor acuerdo y menor acuerdo.

Asimismo, se ha considerado un pronunciamiento general sobre el cumplimiento del criterio por parte de la carrera.

3.2. Dimensión misión y objetivos del programa

3.2.1. Sobre misión y objetivos

El 12 de marzo de 2012, se estableció el Plan Operativo de la Escuela de Derecho 2012-2015 (Anexo A15), en el que se declaran la misión y la visión, ya mencionadas, que orientan el desarrollo y el trabajo.

3.2.2. Misión

Ser una comunidad académica que promueve la formación de profesionales en las ciencias jurídicas y sociales, fuertemente comprometidos con los derechos fundamentales de las personas, que contribuyan al bien común y que aspiren a la excelencia en el ejercicio profesional, mediante el ofrecimiento de una enseñanza de pregrado de calidad que enfatice el desarrollo de competencias prácticas, el incentivo a la formación continua de nuestros estudiantes, el desarrollo de investigación y la realización de acciones de vinculación con el medio social, académico y profesional.

3.2.3. Visión

Ser reconocida en la comunidad nacional como un referente en el análisis de las temáticas de interés público y la adopción de las respectivas políticas públicas, mediante el quehacer académico de calidad en el pregrado y posgrado, la formación continua, la investigación, la vinculación con el medio y, en especial, mediante el servicio a la comunidad.

La Carrera cuenta con una misión consistente con la misión institucional, la que se expresa en términos de los énfasis sociales y el compromiso con el bien común, la formación de excelencia y un proyecto educativo con un sello valórico social.

Asimismo, en su visión da cuenta de los ámbitos institucionales fundamentales como son la docencia en pre y posgrado y de formación continua, además de la investigación, extensión y servicios, derivados de la aspiración de ser reconocidos como un referente en aquellas temáticas de orden social e interés público.
Para el cumplimiento de su misión y la proyección en su visión, la Carrera materializa su acción en los siguientes ámbitos:

### 3.3. Docencia

Los estudiantes, desde los primeros años de la carrera, tienen un acercamiento a la realidad por medio de la realización de prácticas tempranas de acompañamiento a profesionales del derecho; de pasantías en juzgados o instituciones de interés público; y la exigencia de cursar el programa de clínica jurídica de un año de duración, en materias de derecho de familia, derecho civil e inmigración que involucra una atención directa, pero supervigilada, del estudiante a sectores desfavorecidos.

Actualmente, la Escuela de Derecho trabaja igualmente en la creación de programas de postgrado conjuntamente con instituciones extranjeras de primer nivel, tales como la Universidad de Sevilla y la UNISAL/Lorena, Brasil.

### 3.4. Investigación

Investigación y postgrado con énfasis en el compromiso con los derechos fundamentales y el bien común, lo cual imprime una identidad a la Escuela de Derecho. Esta no solo se expresa en una enseñanza de pregrado de calidad, sino también en la realización de acciones de investigación y de vinculación con el medio.

En este contexto, la revista Derecho y Justicia se constituye en un espacio de discusión e investigación académica relevante, tanto desde una perspectiva nacional como internacional, donde su eje central son las temáticas jurídicas vinculadas al bien común y a los derechos fundamentales de las personas, en especial, de los grupos más vulnerables de la sociedad. La revista Derecho y Justicia está actualmente incluida en el Directorio de Latinindex, y está trabajando sistemáticamente para alcanzar los estándares Scielo y la periodicidad necesaria para obtener las demás indexaciones.

El compromiso académico avanzado se manifiesta también en las labores de investigación que llevan a cabo sus académicos, por medio de la elaboración de trabajos publicables en revistas científicas o libros disciplinares en temas de interés general de la sociedad, en proyectos de investigación, así como en la participación en seminarios y la organización de estos.

La misión y visión de la Escuela de Derecho impone el deber de realizar acciones con miras al reconocimiento y tutela de los derechos de las personas. El Centro de Derecho y Justicia se instituye como un centro de investigación y extensión especializado en materia de derechos fundamentales, fijando como eje prioritario, en su primera etapa, los derechos sociales.

Pretende ser un referente a nivel nacional en dicha materia, por lo que su accionar se expresa en la realización de investigaciones en materia de derechos sociales en general (salud, educación y trabajo), con especial atención en los derechos de las personas migrantes; el desarrollo de seminarios de extensión en tales temáticas; la elaboración de informes sobre el estado de protección de esta categoría de derechos; publicaciones y la realización de actividades de docencia de pre y postgrado en la materia. Entre estas podemos destacar la investigación realizada en conjunto con la Unisal/Lorena, la actual investigación con la Universidad de La Salle, México, y la participación del profesor Ernesto Riffo Elgueta en el Proyecto Puente, donde se analiza la relevancia de la tradición jurídica constitucional chilena para el proceso constituyente actual, conforme veremos detalladamente adelante en el ítem de Vinculación con el Medio e Investigación.

### 3.5. Servicios y vinculación con el medio

El compromiso social, la defensa de los derechos de las personas y la colaboración con la comunidad del licenciado de la Escuela de Derecho UCSH, es consecuencia de una clara vocación social de sus estudiantes y de actividades curriculares que la profundizan. La adquisición de habilidades prácticas, el contacto con otras áreas
disciplinarias, el conocimiento de diversas realidades sociales y culturales, se lleva a cabo por medio de la realización de prácticas tempranas, pasantías y la Clínica Jurídica, las cuales permiten una vinculación con la sociedad por medio de la acción concreta.

La Clínica Jurídica es un centro de atención jurídico gratuito que la Escuela de Derecho y la Universidad ofrecen a la Comunidad; busca alcanzar una vinculación efectiva con el medio social en el cual ella se inserta y constituye una acción concreta articulada bajo la noción de Responsabilidad Social Universitaria, inspirada en los ideales de solidaridad y comunión con los sectores más desfavorecidos de nuestra sociedad.

La participación de los estudiantes en la Clínica Jurídica es de carácter obligatorio y se realiza a través de las actividades curriculares “Clínicas Jurídicas y Técnicas de Litigación I” y “Clínicas Jurídicas y Técnicas de Litigación II”, donde los estudiantes pueden aproximarse a los desafíos que la aplicación práctica del Derecho supone, mediante el conocimiento y tramitación de casos reales y ficticios relativos, en especial, a materias civiles y de familia. Asimismo, busca desarrollar habilidades específicas para enfrentar el ejercicio laboral, tales como técnicas de entrevistas y relación con los patrocinados (clientes), redacción de contratos y escritos, tramitación de causas, asistencia a audiencias, preparación de casos y elaboración de estrategias jurídicas. En definitiva, esta actividad pretende que el estudiante adquiera competencias que le permitan atender las necesidades legales de personas provenientes de sectores vulnerables de nuestra sociedad, beneficiarios del sistema de atención jurídica gratuita, mediante una asesoría de calidad, oportuna y responsable. Desde 2015, se agrega a lo anterior la Clínica en Mediación, en la cual los estudiantes desarrollan sus destrezas para solucionar conflictos, utilizando medios alternativos (casos reales y sala de espejos) y accediendo a una enseñanza teórica y práctica. Entre 2013 y 2015 la Clínica ha prestado atención a un promedio de 170 patrocinados anualmente, y tiene actualmente vigentes más de 130 causas. Asimismo, alrededor de una docena de estudiantes prestan asistencia jurídica en instituciones de atención a migrantes como el Instituto Católico Chileno de Migración (INCAMI) y el Consulado del Perú.

Por su parte, las prácticas tempranas, las actividades curriculares de carácter obligatorio, y las pasantías de carácter electivo, esperan vincular a los estudiantes con experiencias laborales reales en ámbitos del Derecho nacional e internacional. Estas últimas se desarrollan en instituciones públicas y privadas con las que la Escuela de Derecho y la Universidad comparten objetivos institucionales y han celebrado convenios de cooperación con organismos donde los estudiantes realizan sus prácticas tempranas. Entre ellos se encuentran los llevados a cabo con el Capítulo de Jueces de Policía Local y con la Fundación León Bloy, institución que se dedica a la promoción integral de la familia y sus miembros más vulnerables y cuya estrategia consiste en poner en contacto a los estudiantes con la realidad profesional en los juzgados de familia y del crimen. Otros convenios se realizaron con el Instituto de Migaciones, INCAMI y con el Consulado de Perú, en materias relativas a los migrantes. Por otro lado, el Centro de Medidas Cautelares de los Tribunales de Familia ha designado a profesores de la Clínica Jurídica como curadores ad litem en medidas de protección.

Por otra parte, la Escuela de Derecho, a través de la Universidad, es parte de diversas redes de Instituciones de Educación Superior, como la Red Internacional de Universidades Salesianas (IUS), que permiten la vinculación e intercambio académico y estudiantil con centros universitarios salesianos de São Paulo, Brasil, la Federación Internacional de Universidades Católicas (FIUC) y la Universidad de La Salle, en Ciudad de México, lo que además ha permitido la integración de académicos de la Escuela a investigaciones internacionales, que se encuentran en curso, con México y Colombia, conforme detallaremos en el item sobre la internacionalización (punto 11.6 más abajo).

El desarrollo de estos ámbitos ha configurado un espacio fundamental para sus académicos, estudiantes y la comunidad en general, que se ha visto beneficiada con las acciones llevadas a cabo en virtud de la investigación y los servicios ofrecidos por la Carrera, como el Diplomado en Derecho Penal Económico, llevado a cabo en el marco del convenio con la Facultad de Derecho de la Universidad de Sevilla, España.
Puede mencionarse en este contexto los siguientes convenios (véanse asimismo los indicados en la sección 11.6):

### Tabla 6: Convenios relativos a servicios y vinculación con el medio

<table>
<thead>
<tr>
<th>Año</th>
<th>Convenio</th>
<th>Aplicación</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 2005 | Acuerdo de Cooperación Académica entre el Centro Universitario Salesiano de Sao Paulo, Unisal y la Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez / Intercambio de alumnos y de personal Docente. | Elaboración de un proyecto de Máster en Derechos Humanos.  
Celebración de un primer congreso de carácter internacional de Derechos Humanos.  
Proyecto de investigación sobre minorías y discriminación en con junto con el programa de Magíster en Derecho de la Unisal/Lorena.  
Actualmente se está trabajando en una publicación conjunta con el resultado de las investigaciones.  
Visitas de académicos UCSH a Unisal en 2014.  
Visitas de académicos Unisal a UCSH en 2015 y 2016.  
Visita de estudiantes Unisal a Clínica Jurídica UCSH.  
Realización de I Congreso Internacional de D.D.,H.H. en la UCSH. |
| 2010 | Convenio Específico Proyecto RSU de colaboración entre la Escuela de Derecho UCSH y Fundación León Bloy.                                                                                                   | Actividad curricular de prácticas tempranas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2014 | Convenio de Colaboración Específico con y la Universidad de Sevilla, para el Desarrollo del Máster en Docencia Universitaria.                                                                              | Plan de elaboración de Máster en Derecho y Empresa para ser ofrecido por la UCSH.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2014 | Convenio Marco Interinstitucional con Universidad de Atacama.                                                                                                                                             | Visita de Decano y de académico de Atacama a la UCSH para apoyo en el rediseño curricular. Cooperación de Clínicas Jurídicas.                                                                                                                                                                                                             |
| 2016 | Acuerdo de Cooperación Académica entre las instituciones del Capítulo Chileno de Universidades Católicas con la Universidad de Temuco.                                                                   | Taller ofrecido por el Decano de U.C. Temuco en materia de Rediseño Curricular y Créditos Transferibles.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2016 | Convenio de Cooperación Universidad de Londrina, Brasil.                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

3.6. Procedimientos de evaluación y mejora del cumplimiento de la misión y objetivos
La Unidad cuenta con instancias y procedimientos permanentes y sistemáticos que le permiten la evaluación periódica de su misión y objetivos, como también su perfeccionamiento. En ese contexto, el principal órgano encargado de esta tarea es el Consejo de Escuela. Este se reúne con regularidad para evaluar las distintas actividades y orientaciones adoptadas. Su integración fue normada en el año 2014, al tenor de la nueva reglamentación de la Universidad, oportunidad en que se integraron los representantes electos de los académicos y de los estudiantes. A partir de ese año, se produjo la integración de representantes de los estudiantes al Consejo de Escuela, uno de la jornada diurna y otro, de la vespertina. Las funciones y competencias de esta instancia están definidas en el Reglamento Orgánico de la Universidad (Resolución N°2012/050).

A fin de escuchar la opinión y las inquietudes de los estudiantes, o de concordar con ellos calendarios de pruebas o exámenes, se realizan reuniones permanentes de los directivos y docentes de la Escuela tanto con su Centro de Estudiantes, como con representantes de cada uno de los distintos niveles de la Carrera cuando no ha existido organización estudiantil.

Se agrega la evaluación que los estudiantes hacen de sus profesores, la cual se aplica en forma periódica, al final de cada semestre.

Otros mecanismos corresponden a evaluaciones que se han aplicado a los estudiantes, como el trabajo de los doctores María Francisca Elgueta y Eric Eduardo Palma, o bien focus groups a estudiantes, profesores y empleadores (aplicado el año 2014 con motivo del proceso interno de control de calidad y diagnóstico de los resultados de la carrera efectuado por los profesores Ernesto Riffo Elgueta y Armando Arteaga San Martín).

Asimismo, la Unidad cuenta con instancias que le permiten asegurar la calidad de sus procesos académicos entre las que se encuentra el Comité Curricular Institucional, creado el año 2004, actualizado el 2013 (Resolución N°2013/046) que tiene por principal función apoyar y evaluar la producción curricular de pregrado, posgrado y formación continua. En tal sentido, su trabajo se sitúa en la creación, renovación y adecuación de programas permitiendo a las distintas unidades académicas el cumplimiento de sus propósitos. En conjunto con el trabajo realizado por el Comité Curricular Institucional, la Unidad cuenta con un Comité Curricular, que actualmente está trabajando en el rediseño curricular y en la modificación del modelo de enseñanza, desde un modelo de aprendizaje por contenidos a un modelo de aprendizaje por competencias. El Comité Curricular de la Escuela de Derecho está integrado por su Coordinador, el profesor Ernesto Riffo Elgueta, y por los académicos Andrés Elgueta, Paloma Torres Miranda y Priscila Machado Martins.

El proceso de rediseño curricular es parte de los compromisos adquiridos por la Universidad en el Convenio de Desempeño celebrado con el Ministerio de Educación mencionado en la sección 1.6 (más arriba). El proceso de rediseño ha involucrado la elaboración de un informe diagnóstico sobre demandas y necesidades de formación elaborado en 2015, la participación de dos integrantes del Comité Curricular de la Escuela en el Diplomado sobre innovación didáctica mencionado en el punto 1.6 (más arriba), así como una pasantía en Inglaterra del Coordinador del Comité. Sobre la base de estos antecedentes el Comité ha trabajado durante 2016 en la reformulación del perfil de egreso, la elaboración de una matriz de competencias, y una propuesta de plan de estudios. Todo el rediseño se ha basado en el paradigma de la formación por competencias, así como las reglas sobre cálculo de créditos del SCT-Chile, y ha contado con el apoyo de la Dirección de Docencia de la Universidad. La propuesta de rediseño se encuentra en elaboración, con una propuesta completa de matriz de competencias y plan de estudios ya completados (ver Anexo A21), y está proyectado que será sometida a evaluación del Comité Curricular Institucional en octubre de 2016, para su aprobación, y el comienzo de su implementación de acuerdo a plazos fijados por la Universidad en el marco del Convenio de Desempeño.
Las evidencias de las acciones y funcionamiento de estas instancias se observan en los distintos ajustes de los cuales ha sido sujeto, desde sus orígenes, la Escuela y su programa de formación, los que han sido detallados en el capítulo de Historia de la Carrera.

3.7. Juicio evaluativo

De acuerdo a los antecedentes entregados, La Unidad cuenta con una misión y objetivos definidos, los cuales han permitido establecer prioridades y han orientado la toma de decisiones en torno a los ajustes, desarrollo e impacto del quehacer de la Escuela en la comunidad, los que se ponen de manifiesto en las actividades de docencia de pregrado, investigación y vinculación con el medio. De igual modo, la Unidad establece una misión y objetivos coherentes con el proyecto institucional, los cuales permiten determinar las dimensiones que han sido declaradas de manera consistente y que se manifiestan tanto en su quehacer, en su énfasis social y compromiso con el bien común, como en el brindar una formación de excelencia con un sello valórico salesiano.

Para velar por el cumplimiento de la promesa formativa, expresada en su misión, la Unidad cuenta con instancias y mecanismos permanentes, tales como el Comité Curricular, que le permiten realizar, de manera oportuna y pertinente, la evaluación de su programa de formación y su respectivo Plan de Estudio, y los cambios y ajustes necesarios.

En cuanto a la percepción de los actores, los docentes de ambas jornadas manifiestan, en las encuestas de opinión, que en general conocen los propósitos de la carrera. En sus comentarios mencionan que la información con respecto a perfiles de egreso y lo relacionado con esta dimensión es notificada en forma regular por medio de informativos comunicacionales, así como también, a través de instancias de coordinación en las cuales se les invita a participar de su elaboración.

Respecto del conocimiento de la misión institucional y el perfil de la carrera, el 79% de los docentes de la jornada diurna respondió estar de acuerdo con la afirmación: "Como académico estoy informado y conozco la misión de la UCSH" [6]. Un mismo porcentaje coincide con que el perfil profesional de la carrera es lo suficientemente claro. En relación a la jornada vespertina, las evaluaciones realizadas para esta dimensión, demuestran una valoración positiva de parte de los académicos en la mayoría de los enunciados. No obstante, un 50% de los docentes de esa jornada está de acuerdo con que el perfil profesional de la carrera es claro, lo que muestra coherencia con respecto al 57% de las respuestas que señalaron conocer el perfil profesional de la carrera, es decir el conjunto de conocimientos y habilidades profesionales que debe reunir el titulado. Frente este resultado, la Unidad envió a todos los profesores de jornada y adjuntos el perfil profesional y se realiza reunión con los docentes a fin de socializar el tema. Sin embargo, la Unidad debe continuar avanzando en el sentido de divulgar entre los docentes de la jornada vespertina el perfil profesional de la Carrera.

En cuanto a la claridad y coherencia de los propósitos y objetivos de esta carrera con respecto a la misión institucional, un 86% de los encuestados de la
jornada diurna está de acuerdo, y señala que además de que los propósitos y objetivos se orientan a la formación académica en términos de conocimientos específicos para el derecho, como valor agregado, la carrera ofrece un sellos social en cuanto a una conciencia de vinculación con el entorno. Ante esto, los docentes de la jornada vespertina se mostraron positivos en las entrevistas, argumentando que en general la carrera busca replicar el modelo que la Universidad declara tanto en su misión como en su visión. Por este motivo, un 64% de los encuestados respondió que los propósitos y objetivos de la carrera son coherentes con la misión institucional.

En tanto, los docentes de la jornada diurna presentan un 71% de aprobación con respecto a que la carrera ha definido con claridad un cuerpo de conocimientos mínimos para la formación de los profesionales, así como que el Plan de Estudio de la carrera responde a las necesidades del perfil profesional (86%) y que las evaluaciones que hacen los estudiantes de sus profesores contemplan los aspectos centrales de la actividad docente y por lo tanto, son útiles para su propósito (57%). Los docentes de la jornada vespertina fueron positivos al responder acerca de la información y conocimiento que tienen con respecto a la misión de la UCSH, ya que un 64% de los académicos tiene clara la información a propósito de las inducciones que recibieron al momento de ingresar como académicos [7].

Al respecto, uno de los indicadores que presenta menor aprobación en ambas jornadas es el de que existen mecanismos claros y permanentes de evaluación de la gestión de las autoridades de la carrera. En su mayoría, los docentes, señalan que existe una clara diferencia entre los académicos que tienen jornada y aquellos que realizan clases por horas. Los primeros parecen tener más contacto y comunicación para debatir materias como los mecanismos de evaluación, mientras que aquellos que vienen por horas tienen menos comunicación.

Los resultados revelan que los docentes poseen un alto nivel de apropiación del sello identitario de la carrera y su perfil social. Esto lo podemos denotar por las entrevistas realizadas en los focus groups, donde señalan que la Carrera está dirigida a la formación de profesionales con sentido social, con respeto a los derechos humanos y a la búsqueda de la protección de los grupos menos favorecidos.

Con el objetivo de contribuir a la comunicación, se ha implementado un sistema de reuniones con los profesores, por área de actividad, que permite, además de escuchar sus inquietudes y sugerencias, informarlos de las actividades de la Escuela y conversar de sus respectivos programas, planes y cátedras, y de las adecuaciones o modificaciones que estimen necesarias. Estas reuniones se ha hecho con motivo de término de semestre o año en que se rinde un informe por los docentes permanentes de la Escuela y se escucha a los profesores; otro tanto se realiza con motivo de los actividades sobre enseñanza del Derecho, que se realizan en forma periódica por la Unidad a fin de que los profesores se formen en nuevas didácticas. También se han efectuado otras reuniones para conocer los planteamientos y sugerencias de las diversas áreas, especialmente utiles para el trabajo de rediseño curricular que se está realizando, las que han sido muy importantes.

Ahora bien, con respecto a esta dimensión, los estudiantes de ambas jornadas mencionan estar en conocimiento de los propósitos de la carrera. En sus respuestas, demuestran tener pleno conocimiento de los aspectos profesionales que orientan su malla curricular, así como de los aspectos sociales que identifican su carrera y que ellos vinculan directamente con la imagen del Cardenal Silva Henríquez.

En este ámbito, la mayoría de los estudiantes de la jornada diurna concuerda con todas las afirmaciones. De los indicadores evaluados, un 98% dice conocer el perfil profesional de la carrera [8], un 95,5% considera que el Plan de Estudio responde a las necesidades del perfil profesional y un 94%, que existe coherencia del perfil profesional de la Carrera con la misión institucional y con la evaluación periódica de la docencia impartida en la Carrera. Por su parte, los estudiantes de la jornada vespertina [9] reconocen que el perfil profesional de mi carrera es coherente con la misión institucional de la UCSH (93%), que el plan de estudios responde a las necesidades del perfil profesional (85%) y que tienen Conocimiento del perfil profesional de la carrera (89%).

En las respuestas de los estudiantes de ambas jornadas, se enfatiza el carácter social del perfil de estudiante de la UCSH como un valor importante y representativo del modelo de formación. Sin embargo, señalan que no es muy distinto al de otras universidades con tendencia religioso-social.
Ahora bien, consultados sobre la información recibida acerca de los propósitos de la Carrera y la misión institucional, responden que la recibieron al momento de ingresar a la carrera, pero que, en gran medida fueron los profesores quienes les entregaron más detalles respecto de los objetivos de esta. En relación a la información sobre el perfil del egreso, uno de los estudiantes de la jornada diurna entrevistado en el focus group mencionó que “los profesores en el primer año, por lo menos cuando entré yo, el profesor de introducción al derecho también nos orientó y nos dijo cuál era el fin de la carrera cuando uno egresaba y a lo que estaba focalizada la Universidad, que no es un tema lucrativo como se mencionaba antes y habían dicho los compañeros”.

Por su parte, un 100% de los titulados manifestó estar de acuerdo frente a la afirmación “Cuando estudié en esta Universidad, había suficiente claridad respecto a los objetivos y propósitos de la carrera que cursaba” y valoraron que se haya definido claramente cuáles eran los conocimientos mínimos para titularse (75%). Mientras, un 88% de los titulados valoró como positiva la afirmación que indica que los titulados de esta casa de estudios tienen un perfil identificable. Uno de ellos señaló: “Además los trípticos que se le entregan de información a los alumnos que van a postular […] también entregan la información… eso a propósito de un amigo que yo le recomendé esta universidad justamente para que entrara a estudiar Derecho. Entonces en la información que él me mostró, estaban trípticos, con información más o menos del perfil del abogado”.

En tanto, todos los empleadores estuvieron de acuerdo con las afirmaciones asociadas a la formación y al adecuado conocimiento que tienen los titulados de la Carrera de Derecho. No obstante, señalaron no tener conocimiento de los propósitos de la Carrera, ni tampoco de la Institución. Por otro lado, al ser consultados por la información que han recibido respecto del perfil del titulado de la Carrera, un 40% de los encuestados respondió conocerlo.

Sin embargo, y pese a no tener acabado conocimiento del punto anterior, un 100% de los empleadores reconoce estar de acuerdo en que el perfil de los titulados responde a los requerimientos del medio laboral, y señalan, de manera transversal en las entrevistas, que los abogados de la UCSH cuentan con las competencias más importantes para el ejercicio de la profesión. En lo que concierne a las competencias identificadas, los empleadores valoran la orientación hacia resultados, la formulación de objetivos y la planificación del trabajo de acuerdo a los objetivos de la Institución. Destacan aquellas competencias orientadas a la resolución de problemas, el compromiso con la labor profesional que se realiza y la empatía con el contexto; en todos los comentarios, sin excepción, surgen como relevantes las habilidades sociales y la capacidad de trabajar en equipo.

3.8. Evaluación del logro de los propósitos

La Escuela de Derecho cuenta con una definición explícita de indicadores y verificadores de logro que permiten la evaluación de sus propósitos, contenidos en el Plan de Desarrollo de la Escuela 2012-2015. Además, existen instancias a través de las cuales ha sido posible conocer sus fortalezas y debilidades en este ámbito. Entre ellas, cabe mencionar las reuniones de equipo, las reuniones de Consejo...
de Escuela, la entrega de un informativo entre los estudiantes, y la publicación en la página de la Escuela y en las redes sociales (Facebook).

Otras instancias evaluativas de carácter formal, además de la evaluación de la docencia por parte de los estudiantes, corresponde a la evaluación de los compromisos de desempeño del personal académico de planta y de los administrativos, así como evaluación del compromiso de los Directivos por parte de la Decanatura.

Tal como se señalaba con anterioridad, es posible constatar en la opinión de los distintos actores que participan del proceso de autoevaluación de la Carrera de Derecho, una positiva evaluación de estos criterios, destacándose aquellos relacionados con los propósitos y objetivos de la Carrera y su coherencia con la misión institucional.

3.9. Conclusión

A partir de lo anterior, es posible señalar que la Carrera de Derecho cuenta con una declaración explícita de sus propósitos y del perfil de egreso de sus estudiantes, conocidos y compartidos por quienes conforman la comunidad educativa. De igual modo, ha definido su misión y visión, las cuales son concordantes con las institucionales.

Como desafío, sería importante difundir la misión y la visión de la Carrera entre los empleadores que contratan a sus egresados, de modo de que se mantengan y refuercen los vínculos con ellos y de que se puedan realizar mayores aportes en relación a los propósitos y objetivos de la Unidad.

Un avance lo constituyó el contar con un Plan de Operativo de la Escuela 2012-2015 que buscó integrar las distintas actividades de gestión, docencia, investigación y post grado y la vinculación con el medio. En este contexto, se considera un progreso el contar con medios de verificación y seguimiento del Plan de Desarrollo.

Cabe destacar la congruencia que existe entre las actividades académicas que se ofrecen y el perfil de egreso planteados a nuestros estudiantes, donde las actividades ofrecidas van guiadas a que los estudiantes desarrollen sus conocimientos y competencias en áreas vinculadas a los derechos fundamentales, a los derechos sociales, a familia y en general a reforzar un aprendizaje que les permita auxiliar jurídicamente a los sectores más carenciados de nuestra sociedad. Consideramos importante en consecuencia mantener esta coherencia entre actividades académicas y perfil aun cuando exista una renovación curricular.

Del mismo modo destaca la internacionalización de la carrera, esto es los fuertes vínculos creados con otras instituciones de enseñanza superior del extranjero lo que ha permitido realizar constantemente diversas actividades académicas, y a nivel nacional a través de convenios que han permitido concretar de manera práctica la enseñanza del derecho o tener el apoyo de otras instituciones o académicos universitarios, en los procesos de autoevaluación, como en los de rediseño curricular. Este es otro punto importante que llama a estrechar los lazos con estas instituciones a fin de mantener e incrementar los logros obtenidos.
3.10. Fortalezas y debilidades

### Fortalezas

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fortalezas</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Existe una evaluación positiva en relación con este criterio, valorándose el proyecto académico, la claridad de los objetivos de formación, la concordancia entre los propósitos generales de la Carrera (interés público y social) con la misión institucional.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Existe una formulación explícita del Perfil de Egreso que se ajusta a la Misión y Visión de la UCSH.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>El Perfil de Egreso reconoce los requerimientos profesionales y disciplinarios demandados por el medio laboral.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Existe congruencia entre el Perfil de Egreso y los propósitos de la Carrera.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Existe un fortalecimiento de las relaciones internacionales que están dando sus resultados, en el intercambio de estudiantes y docentes, como en la realización de Congresos, publicaciones e investigaciones conjuntas, o cursos.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Se han perfeccionado numerosos convenios tanto internacionales, como nacionales que han está funcionando, como es , en el ámbito internacional con la Universidad de Sevilla; Unisal/Sao Paulo o La Salle México y, a nivel nacional, con la Fundación León Bloy, donde se realiza la Práctica Temprana; con INCAMI, para Clínica Jurídica, U.C. de Temuco, entre otros.</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Debilidades

<table>
<thead>
<tr>
<th>Debilidades</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Se requiere fortalecer la relación con los académicos adjuntos y empleadores para potenciar los canales de información y participación y su empoderamiento del Perfil Profesional.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Se quiere potenciar la divulgación de la Misión, Visión y Perfil de Egreso, sobre todo entre docentes de jornada vespertina.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Es necesario potenciar la divulgación de la Carrera, como también su misión y visión entre los empleadores e implementar mecanismo de consulta a los mismos.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Se debe fortalecer los mecanismos de consulta a docentes y empleadores, de los procesos de rediseño curricular</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
4. INTEGRIDAD

A través de este criterio, la Carrera pretende demostrar sus condiciones para avanzar, de manera responsable, en el cumplimiento de sus propósitos. Da cuenta, además, de la calidad de la información que entrega a los usuarios respecto de sus servicios, de sus miembros y del cumplimiento de la enseñanza ofertada.

4.1. Consistencia Interna

4.1.1. Modelo de formación

La Carrera de Derecho, en sus modalidades de jornada diurna y vespertina, se encuentra enmarcada en el Modelo de Formación de la UCSH y ha definido tres dimensiones o ámbitos en los que se sustentan sus diversos programas de formación: la identidad, la calidad y la responsabilidad (Modelo de Formación UCSH 2014) (Anexo A5).

En cuanto a la identidad, “la Universidad asume identitariamente su carácter católico. Desde esta dimensión, su objetivo es garantizar de forma institucional una presencia cristiana en el mundo universitario frente a los grandes problemas de la sociedad y de la cultura [...] requiriendo para ello, la inspiración y reflexión continua en la luz de la fe católica, sobre el creciente tesoro del saber humano, al que trata de ofrecer una contribución con las propias investigaciones; la fidelidad al mensaje cristiano tal como es presentado por la Iglesia; el esfuerzo institucional al servicio del pueblo de Dios y de la familia humana en su itinerario hacia aquel objetivo trascendente que da sentido a la vida [...] Como universidad católica se compromete, más específicamente, a nutrir y fomentar el diálogo donde fe y cultura se encuentran” (Modelo de Formación UCSH 2014, p. 7).

Junto con ello, el Modelo de Formación garantiza el diálogo académico y comunitario desde una perspectiva rigurosa, crítica y pluralista, centrado en una visión antropológica cristiana de la trascendencia del ser humano, en tanto ha sido creado a imagen y semejanza de Dios y liberado en Cristo. Por consiguiente, se le reconoce como un ser libre, pero responsable de sus actos.

Desde el punto de vista de la calidad, la UCSH, como institución de Educación Superior, es una comunidad de aprendizaje formada por académicos, estudiantes, directivos y personal de gestión, que de forma rigurosa, crítica y propositiva, promueve el desarrollo de la persona humana y del patrimonio cultural de la sociedad, mediante la investigación, la docencia técnica de nivel superior, de pre y postgrado, la formación superior continua y la vinculación con el medio, a través de los diversos servicios ofrecidos a la comunidad local, nacional e internacional.

En cuanto a la responsabilidad, el sistema preventivo Salesiano centra su interés en el apoyo y acompañamiento de los estudiantes en los procesos educativos, en un ambiente en el que idealmente debe existir una acogida sincera, apelando a su responsabilidad ética y civil y a la participación comunitaria con pluralidad de propuestas [10].

El desarrollo de la Carrera ha sido en función de los propósitos y objetivos de la Escuela, lo que se plasma en documentos de planificación y evaluación de la tarea,
existiendo consistencia interna entre los propósitos de la Unidad y la toma de decisiones de sus autoridades.

**4.1.2. Los reglamentos y normativas internas**

Al ingresar a la UCSH, los estudiantes reciben el Reglamento del Estudiante de Pregrado y las normativas específicas a la vida estudiantil. A contar del año 2003, en el marco del Programa de Inducción para estudiantes nuevos, se realiza una jornada de bienvenida donde se dan a conocer los distintos estamentos que tienen incidencia directa en la vida del estudiante, además de entregarle documentación relevante. En dicha oportunidad, también participan las unidades de apoyo y servicio a la vida académica, las Facultades, Carreras, Escuelas, Institutos y estudiantes organizados.

Además, los estudiantes de primer año son recibidos por el Director de Escuela y por la Coordinadora Académica, quienes dan a conocer la Misión y Visión de la Escuela, la normativa específica de la Carrera, la malla curricular y los programas de las actividades curriculares.

Los Académicos que ingresan por primera vez a la UCSH participan en un proceso de inducción a través del cual, en términos generales, se presenta la Universidad, sus autoridades y se entregan antecedentes importantes para la vida académica. Este proceso comienza con la solicitud que realiza la Escuela a la Unidad de Gestión de Personas, a fin de regularizar la situación contractual de quien se incorpora. Se realiza una reunión de inducción presidida por el Rector y organizada por la Dirección de Gestión de Personas, oportunidad en la cual se hace entrega del “Manual de Inducción” a los académicos.

Los deberes y derechos de los estudiantes y de los académicos se encuentran reglamentados en el Reglamento del Estudiante de Pregrado (Anexo A9) y el Reglamento del Académico (Anexo A7), respectivamente. Este último fue actualizado en diciembre de 2013 por el Consejo Universitario, para aplicarse a contar del 2014.

Tal como se señaló en párrafos anteriores, existe una diversidad de normativas y reglamentos que regulan la vida de la Universidad. Entre ellos, se pueden mencionar los siguientes: Declaración de Principios y Estatutos Generales; Proyecto Institucional; Reglamento Orgánico; Reglamento de Orden, Higiene y Seguridad; Reglamento del Académico; Modelo de Formación de la UCSH; Manual de Inducción relativo a beneficios, remuneraciones, estructura, organización e historia de la UCSH; Manual de Gestión Directiva; Plan de Desarrollo Estratégico UCSH 2012-2020 (contiene la Visión, Misión y Objetivos); Plan de Desarrollo Estratégico de la Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas; y Guía de beneficios para Personal con Contrato Indefinido.

Los reglamentos están disponibles en el sitio web institucional y en la página de la Escuela de Derecho.

**4.1.3. Mecanismos de participación y toma de decisiones**

A continuación se presentan los organismos existentes al interior de la Unidad, los cuales facilitan la participación y comunicación de esta en la toma de decisiones:

- **Dirección de Escuela**

Sus principales funciones están establecidas en el Reglamento Orgánico de la Universidad (Anexo A12 y A13) y consisten en: Gestionar los programas de formación bajo su responsabilidad y promover su desarrollo disciplinar; supervisar el personal a su cargo y formar equipos de trabajo; asegurar la atención de sus estudiantes y académicos y asumir el rol de Jefe de Carrera en Escuelas con una sola carrera. Debe además garantizar la calidad de la docencia en los programas de formación bajo su responsabilidad; la coherencia de sus planes de estudio con el perfil profesional y disciplinar y el desarrollo de los procesos de autoevaluación para el mejoramiento continuo, en conformidad a las orientaciones del Modelo de Formación. Está a cargo de orientar, supervisar y evaluar las actividades académicas de la Escuela en concordancia con el Plan de Desarrollo Estratégico, el Plan Anual de...

---

Trabajo y el Presupuesto Anual de la Facultad y de la Universidad; debe proporcionar, gestionar y comunicar la información sobre las actividades académicas realizadas por la Escuela, y presidir el Consejo de Escuela.

Tal como se señaló más arriba, los Directores son nombrados por el Rector por un período de cuatro años, previo concurso público, el que puede prorrogarse por un período más. En cuanto a la evaluación de la gestión de la Dirección, es el Decano quien evalúa el desempeño de los Directivos de las unidades académicas, considerando los aspectos relacionados con el rol de dirección, además de los administrativos y contractuales.

- **Consejo de Escuela**

El Consejo de Escuela es la instancia colegiada que asesora la gestión directiva de la Unidad. Lo integran el Director de la Escuela, la Coordinadora Académica y dos representantes de los académicos y de los estudiantes (uno por cada jornada). Sus principales funciones son aprobar, a propuesta del Director, el plan anual de actividades de la Escuela y su cuenta, las modificaciones a sus planes de estudio, la evaluación de su funcionamiento en el periodo anterior, de su planificación, de su organización y de su dirección de las actividades académicas. Actualmente forman parte del Consejo el Director, la Coordinadora Académica doña Paloma Torres Miranda, y los profesores Armando Arteaga San Martín y Ernesto Riffo Elgueta, más los representantes estudiantiles.

- **Reuniones del equipo de planta de la Escuela**

Las reuniones de Escuela se realizan de manera regular, constituyéndose en la instancia para la discusión disciplinar y del análisis del contexto de la educación superior y la formación en Derecho. En ellas, se abordan diversos temas operativos: análisis de los resultados del proceso de admisión, planificación anual de la Escuela, acreditación institucional, plan de estudio, intercambio y convenios internacionales, organización interna de la Escuela, temas presupuestarios, autoevaluación de la Carrera, nueva reglamentación, eventos de la UCSH, entre otros. Durante los años 2015 y 2016, se han fijado como tareas prioritarias trabajar el proceso de autoevaluación de la Carrera y el rediseño curricular.

- **Organización Estudiantil**

Los estudiantes de la Carrera de jornada diurna son representados por el Centro de Estudiantes de Derecho. Uno de sus miembros es invitado a participar en las reuniones de Consejo de Escuela. No obstante, ha habido períodos en los que no se han dado una representación orgánica y el nexo ha sido a través de los representantes o delegados estudiantiles por cada nivel.

En cuanto a los estudiantes de la jornada vespertina, la relación se realiza con representantes de cada nivel quienes a su vez eligen, de entre ellos quien los represente en el Consejo de Escuela o en ocasiones ha sido una asamblea de estudiantes, la que ha elegido a uno de sus pares, a fin de que los represente en el Consejo de Escuela.

- **Otras instancias a nivel institucional y el derecho de formar organizaciones autónomas**

Existen otras instancias regulares que permiten al Director de la Unidad obtener orientaciones e información tanto de otras autoridades al interior de la UCSH como de los integrantes de la Escuela. El Director participa, por derecho propio, en el Consejo de Facultad, instancia en la cual se tratan materias vinculadas principalmente con la formación, investigación, desarrollo disciplinario y prestación de servicios que involucran a las Unidades que la componen, así como temas operativos de Facultad. Además, la Dirección de la Escuela sostiene reuniones en forma regular con unidades de apoyo a la gestión académica y entrevistas con el Decano y Secretaria Académica de Facultad, en reuniones que se realizan una vez por semana. Sin perjuicio de aquellas que se realicen en forma puntual frente a situaciones emergentes. A ello se debe agregar las reuniones a las que asiste el Decano con el equipo ejecutivo de la Escuela y con el Consejo de Escuela. Un elemento importante de coordinación la constituyen las jornadas de Formación de Directivos que cada año organiza la UCSH.
En la UCSH, por su parte, existen diversas instancias de coordinación y comunicación donde participan representantes de los académicos de la Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas. Entre ellas, es posible mencionar las siguientes: Consejo Universitario, Comité Ejecutivo, Consejos de Unidades Académicas; Comité Curricular, Comité de Perfeccionamiento Académico, Consejo Editorial, Comisión Admisión y Matrículas, Comisión de Evaluación, promoción y jerarquización, Comité de Desarrollo Tecnológico; Pastoral Universitaria (Pastoral de Estudiantes, Administrativos, Académicos); Comités de Personal (Paritario, Bipartito de Capacitación).

Además, existen, en sus ámbitos propios, organizaciones de coordinación y vinculación con el Gobierno Universitario: el Sindicato de Trabajadores Profesionales de la UCSH, el Sindicato de Administrativos Padre Alberto Hurtado Cruchaga, la Federación de Estudiantes de la UCSH y los Centros de Estudiantes o Representantes de Asambleas Estudiantiles.

En definitiva, es importante señalar que la Escuela de Derecho se vincula con otras unidades académicas, en términos del ejercicio de la docencia y en proyectos de extensión de realización conjunta, como es el caso de las Escuelas de Trabajo Social y la Escuela de Administración y Economía de la Facultad, con quienes se realizan proyectos en común y con el CES con quienes se mantienen interacciones y se han efectuado Diplomados y cursos. La Unidad cuenta con procesos de toma de decisiones en estrecha relación con su misión y objetivos, los cuales le han permitido durante su trayectoria, tal como se ha expresado en los capítulos precedentes, definir su oferta curricular, su perfil de formación y los cambios en su sistema de gestión.

4.1.4. La libertad de cátedra

El Reglamento Académico establece en su artículo 4º que “los académicos de la Universidad deberán promover y respetar su misión, su visión, su identidad católica y salesiana, así como la reglamentación que se inspira en ella. En conformidad a ello, y en el contexto de los planes de desarrollo de la Universidad y su unidad, los académicos tendrán libertad para desarrollar iniciativas y formar equipos de trabajo”. Esta libertad se concretiza en que establecido el Programa de la Actividad Curricular, el docente es libre en su aplicación, dando los énfasis pertinentes a las materias respectivas de la forma que lo estime pertinente o bien en las metodologías y didácticas que aplican, como de hecho ha ocurrido, tanto en la Clínica Jurídica, o en cátedras tales como Derecho del Trabajo, donde se ha aplicado el ABP y método de casos, como forma de enseñanza del Derecho.

El Reglamento de Responsabilidad y Convivencia Universitaria enuncia en su artículo 9º los derechos y deberes de los académicos y del personal de gestión, entre estos: la libertad académica para desarrollar iniciativas y para formar equipos de trabajos, y el derecho a ser informado formal y debidamente sobre los lineamientos de la Universidad y de la Unidad Académica a la cual ingresen previo al inicio de sus funciones. Tienen derecho también a conocer su plan de trabajo, el tiempo de dedicación asignado y su categoría académica; a tener acceso preferente a las bibliotecas, laboratorios y dependencias, a los medios, recursos y elementos de los que se disponga para el mejor desempeño de sus tareas. Tienen derecho a hacer peticiones y obtener respuesta oportuna ante las autoridades competentes respecto de cualquier acción u omisión que afecte el desarrollo de sus funciones y a emitir opiniones responsables desde la perspectiva del trabajo disciplinario, sin prejuicio de lo cual sólo podrá actuar en nombre y representación de la Universidad al estar previamente autorizado para ello. Tienen derecho a recibir un tratamiento respetuoso y acorde a la dignidad de su función por parte de los directivos, compañeros de labor, personal administrativo y estudiantes; a presentar sus antecedentes para ascender a la jerarquía académica y a ser calificados según sus méritos académicos, dentro de los plazos y procedimientos que establezca el Reglamento Académico; a ser evaluado en su desempeño conforme a criterios y procedimientos generales y públicos y objetivos según su jerarquía y carrera a la que se encuentra adscrito; a elegir y postularse de acuerdo a la normativa respectiva, como representantes para los órganos colegiados de la Universidad y derecho al debido proceso.

4.2. Mecanismos de Información y divulgación de la Información
La Institución y la Unidad generan, reúnen y difunden oportunamente, a los usuarios y a la comunidad en general, la información completa acerca de los servicios que ofrece. Asimismo, toda la información relativa a los procesos académicos de los estudiantes está registrada y es accesible para su consulta. Los medios de socialización de la información son múltiples.

En el ámbito de los Directivos y Académicos:

- **Consejos de Carrera o de Escuela**: integrados por la Dirección, representantes de académicos y representantes de estudiantes; estos últimos son responsables de socializar la información con los estamentos que representan;

- **Jornadas de trabajos**: corresponden a reuniones ampliadas en las que participan, junto a los directivos, docentes de planta y académicos del cuerpo adjunto.

- **Inducción**: proceso de socialización individual, en general a cargo del Coordinador Académico de la Carrera. En este proceso de inducción, se presentan los propósitos institucionales y de la Carrera cruzando las expectativas docentes con las descripciones que resulten pertinentes y necesarias.

- **Zona Académicos**: desde la página web institucional, los académicos pueden acceder a la Zona Académicos (zacademicos.ucsh.cl), donde se encuentra toda la información del quehacer académico (ingreso de asistencia, programación de evaluación, resultado de evaluación, comunicación con los estudiantes, etc.). Por otro lado, contiene toda la reglamentación pertinente a la docencia: el Modelo de Formación, el Reglamento del Académico, el Reglamento del Estudiante de Pregrado, el Instructivo de ayudas estudiantiles, aprendizaje y servicio. En la página se publica el calendario académico e información sobre intercambio estudiantil, oferta académica, plan de desarrollo estratégico y Unidad de atención al docente. Además incluye las actividades curriculares que imparte cada docente, donde se determina el porcentaje de asistencia, la exigencia de tomar examen, la fecha de inicio de las clases y de término, el Ingreso de asistencia, el ingreso de notas y el horario consolidado.

- **Intranet**: los académicos de planta tienen acceso además a un portal Intranet donde se publican todos los documentos y resoluciones institucionales (Resoluciones de la Rectoría y de las Vicerrectorías); Archivos Públicos (documentos institucionales); el calendario académico; los concursos institucionales; las imágenes y videos institucionales; formularios y solicitudes; noticias internas; bolsa de empleos; reserva de salones y reglamentos institucionales.

- **Correo institucional**: los académicos de planta y adjuntos tienen acceso a la información oficial por medio del correo electrónico, con el cual mantienen comunicación con el equipo administrativo y de Dirección de la Carrera.

En el ámbito de los estudiantes:

- **Jornadas de bienvenida**: instancia de inducción programada al momento de ingreso a la Universidad y a la Carrera, donde se distribuyen los reglamentos del Estudiante de pregrado y el Reglamento de Convivencia.

- **Página web**: la carrera de Derecho cuenta con una página web propia (www.derecho-ucsh.cl), ligada a la página institucional, donde están las principales informaciones pertinentes a su proyecto educativo, tales como el perfil de egreso, la misión, la visión, los objetivos de la carrera, el plan de estudios y los programas de las actividades curriculares.

- **Redes Sociales**: la carrera de Derecho cuenta con un perfil en el Facebook, donde se publican noticias y los objetivos de la carrera, tales como el perfil de egreso, misión, visión y plan de estudios. Además, la
página contiene la normativa institucional y de la carrera.

- **Campus Virtual**: en la plataforma Campus Virtual, los estudiantes tienen acceso a las informaciones actualizadas sobre la carrera a través del “Tablón de Anuncios Derecho”.

- **Zona Estudiantes**: en la página web institucional (www.ucsh.cl), los estudiantes tienen acceso a una plataforma denominada “Zona Estudiante”, donde pueden encontrar información relativa a todo el quehacer estudiantil (plan de estudios, notas, asistencia, programas, solicitudes, normativas institucionales).

- **Panel de vidrio o Diario Mural**: en el lado externo de la Escuela de Derecho, los estudiantes tienen acceso a un panel en el que se publica información actualizada sobre el perfil de egreso, misión y visión de la Escuela de Derecho.

- **Instancias de diálogo con la Coordinación Académica**: complementa las acciones anteriores en una lógica de diálogo permanente.

- **Correo institucional**: los estudiantes tienen acceso a la información oficial por medio de correo electrónico, con el cual mantienen comunicación con el equipo administrativo, con los académicos y con la Dirección de la Carrera.

**Postulantes y opinión pública:**

- **Página web de la carrera (www.derecho-ucsh.cl)**: los postulantes tienen acceso a la información sobre la carrera por medio de la página web de la Escuela de Derecho.

- **Página web institucional (www.ucsh.cl)**: los postulantes tienen acceso a la información sobre la carrera de Derecho (descripción de la carrera, perfil profesional y la identidad de la Escuela de Derecho).

- **Secretaría de la Escuela de Derecho**: los postulantes pueden obtener información sobre la carrera directamente en la secretaría de la Escuela.

- **Coordinación Académica**: la Coordinadora Académica asiste a los estudiantes postulantes, informándolos acerca del plan de estudios, las formas de postulación y el proceso de admisión a la carrera de Derecho.

- **Admisión**: la unidad de admisión institucional pone a disposición de los postulantes información sobre la Carrera de Derecho y los criterios necesarios para ingresar a la carrera.

- **Jornadas de admisión**: todos los años, la unidad de Admisión invita a distintos liceos a una jornada con stands de atención, actividad en la que se realizan tours e inducciones sobre el proceso de admisión a cada carrera. En el caso de Derecho, son los propios profesores quienes atienden a los postulantes y resuelven dudas sobre el plan de estudios, los programas, los procesos de titulación de la carrera, etc.
- **Visitas a los colegios:** se agregan visitas de los académicos de la Escuela de Derecho a Colegios y la atención personal de docentes en el proceso de admisión.

- Atención a colegios invitados por la propia Escuela de Derecho.

4.3. **Juicio evaluativo**

De acuerdo a los antecedentes analizados, es posible señalar que la Carrera de Derecho en las dos jornadas impartidas, organiza y conduce procesos de toma de decisiones en directa relación con la misión y los objetivos que se ha propuesto, tanto a través de sus autoridades unipersonales como también colegiadas, fundamentadas en resoluciones, reglamentos y diversas normativas que le permiten asegurar el resguardo de la institucionalidad universitaria, la claridad y la integridad en cada uno de sus procesos.

Un 50% de los **docentes de la jornada diurna** opinaron que los docentes hemos participado en la formulación del perfil profesional de la carrera y/o de su actualización, mientras que en las entrevistas mencionan que es efectivo que han participado de algunas instancias pero solo a nivel institucional y no de carrera. Señalan que en la Escuela no existen instancias formales donde se discutan estos temas y plantean que la oportunidad que existió para conversar del tema, se produjo de manera circunstancial. Un 64% de los **académicos de la jornada diurna** informan que las decisiones que se toman en esta carrera responden a criterios objetivos y a la reglamentación vigente, mientras que un 71% estuvo de acuerdo con la afirmación que señala que la normativa y reglamentación de la carrera es clara y conocida. Existe una cantidad de **docentes de la jornada vespertina** que está de acuerdo con gran parte de las afirmaciones, si bien, existe un porcentaje importante de ellos que no quiso responder. Aun así, los docentes de la jornada vespertina otorgaron la más alta valoración al enunciado la normativa y reglamentación de la carrera es clara y conocida. Con un 57%, demostraron conocer los mecanismos, procedimientos y/o normativas que tiene la carrera con respecto a ordenamientos que deben realizar.

De modo similar, en las entrevistas, los **académicos** señalaron que la presencia de la coordinadora les facilita mucho su labor, puesto que los informa de los procesos que se realizan y de los que se harán, así como de las responsabilidades que tienen como docentes [11]. Asimismo, los objetivos planteados han sido definidos y ajustados de manera oportuna y en consideración de los recursos disponibles (recursos humanos, de infraestructura, de apoyo a la docencia y financieros), estableciendo un adecuado equilibrio entre ellos y el número de estudiantes. En este sentido, se han ido mejorando los indicadores referidos a cada uno de esos recursos.

Los **estudiantes de la jornada diurna** consideran que existe coherencia con respecto a la formación recibida orientada al logro del perfil profesional de la carrera (92%), aunque señalan que es bastante relati-
va esa coherencia ya que se la atribuyen, en la mayoría de los casos, al enfoque del académico que dicta el ramo. Reconocen la posibilidad de encontrarla en los optativos que tienen para elegir. En este sentido, los estudiantes entrevistados asumen estar satisfechos con la formación recibida puesto que identifican la Clínica Jurídica como una instancia apropiada para aplicar la formación recibida y como un medio para poder evaluar los contenidos que han estudiado. Uno de los entrevistados señaló: Según mi punto de vista […] me han entregado todas las herramientas necesarias, sé que faltan, nunca es todo, pero sí me han entregado las herramientas necesarias para poder desenvolverse en esta área.

Respecto a la claridad y conocimiento que tienen con la normativa y reglamentación de la carrera, un 80% de las respuestas demostró que este punto es de claro conocimiento y que los estudiantes identifican distintos canales por los cuales se informan del contenido y nuevos avances en el tema. Así, aseguran que tanto al momento de matricularse como en la comunicación que tienen con sus profesores, se entran de modificaciones o continuidades en las normativas y reglamentos. Sin embargo, afirman que es responsabilidad de los estudiantes leer este material para estar ciento por ciento informados de sus derechos y obligaciones.

Ahora bien, cuando se consulta a los estudiantes de la jornada vespertina acerca de cómo la formación recibida se orienta al logro del perfil profesional de la carrera, un 87% considera que es correcto afirmarlo. Durante las entrevistas señalaron que era bastante clara esta coherencia ya que se la atribuyen, en la mayoría de los casos, al enfoque que ha tenido la Institución desde sus inicios. De este modo, los estudiantes de ambas jornadas afirman y aseguran la coherencia entre la misión de la UCSH y los propósitos de la carrera, aludiendo a que en general esta vela por brindar oportunidades a los jóvenes que menos tienen [12].

Un 84% de los estudiantes de la jornada vespertina indicaron que la claridad y conocimiento que tienen con la normativa y reglamentación de la carrera es adecuado y que respecto a lo primero, fueron informados al comienzo de la carrera. Dicen conocer la reglamentación de aprobación de actividades curriculares y el reglamento interno de la Universidad. Además, consideran que es obligación del estudiante conocer los reglamentos como parte del proceso de ingreso a una institución y firma del contrato.

En general, los estudiantes de la jornada vespertina se encuentran conformes con la integridad institucional ante los avances que identifican en esta dimensión. Ante la afirmación de si es fácil acceder a la información sobre mi situación académica (actividades curriculares cursadas, notas, etc.), un 91% de los estudiantes respondió estar de acuerdo, argumentando que, en general, conocen los plazos para tomar o dejar ramos y, en el caso de generarse problemas, existe la capacidad de gestión apropiada para resolverlos.

Se observa que los titulados de esta Carrera presentan un alto nivel de conformidad respecto de las afirmaciones vinculadas a la integridad institucional: un 100% de ellos considera que la formación que recibió en la Universidad cumplió con los objetivos y propósitos establecidos por la carrera, y un 75%, que la publicidad e información que recibió cuando postuló a la carrera, fueron verídicas. Solo un 25% plantea lo contrario.

Respecto a la dimensión de integridad institucional se observa también una amplia aprobación por parte de los titulados de la Carrera, al responder la encuesta de opinión. Asimismo, un 88% de ellos estima que el número de estudiantes de la carrera era adecuado para la cantidad de profesores y un 88% considera que sus antecedentes académicos (notas, actividades curriculares cursadas, etc.) siempre estuvieron disponibles para ser consultados. Igual porcentaje indica que las decisiones tomadas por los directivos de la carrera respetaban la reglamentación vigente.

Gráfico 1. Opinión de los titulados sobre el criterio Integridad
Desde la perspectiva de los empleadores, un 80% responde que la carrera les da confianza como formadora de profesionales, coincidiendo en que el manejo técnico, la responsabilidad y la confianza son factores relevantes y transversales en el mundo laboral, sin embargo, también señalan que depende mucho de las competencias y habilidades personales que tenga el titulado para desempeñarse y relacionarse en el campo laboral. Un 60% de ellos considera que la publicidad sobre sus titulados es verídica, sin embargo, existió un 40% que se abstuvo o no supo qué contestar.

Por otra parte, la Unidad cuenta con diversos sistemas que permiten una adecuada gestión de la información, veracidad y pertinencia. Se han establecido mecanismos que garantizan el resguardo de los antecedentes académicos de los estudiantes, documentación en general, recursos bibliográficos, información de carácter académico e informaciones relativas a la vida institucional, pero que resultan de fácil acceso para los usuarios, a quienes se les induce y/o capacita.

Los aspectos evaluados advierten que, si bien la carrera cuenta con mecanismos para la toma de decisiones y una adecuada reglamentación, los referidos a su socialización resultan insuficientes y se hace necesario ampliar los espacios de participación en la toma de decisiones.
### 4.4. Fortalezas y debilidades

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fortalezas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>La Unidad presenta coherencia interna entre la misión, los propósitos, los objetivos y la toma de decisiones por parte de la Dirección de la Escuela.</td>
</tr>
<tr>
<td>La Unidad cuenta con procesos académicos y administrativos definidos, estables y ampliamente publicitados.</td>
</tr>
<tr>
<td>La Unidad cuenta con una normativa clara y explícita que permite conducir de manera adecuada los procesos en la toma de decisiones.</td>
</tr>
<tr>
<td>Existe información fidedigna respecto de la vida académica a la que es posible aproximarse mediante diversos canales de fácil acceso a los usuarios.</td>
</tr>
<tr>
<td>La Unidad cuenta con reglamentos y normativas que regulan tanto la vida universitaria, como la de ella misma.</td>
</tr>
<tr>
<td>Existen mecanismos formales de información académica interna.</td>
</tr>
<tr>
<td>Se ha avanzado en la difusión de normativas internas con docentes adjuntos.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Debilidades</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Falta una mayor apropiación de la comunidad educativa de los reglamentos, normativas y procesos y de su implicancia para la vida universitaria, derivada de su reciente actualización.</td>
</tr>
<tr>
<td>Es necesario potenciar los diversos medios de comunicación, respecto de la Carrera, de la Facultad y de los procesos académicos, en ambas jornadas, de manera mejorar los canales de información.</td>
</tr>
<tr>
<td>Es necesario difundir entre los académicos de ambas jornadas las oportunidades de participación en la toma de decisiones.</td>
</tr>
<tr>
<td>Es necesario aumentar los mecanismos de participación de los académicos en la elaboración y conocimiento del Perfil de Egreso, con motivo del proceso de rediseño curricular.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
5. ESTRUCTURA ORGÁNICA, DE GESTIÓN, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
Este criterio espera demostrar que la Carrera dispone de un adecuado sistema de gobierno, que cuenta con una eficaz gestión institucional, administrativa y financiera y que incluye mecanismos para evaluar el grado de cumplimiento de sus metas y objetivos.

5.1. Adecuación de la estructura organizacional
La Carrera de Derecho se encuentra administrativamente en la Escuela de su mismo nombre. Además de impartir la docencia de pregrado, cumple funciones de investigación, de vinculación con el medio y de gestión. Está constituida por un equipo permanente, con contrato indefinido, equivalente a 6 jornadas de trabajo (al primer semestre 2016), además de un equipo de docentes adjuntos y otros adscritos a las plantas académicas de otras Escuelas.

5.2. Organigrama de la Escuela de Derecho

La estructura permite adoptar adecuadas y oportunas decisiones, para alcanzar los objetivos y propósitos de la Escuela. A contar del año 2010, año en el que se constituyen las facultades en la Universidad, esta forma parte de la Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas. Cabe destacar que la Coordinación Académica es ejercida en horario compatible de atención a ambas jornadas, diurna y vespertina, en la forma que más adelante se detalla.

5.3. Composición y cualificación de las autoridades de la Escuela
La Unidad cuenta con un cuerpo directivo calificado e idóneo, cuyas funciones están definidas en el Reglamento Orgánico. En este se incluyen las distintas autoridades colegiadas y unipersonales que están a cargo de la dirección institucional y de las unidades que la componen.

Tal como se ha señalado, la Carrera de Derecho se ubica administrativamente en la Escuela de ese mismo nombre. Su organización administrativa considera tres cargos directivos: Director de Escuela, Coordinadora Académica y Coordinador de Clínica Jurídica.

El actual Director de la Escuela de Derecho es el señor Jorge Osvaldo Ormeño Fuenzalida, abogado, Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales por la Universidad de Chile, con estudios de postgrado en esa misma institución educativa y diversos postítulos. Magíster en Educación Universitaria por la Universidad de Sevilla, España, tiene extensa experiencia en cargos similares de gestión y como Director. Su preocupación ha sido especializarse en el ámbito de la Educación, para sumar los conocimientos jurídicos a la función de gestión universitaria que ejerce como Director de Escuela.

La Coordinadora Académica de la Escuela de Derecho es la señora Paloma Antonia Torres Miranda, Cientista Política y Licenciada en Filosofía por la Universidad Gabriela Mistral. Actualmente, es tesista del Magíster en Relaciones Internacionales de la Universidad de Chile y ha realizado con éxito el Diplomado en Didáctica ofrecido por la UCSH a sus docentes. La Coordinadora Académica tiene experiencia anterior en la gestión universitaria, pues se desempeñó como Secretaria Académica de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Gabriela Mistral.

El Coordinador de la Clínica Jurídica es el señor Andrés Elgueta Benavides, abogado, Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales por la Universidad Gabriela Mistral. Tiene experiencia en cargos similares de gestión y ha realizado diversas pasantías en el extranjero, con estudios de postgrado en Educación Universitaria en la Universidad de Sevilla, España, realizando en la actualidad su tesis de Magíster.

El Director de la Carrera y la Coordinadora Académica tienen dedicación horaria permanente y efectiva, acorde a la naturaleza de sus funciones. Poseen jornada completa y distribuyen sus horarios de modo de atender tanto el periodo diurno como el vespertino. El horario de la jornada diurna es de 8:30 a 18:20 horas y la jornada vespertina de las 19 a 22:20 horas. Tanto el Director de la Carrera como la Coordinadora Académica realizan su jornada laboral en el horario de las 11 a 20 horas, de modo a atender los alumnos y profesores de ambas jornadas, sin perjuicio de lo cual se hace necesario contratar un profesor con media jornada, que esté a cargo de la coordinación de la jornada vespertina de manera exclusiva, en el horario de 17 a 22 horas.

El nombramiento del Director se realiza mediante concurso público interno-externo. Una comisión presidida por el Decano de la Facultad propone al Rector una terna, de la cual se elige y nombra al Director, en un primer período. El nombramiento para el periodo siguiente, de acuerdo a las posibilidades estatutarias, puede obedecer al pronunciamiento del equipo de planta de la Escuela ante la decanatura, el que puede ratificar al Director o bien elegir otro por un periodo de cuatro años.

Para su funcionamiento, la carrera cuenta con una estructura y directivos establecidos en el Reglamento que le permite una correcta gestión y asegura la sustentabilidad de la misma.

En primera instancia, la Carrera se encuentra bajo la dependencia de la Escuela, Unidad encargada de la gestión del programa. Su Director es el responsable de ella y de velar por el aseguramiento de la calidad del mismo, orientar, conducir y evaluar las actividades académicas a partir de un plan de trabajo y un presupuesto anual. Junto con ello, dentro de sus responsabilidades, se encuentra la de proveer de información sobre las actividades académicas de la escuela y la de presidir el Consejo de Escuela.

El Director de Escuela cumple también la función de Jefe de Carrera, esto, en concordancia con la normativa que indica que en aquellos casos en que las Escuelas cuenten con un solo programa, cumplirá ambas funciones, las cuales son:
Planificar, supervisar y evaluar los procesos de admisión y de enseñanza, las prácticas profesionales y las actividades titulación de los estudiantes del Programa de Formación a su cargo.

Acoger, acompañar y orientar de manera personalizada, preventiva y permanente a los estudiantes y académicos del Programa de Formación a su cargo.

Realizar el seguimiento y evaluación de los resultados de admisión, retención, rendimiento y titulación de las cohortes de estudiantes en el Programa de Formación a su cargo, el seguimiento de sus egresados y la vinculación con el medio.

Evaluar y actualizar periódicamente el perfil de egreso, el Plan de Estudio y los programas de estudio de las actividades curriculares.

Desde el punto de vista de los organismos colegiados, la Escuela cuenta con un Consejo constituido por el Director de Escuela, quien lo preside, dos académicos titulares o suplentes en representación de sus pares, el coordinador académico y un estudiante. Sus principales funciones son:

- Aprobar, a propuesta del Director, el plan anual de actividades de la Escuela y la cuenta y evaluación de su funcionamiento en el período anterior.

- Aprobar, a propuesta del Director, las modificaciones a los planes de estudio adscritos a la Escuela.

- Evaluar la planificación, organización y dirección de las actividades académicas de la Escuela.

Por otro lado, la Escuela cuenta con mecanismos de evaluación permanentes y sistemáticos de su personal de gestión que se aplican anualmente. Cada uno de los miembros del personal de gestión responde al superior jerárquico. La evaluación de los Directivos se realiza a partir de un Compromiso Anual de trabajo (CAT) que contempla la ejecución de tareas y productos, además de las responsabilidades de docencia que implica su contrato de trabajo. Los docentes son evaluados del mismo modo. En el caso de los profesores de planta, se someten además a una evaluación semestral de parte de los estudiantes (la misma que para los docentes adjuntos).

Este año, los Directores de Escuela firmaron un Compromiso de Desempeño (Anexo 21) formal que contiene metas y objetivos que se esperan alcanzar en la Unidad, los cuales consideran el Plan de Desarrollo Estratégico UCSH 2012-2020 y el Plan de Desarrollo de la Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas de la UCSH. El Compromiso de Desempeño es un documento que cumple con la doble función de orientar y evaluar. Constituye un instrumento de gestión que guía el cumplimiento de los desafíos que exige el cargo de Director de Escuela y fija compromisos por los cuales será evaluado quien cumple dicho cargo. Este instrumento es producto de un acuerdo entre el Decano y el Director de cada una de las Escuelas que componen la Facultad y su contenido refleja las prioridades estratégicas de la Escuela para el período de la Decanatura y el aporte que el Director de ella hará a la Institución, conduciéndola a un estadio de mayor calidad, identidad y sustentabilidad. La firma del Convenio de Desempeño de los Directivos de la Facultad fue realizado en una ceremonia el día 20 de enero de 2016, y contiene como principales compromisos el aseguramiento de la calidad de la enseñanza, la docencia, la investigación y posgrado, la internacionalización e intercambio académico, el posicionamiento de la Escuela con el medio social y disciplinar, bien como establece metas de gestión académica.

5.4. Mecanismos de gestión académica

Hoy, la Universidad cuenta con un portal web denominado Zona de Gestión al que se puede acceder en forma directa desde la página web principal de la Institución (www.ucsh.cl). Está dirigido a usuarios que gestionan información a partir de sus tareas académicas y administrativas. Entre los principales temas consultados se encuentran los siguientes: notas, asistencia, beneficios, historial del estudiante, historial del docente, progresión
curricular, planes de estudios, retenciones, retiros, información de procesos según calendario académico, información institucional e indicadores de la Carrera.

La plataforma “Zona de Gestión Administrativa” tiene como objetivo compartir información académica e indicadores con el propósito de apoyar la producción académica y la gestión institucional de la UCSH. Dicha plataforma es un importante instrumento en la gestión académica, pues permite, como veremos abajo, el control del sistema de alerta temprana, control de las tasas de retención, retiros, eliminación, asistencia, etc. Ella se divide en:

- Consulta estudiante: en este ítem se dan a conocer los antecedentes del estudiante nuevo o antiguo como: nombre, RUT, programa de formación, N° de matrícula, jornada, plan de origen, plan de destino, mención, nivel, correo electrónico, nacionalidad, institución, Ley N° 20.027, titulación, dirección personal, dirección laboral, resumen sinóptico, resumen de carga académicas inscritas, convalidaciones, situación de plan de estudios, situación financiera, admisión, resoluciones, materias aprobadas y reprobadas, promedio semestral de notas, horario y notas parciales.

- Consulta académicos: en este ítem se dan a conocer los antecedentes del académico nuevo o antiguo como: nombre, RUT, datos personales, estudios, títulos, grado académico, tipo de contrato, dirección personal, dirección laboral, país, teléfono, celular, empresa, cargo, profesión, sinóptico de cargas académicas cursadas en el año, semestre, horarios y detalle de su carga académica.

- Consulta consolidada: es un informe exportable a Excel en el que se visualiza el universo de académicos o estudiantes filtrados por Casa de Estudios, por tipo (estudiantes o académicos) y por unidad académica.

- Calendario académico: es una consulta que muestra todas las actividades, tareas y fechas correspondientes al año en curso, sub-divididas en meses y días. El año académico empieza en enero de un año y termina el mismo mes del año siguiente.

- Oferta académica: proporciona al usuario una visión de la oferta académica segmentada por unidades académicas, sub-dividida por programas de formación y detallada por actividades curriculares.

- Campus Virtual: permite al usuario acceso a la plataforma virtual de aprendizaje que es utilizada por estudiantes y personal administrativo.

- ABCD Biblioteca: permite al usuario acceder al portal de la Dirección de Bibliotecas y Recursos de Información (DIBRI).

- Payroll: accede al portal de la Dirección de Personal y Bienestar Institucional.

- Mesa de Ayuda: los usuarios podrán reportar los incidentes o efectuar requerimientos a la Dirección de Recursos Tecnológicos a través este portal. Con esto se comunican la o las situaciones que impiden el normal funcionamiento de la plataforma tecnológica o del proceso institucional. Su propósito es agilizar la atención de los usuarios y dar pronta solución a sus problemas.

- Sugerencias: los usuarios pueden interactuar con la zona de gestión, mediante comentarios o peticiones con el propósito de mejorar el servicio y atención.

- Información: apoyo a los usuarios respecto de información interna como directorios telefónicos, plan estratégico, manuales, etc.

Además, la Zona de Gestión permite generar informes actualizados sobre la planificación de horarios, cargas académicas, eliminación, retención y reintegración de estudiantes, ingreso de notas y asistencia, evaluación de la docencia, créditos y el principal mecanismo de gestión académica, el denominado informe de Alerta Temprana.
Disponible para el Director de la Escuela y para la Coordinadora Académica, entrega informes sobre la asistencia de los estudiantes a las actividades curriculares (dando cuenta de las inasistencias); informe de las notas parciales por asignatura (lo que permite detectar a quiénes se encuentran con bajo rendimiento académico); registro de asistencia de los docentes; informe de rendimiento académico general de estudiantes (lo que permite verificar quiénes poseen bajo rendimiento académico y en cuántas materias). En su calidad de preventivo, este mecanismo permite a los directivos (Director y Coordinación Académica) detectar a los estudiantes en situación de riesgo académico y tomar medidas para la retención y así, evitar su deserción.

Por otro lado, es la Secretaría de Estudios, que depende de la Secretaría General, la unidad responsable de la gestión administrativa de los programas de pregrado, postgrado y educación continua y del registro de la progresión académica de los estudiantes, para lo cual, según el artículo 23 bis del Reglamento Orgánico (modificado por la Resolución N° 2014/028), debe cumplir las siguientes funciones:

- El registro, mantención, actualización, control y certificación de la información curricular de los estudiantes de los programas de pregrado, postgrado, educación continua y de las demás actividades de formación que se realicen en la Universidad, así como la atención e información de carácter administrativo a los estudiantes.

- La provisión, gestión y comunicación de la información sobre la progresión de las cohortes, el rendimiento de los estudiantes, su retiro, así como su egreso y titulación.

- La mantención y administración del Archivo Institucional.

Además, los Directivos tienen acceso a un programa de Archivo Institucional denominado Publidoc que contiene toda la documentación y reglamentación institucional.

5.5. De los procedimientos de participación del cuerpo académico en la formulación de planes y programas

Conforme a lo ya mencionado, el cuerpo académico establece como procedimiento de participación el Consejo de Escuela, que es la instancia colegiada que asesora la gestión directiva de la Unidad, el que está compuesta por el Director de la Escuela, la Coordinadora Académica, dos representantes de los académicos (uno por jornada) y dos estudiantes (uno por jornada). Sus principales funciones son: evaluar la planificación, organización y dirección de las actividades académicas de la Escuela, aprobar, a propuesta del Director, el plan anual de actividades de la Escuela y la cuenta y evaluación de su funcionamiento en el periodo anterior y las modificaciones a los planes de estudio adscritos a la Escuela.

No obstante, en la formulación de planes y programas, la Escuela cuenta con un Comité Curricular que trabaja en un modelo de enseñanza por competencias. El Comité de Rediseño Curricular es coordinado por el profesor Ernesto Riffo Elgueta y compuesto por los profesores Andrés Elgueta Benavides, Paloma Torres Miranda, Priscila Machado Martins. Las reuniones de dicho Comité son realizadas semanalmente, con el apoyo de la Dirección de Docencia. Su trabajo consiste en revisar la formulación del perfil de egreso y el plan de estudios. Durante el año de 2015, este Comité consultó a los docentes para participar de la formación del nuevo perfil de egreso, del plan de estudios y del rediseño de los programas de las actividades curriculares. Quienes estuvieron a cargo de reunir a los docentes y dividirlos por área de conocimiento fueron los profesores Ernesto Riffo y Diego Sánchez. En la ocasión, se discutieron las necesidades, deficiencias y soluciones a observar para la elaboración de un nuevo perfil de egreso, plan de estudios y programas de las actividades curriculares. Asimismo, se realizaron encuestas a docentes, empleadores, estudiantes, y egresados para consultar sus opiniones acerca del perfil de egreso propuesto y lograr una validación externa de la propuesta.

Además, cada año, los profesores son consultados, vía correo electrónico, sobre la bibliografía que deseen que sea adquirida por la Unidad para el desarrollo de las actividades curriculares que imparten, de acuerdo al Programa oficial.
A pesar de la existencia de instancias de participación en lo que se refiere en particular a la formulación de planes y programas, los docentes fueron críticos, demostrando que la Unidad debe persistir en la apertura y en la divulgación de estos mecanismos de participación. Los académicos destacaron en un 50% de manera positiva la afirmación que indica que existen y operan instancias de participación de los docentes (como reuniones semestrales y/o anuales) para tomar decisiones en temas relevantes de la carrera. Frente a este diagnóstico, la Escuela ha realizado reuniones, especialmente en la construcción del nuevo diseño Curricular, donde han participado los profesores de distintas áreas en lo que se refiere a los programa de las actividades curriculares, a su implementación, así como para socializar el proceso.

5.6. Recursos económicos

La Unidad cuenta con una estructura financiera que le permite un adecuado funcionamiento, la cual es de carácter institucional y se ejecuta de modo centralizado.

La planificación institucional de las diferentes actividades es realizada por la Dirección de Planificación de la Universidad, Diplades, con la participación de los Decanos, en concordancia con el Plan de Desarrollo Estratégico. De este ejercicio, nace el presupuesto que constituye el marco regulatorio para las decisiones financieras y que es aprobado por el Consejo Universitario.

Asimismo, la Universidad cuenta con un Sistema de Control Presupuestario que se alimenta del Sistema de Planificación Institucional. Este es administrado por la Unidad de Control Presupuestario, dependiente de la Dirección de Finanzas, que controla el uso de los recursos y analiza las desviaciones. Cuenta con controles automáticos que pueden ser visualizados en sistema de gestión presupuestario. La Facultad acompaña este proceso a través del seguimiento del Plan Anual de Trabajo y su consecuente ejecución presupuestaria.

El presupuesto de la Unidad se determina en el ejercicio de la planificación, momento en el que, a partir de los lineamientos expuestos en el Plan de Desarrollo Estratégico vigente, la Unidad demanda los recursos asociados a las actividades consonantes al citado documento. Para efectos de asignar recursos, el criterio busca establecer la naturaleza del gasto en función del antecedente histórico, por una parte, y en relación a la pertinencia, por otra. Respecto a la prioridad en inversión, responsabilidad de la Dirección de Recursos Físicos y Dirección de Recursos Tecnológicos, esta se fija a partir de la necesidad de cubrir aquellas áreas donde se manifiesta mayor depreciación o se requiere reposición. En tanto, el gasto depende de su pertinencia y es responsabilidad del Director de la Unidad Académica llevar a cabo la ejecución de las actividades antes planificadas y ratificadas por el Consejo de Facultad y el Consejo de Escuela.

El presupuesto se construye en los siguientes pasos:

1. Levantamiento de las prioritades de cada Programa de Estudio.
2. Sistematización de las prioridades y su enlace con el Plan Estratégico de la UCSH por parte de la Dirección de la Unidad Académica.
3. Revisión y aprobación del Consejo de la Unidad Académica para su envío al Decano y continuidad del proceso de aprobación hasta el Consejo Universitario.

Una vez aprobado el presupuesto, su ejecución es responsabilidad del Director de la Unidad con la colaboración del Coordinador Académico.

La forma de ejecutar el presupuesto dependerá del tipo de gasto y puede hacerse a través de:

A. Fondos a rendir

Corresponde a la cantidad solicitada con anterioridad para un gasto específico, de proyectos, viajes, ceremonias, etc. Su rendición debe responder a la actividad específica para la cual fue solicitado y no para pagos de facturas por compras, pagos de boletas de honorarios o pagos de servicios que no correspondan a lo realizado.
Acciones a ejecutar:

- Solicitar Fondos: el Director de la Unidad Académica aprueba la solicitud de fondos a rendir ingresada al Sistema de Control Presupuestario, la cual después deberá ser aprobada por la Dirección de Finanzas y Tesorería. Esta Dirección emite y entrega el cheque respectivo al responsable del fondo, quien autoriza el descuento en su remuneración, en el caso de no rendirlo en los plazos establecidos en el procedimiento.

- Rendición de Fondos: concretado el gasto para el que se pidió el Fondo a Rendir, se deben enviar todos los comprobantes de gastos (boletas, facturas o recibos) a la Dirección de finanzas. En el caso de disponer de un excedente, debe ser ingresado en caja, la que entrega un comprobante de ingresos, que se debe anexar a la rendición de fondos.

El responsable del Fondo tiene un plazo de 30 días para rendir, a partir de la fecha de entrega del cheque; de no hacerlo, se procederá a informar a la Dirección de Personal para que el monto se descuente de su remuneración.

B. Órdenes de compra

El Director de la Unidad Académica debe solicitar a la Central de Gestión de Compras la cotización de los bienes o servicios a adquirir. Una vez aprobada la cotización, se debe ingresar la solicitud de orden de compra al Sistema de Control Presupuestario, en la Unidad Académica respectiva, la que debe ser aprobada por el Director de la Unidad. Luego de pasar por los siguientes niveles de aprobación, la Central de Compras genera la Orden de Compra en el Sistema:

- Jefe de la Central de Compras
- Director de Recursos Físicos
- Directora de Finanzas
- Vicerrector de Administración y Finanzas

Una vez aprobada la orden de compra, esta se envía al proveedor. Cabe señalar que todo el proceso se realiza a través del Sistema de Control Presupuestario en forma automatizada.

C. Honorarios

En el caso de requerir servicios que se cancelan contra presentación de boletas de honorarios, el Director de la Unidad Académica debe solicitar y aprobar el ingreso del requerimiento al Sistema de Control Presupuestario, el cual luego es aprobado por la Dirección de Personal en espera de la recepción de la boleta para su pago.

Cualquier modificación posterior al presupuesto aprobado, solo obedece a cambios menores en las condiciones iniciales proyectadas para cada unidad académica, como por ejemplo, variaciones de la cantidad de estudiantes Matriculados o de la dotación de la planta académica.

Dado que la administración financiera es centralizada, es el Sistema de Control Presupuestario quien aprueba el presupuesto y cualquier cambio posterior. La autonomía de las diferentes Unidades Académicas se basa en la posibilidad de hacer cambios traspasando recursos de una actividad a otra, de acuerdo a las prioridades o necesidades emergentes.

Las principales fuentes de ingreso corresponden a los siguientes ítems:
Tabla 7: Fuentes de ingreso de la Carrea

<table>
<thead>
<tr>
<th>RANGOS</th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Matrículas y aranceles</td>
<td>638.070.370</td>
<td>780.709.002</td>
<td>930.596.475</td>
</tr>
<tr>
<td>Ingresos por cursos</td>
<td>2.918.400</td>
<td>3.480.000</td>
<td>8.061.000</td>
</tr>
<tr>
<td>Total ingresos</td>
<td>640.988.770</td>
<td>784.189.002</td>
<td>938.657.475</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabla 8: Principales gastos de la Carrera

<table>
<thead>
<tr>
<th>RUBROS</th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Gastos por remuneraciones</td>
<td>165.510.637</td>
<td>169.470.645</td>
<td>208.443.482</td>
</tr>
<tr>
<td>Gastos generales</td>
<td>27.892.564</td>
<td>28.581.033</td>
<td>32.408.436</td>
</tr>
<tr>
<td>Total de gastos</td>
<td>193.403.201</td>
<td>198.051.678</td>
<td>240.851.918</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Los antecedentes que muestra la tabla anterior, dan cuenta de un uso eficiente y responsable del presupuesto de la Carrera, lo que asegura la viabilidad y sustentabilidad del programa.

5.7. Juicio evaluativo

La Unidad cuenta con un personal de gestión reconocido e idóneo para cumplir sus funciones. Al respecto, el 79% de los docentes de la jornada diurna indica que el cuerpo docente de la carrera cuenta con experiencia suficiente y conocimiento actualizado en sus áreas de especialización. Con un porcentaje cercano, los encuestados respondieron estar de acuerdo en que las autoridades de esta carrera son idóneas para el desempeño de sus cargos (71%). Sin embargo, plantean que a pesar de tener cargos en los cuales las tareas están definidas, los canales de comunicación (informales-formales) no están bien delimitados para cuando tienen que resolver temas específicos. No obstante aquello, reconocen la existencia de una forma familiar de relacionarse, sobre todo considerando la existencia de académicos que están contratados por jornadas y que solo realizan algunas horas de clases. Pese a lo anterior, un 64% de los encuestados considera positiva la experiencia en gestión de los cargos directivos.

Por su parte, un 57% de los docentes de la jornada vespertina indicó que el cuerpo docente de la carrera cuenta con experiencia suficiente y conocimiento actualizado en sus áreas de especialización y con el mismo porcentaje de valoración, respondieron estar de acuerdo en que las autoridades de esta carrera son idóneas para el desempeño de sus cargos. Al ser entrevistados, valoraron positivamente la gestión tanto del Director, como de la Coordinadora Académica. Señalaron que saben a quién recurrir cuando se les presenta un problema académico y que los directivos a cargo responden a sus demandas, por lo que la estructura organizacional y administrativa cumple con su función. No obstante la diferencia en la apreciación acerca de la experiencia y conocimiento de su área de especialización sobre el cuerpo docente entre la jornada vespertina y jornada diurna, se atribuye a un desconocimiento, en razón que el mayor número de profesores con postítulo se da especialmente en el caso de la jornada vespertina, agregado al hecho de que es frecuente el tránsito de profesores de una a otra jornada.
Los resultados demuestran la satisfactoria evaluación que realizaron los estudiantes de la jornada diurna sobre esta dimensión: un 85% alude al conocimiento que tienen de los directivos de la carrera y un 82%, reconoce la capacidad de gestión que tienen los profesores que ocupan cargos directivos.

En lo concerniente a los canales de comunicación, un 90% declara que los estudiantes tenemos acceso a los directivos de la carrera y un 88%, que los procedimientos regulares para comunicarse con profesores y directivos de la carrera son conocidos por los estudiantes. En estas dos últimas afirmaciones, los entrevistados señalan que en general, la comunicación con los académicos de planta es bastante fluida y cercana, mientras que con los docentes adjuntos, si bien es próxima, esta se realiza a través de correos electrónicos en horarios definidos para ello al comienzo de los cursos. Sin embargo, mencionan que es imprescindible mejorar la comunicación con los académicos adjuntos, ya que, en muchos casos, al no estar al tanto de la información relevante, toman decisiones que afectan a los estudiantes.

Por otro lado, los estudiantes de la jornada vespertina otorgan una evaluación positiva al conocimiento que tienen de los directivos de la carrera (76%), así como también, responden favorablemente con un 64% a la capacidad de gestión que tienen los profesores que ocupan cargos directivos y con un 67%, al enunciado los procedimientos regulares para comunicarse con profesores y directivos de la carrera son conocidos por los estudiantes. Mientras que las respuestas mayormente valoradas, éstas estuvieron concentradas en las afirmaciones: Los profesores que ocupan cargos directivos en la carrera tienen méritos académicos (71%) y con un 69% al enunciado los estudiantes tenemos acceso a los directivos de la carrera.

No siendo relevantes, estas diferencias de apreciación entre los estudiantes de la jornada diurna y de la jornada vespertina, posiblemente se deben al hecho de que los alumnos de la jornada diurna pasan mayor parte de su día en la Universidad, teniendo la posibilidad de acercarse a los profesores en más oportunidades que los estudiantes de la jornada vespertina, que en su mayoría trabajan o ejercen otras actividades durante el día, utilizando el periodo de su jornada para estar dentro de sala de clase.

En relación a esta dimensión, los titulados manifiestan una valoración positiva respecto de la gestión directiva. Un 88% de los entrevistados considera que los directivos de la carrera desempeñaban eficientemente sus funciones y que siempre supieron a quién debían recurrir cuando, en la Universidad, tenía algún problema administrativo o académico. No obstante, en las entrevistas emitieron comentarios que difieren de los resultados de las evaluaciones cuantitativas, como por ejemplo: “En mi caso, yo siempre tuve acceso al director de carrera y a los profesores, en el fondo siempre tuve acceso de hecho no tenía que pedir alguna hora... no, generalmente me atendían ahí mismo porque siempre estaban en las oficinas, entonces nunca tuve un problema de esa índole. Eran de fácil acceso y resolvían rápido, nosotros salimos egresados y en realidad éramos tan poquitos”.

La Unidad cuenta con mecanismos de participación de los académicos en la formulación de planes y programas y de los ajustes necesarios, a lo que se suma la consulta a los estudiantes, a los empleadores y a los egresados. Al respecto, los académicos de la jornada diurna señalan que su participación es coyuntural, por cuanto un 50% evaluó de manera positiva la afirmación que indica que existen y operan instancias de participación de los docentes (como reuniones semestrales y/o anuales) para tomar decisiones en temas relevantes de la carrera. En las entrevistas, señalan que de haber tenido algún conflicto académico con algún estudiante, habrian podido resolverlo sin ningún inconveniente con el Director de Escuela. Agregan que, en general, no tienen dificultades mayores con los estudiantes, pese a que, de existir problemas, estos no se dirigen a ellos, sino que prefieren recurrir directamente al Director de la Escuela para solucionarlos.
5.8. Fortalezas y debilidades

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fortalezas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>La Unidad tiene una estructura orgánica adecuada que permite alcanzar su misión y objetivos.</td>
</tr>
<tr>
<td>La Unidad tiene un cuerpo directivo superior, con responsabilidades y funciones claramente definidas en la normativa interna que responde a la realidad de la Universidad.</td>
</tr>
<tr>
<td>Los Directivos (Director y Coordinadora Académica) tienen una dedicación horaria permanente y efectiva, acorde a la naturaleza de sus funciones, la cual ejercen en jornada completa (en horario compatible a la jornada diurna y vespertina).</td>
</tr>
<tr>
<td>Existen mecanismos de evaluación permanente de los Directivos y Académicos que permiten propender al mejoramiento de la calidad del servicio formativo que se ofrece.</td>
</tr>
<tr>
<td>Existen mecanismos que permiten el resguardo y el registro de la información.</td>
</tr>
<tr>
<td>La Unidad cuenta con una estructura y presupuesto que asegura el cumplimiento de sus propósitos.</td>
</tr>
<tr>
<td>La estructura organizacional es adecuada al Plan de Desarrollo de la Facultad.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Debilidades</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Falta mayor difusión de la normativa orgánica entre los académicos adjuntos</td>
</tr>
<tr>
<td>Se hace necesario remediar la disímil percepción que existe entre docentes y estudiantes de las jornadas diurna y vespertina respecto de la experiencia y conocimiento del cuerpo docente.</td>
</tr>
<tr>
<td>Se hace necesario la contratación de un académico que se haga cargo de manera permanente de la Coordinación Académica de la jornada vespertina.</td>
</tr>
<tr>
<td>Se hace necesario potenciar los espacios e instancias de participación efectiva del cuerpo de los académicos adjuntos, en la formulación de planes y programas.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
6. ESTRUCTURA CURRICAL

El criterio que evalúa la estructura curricular se orienta a conocer el currículo de la Carrera, el cual se debe disponer en función del perfil de egreso, previamente definido, considerando tanto los contenidos y competencias directamente vinculadas al desempeño profesional como las de carácter general y complementario.

6.1. Perfil de Egreso

En los capítulos precedentes se ha analizado el Perfil de Egreso en tanto promesa formativa de la Carrera. Al respecto se puede afirmar que este es capaz de orientar de manera adecuada el Plan de Estudio, del que se desprenden los énfasis en las siguientes dimensiones:

6.2. Plan de Estudio

El Plan de Estudio actual tiene una duración formal de cinco años y contempla un total de 4500 horas presenciales, más 3204 que corresponden a estudio autónomo, lo que suma 7704. Tal como se indica en la primera parte de este informe, la estructura curricular del programa se alinea con las categorías del Modelo Formativo de la UCSH. Debido a lo anterior, las Actividades Curriculares (AC) se clasifican, en atención a su obligatoriedad y competencias a que contribuyen, en una de las tres categorías: Minimas, que contribuyen a competencias profesionales básicas; Optativas, que tratan de materias de profundización, contingentes, o visiones alternativas de la disciplina; y Electivas, orientadas a complementar la formación del estudiante de acuerdo a sus propios intereses. La oferta de las actividades curriculares optativas y electivas es flexible y puede variar de un semestre a otro, por lo que debe ser aprobada por la Dirección de Escuela cada vez que se implementa.

La oferta de las actividades curriculares de las distintas categorías indicadas más arriba contribuye a que el estudiante desarrolle tanto las competencias propias del perfil profesional, como su propia formación, de acuerdo a los principios y misión del Modelo de Formación de la UCSH.

En concordancia con la categorización previa, el conjunto de las actividades curriculares que los estudiantes deben cursar se organizan en un Plan de Estudio de ordenación semestral, cuyo cumplimiento habilita a los estudiantes, junto con la aprobación del examen de grado, a la obtención del grado de Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales.

El Plan de Estudio se ordena, en el caso de la Escuela de Derecho, en dos categorías: el plan común y el plan de especialidad. El Común está integrado por actividades curriculares comunes a diversos planes de estudio, abierto a estudiantes de toda la Universidad; es el caso de las actividades de formación teológica, ética y de desarrollo personal. El de especialidad, en tanto, corresponde al área del conocimiento específica de las Ciencias Jurídicas, constituida por las actividades curriculares que conducen a la obtención del grado académico propio del Programa de Formación. La estructura del Plan de Estudio de la Unidad no contempla un Plan Diferenciado, sino que se compone de actividades curriculares orientadas al desarrollo de competencias comunes a los distintos programas de una Escuela, Departamento o Instituto.

El Plan de Estudio ha sido modificado o ha sufrido ajustes en cuatro oportunidades desde la creación del programa, los cuales, desde el año 2009, han estado motivados por la necesidad de reforzar la formación jurídica de los estudiantes desde los primeros niveles de su formación, y el reforzamiento de habilidades propias de la Carrera de Derecho. El Plan de Estudio vigente entre 2007 y 2010 daba preferencia durante los tres primeros semestres a los cursos del área de las ciencias sociales y de las humanidades, incluyendo Filosofía Moderna y Contemporánea, Sociología General, Ciencias Políticas y Psicología Social. De este modo, en el primer semestre solo se cursaba Introducción al Derecho como asignatura propia de la formación jurídica y se dejaba para los semestres posteriores Derecho Civil I. Las modificaciones realizadas en 2008 y 2009 fueron menores y no generaron cambios al respecto. Sin embargo, la realizada durante el año 2010, produjo cambios importantes en el Plan de Estudio, ya que incorporó en el primer semestre, en reemplazo de las actividades mencionadas, las actividades curri-
cular de Derecho Político, Derecho Privado Romano y Filosofía del Derecho, además de adelantar el curso de Derecho Civil I a primer semestre. Asimismo, se incorporaron actividades curriculares como Historia del Derecho, y Psicología Forense, en reemplazo de actividades como Ciencias Políticas y Psicología Social. Otras modificaciones relevantes realizadas fueron adelantar la Clínica Jurídica desde quinto a cuarto año, y la incorporación de Práctica Temprana en el tercer semestre, y de dos Actividades Curriculares de Profundización, en las áreas de Derecho Civil y Procesal en quinto año, con el objeto de apoyar a los estudiantes en sus estudios para el examen de grado. Tales modificaciones demuestran que el énfasis en el Programa ha sido puesto en la formación práctica jurídica de forma temprana, destinada a desarrollar las competencias de los estudiantes, centrándolo en el aprendizaje.

Si bien se han realizado modificaciones para reforzar aquellos aspectos del perfil referidos a las competencias de la profesión jurídica, los nombres de las actividades incluidas en la estructura curricular no dan cuenta de aspectos distintos a los declarados en el perfil y en los propósitos de la carrera enunciados en su misión y visión. Así, no se hace evidente el grado en el que el Plan de Estudio se ajusta a aspectos de la misión y el perfil de egreso referidos al compromiso con los derechos humanos y la promoción de los derechos fundamentales. Sin embargo, el examen de los contenidos de las actividades curriculares de la línea de derecho público y constitucional muestra que estos contribuyen a tales competencias. En particular (fuera de la actividad curricular “Derecho Humanos”) los nombres de las actividades curriculares no dan cuenta de sus contenidos. Por ejemplo, Derecho Constitucional II trata solo de derechos fundamentales; Derecho Constitucional III, de los distintos sistemas de protección de los derechos fundamentales en nuestro derecho, en cuanto su aspecto procedimental y Derecho Internacional Público, revisa el sistema internacional de protección de los derechos humanos. Refuerza lo anterior el hecho de que uno de los contenidos obligatorios del examen de grado esté referido a los derechos fundamentales. Con motivo del rediseño curricular en estudio se corregirán estas circunstancias de forma.

En cuanto a aspectos del perfil relativos a la formación ética y a otras competencias actitudinales propias de la profesión, como la capacidad de trabajo en equipo, se presentan distintas actividades curriculares que contribuyen a desarrollarlos: los optativos de desarrollo personal, la Práctica Temprana, los programas de las Clínicas Jurídicas y las actividades curriculares de Filosofía Moral y Ética Profesional.

Los programas de las actividades curriculares contemplan su descripción, sus objetivos generales y específicos (aprendizajes esperados), sus contenidos y sus criterios metodológicos y de evaluación (se incluye programa tipo). Esta estructura está definida por la Dirección de Docencia.

6.3. Los métodos pedagógicos

Para cumplir con los objetivos del Plan de Estudio, los docentes de la Carrera de Derecho proporciona a sus docentes, (mediante cursos de metodologías de enseñanza del Derecho), una diversidad de métodos pedagógicos, en concordancia con las competencias que se orientan al logro del Perfil de Egreso, que articulan las dimensiones teóricas y prácticas y fomentan la participación activa de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

En las programaciones de las actividades curriculares se han incorporado estrategias metodológicas innovadoras, complementando las clases expositivas, orientadas al desarrollo de los aprendizajes esperados en el Plan de Estudio. Algunas de ellas son: el estudio de casos en diversas actividades curriculares, las Clínicas Jurídicas con un enfoque de aprendizaje basado en problemas (ABP), los escenarios formativos como las visitas a tribunales, el aprendizaje en servicio, la simulación en la sala de Litigio y el trabajo colaborativo.

Destaca el estudio y experiencia realizada en las cátedras de Derecho Laboral en los años 2014 y 2015, con la aplicación de metodologías de ABP y método de casos.

Esta implementación de metodologías, que podrían parecer actividades aisladas, y que han sido aplicadas de manera voluntaria por los docentes, se generalizará, necesariamente, con la implementación del rediseño curricular.
6.3.1. Articulación de actividades teóricas y prácticas en el Plan de Estudio

Los datos cuantitativos demuestran que se está desarrollando una propuesta que articula en la línea correcta las actividades teóricas y prácticas, lo que queda reflejado cuando el, 86% de los docentes de la jornada diurna, 79% de los docentes de la jornada vespertina, un 92% de los estudiantes de la jornada diurna, 80% de los estudiantes de la jornada vespertina y un 100% de los titulados así lo señalan.

El Plan de Estudio vigente incluye, desde el quinto semestre y durante los diez semestres de duración de la Carrera, actividades teóricas y prácticas que garantizan la participación de los estudiantes en labores de terreno. Estas se describen a continuación, de acuerdo a las actividades curriculares en las que tienen lugar.

6.3.2. Prácticas tempranas

Estas actividades curriculares se ubican dentro del eje de intervención social de la Carrera y se conciben como un apresto para las prácticas clínicas que se realizan en niveles superiores. Constituyen el inicio de una formación orientada a favorecer en el estudiante el descubrimiento, el desarrollo y la puesta en práctica de habilidades sociales e intelectuales fundamentales para el ejercicio profesional.

Los contenidos abordados en ellas refieren a diversas competencias genéricas y específicas, básicas para el establecimiento de relaciones interpersonales apropiadas y a procesos de intervención profesional. Esta instancia de formación busca favorecer en el estudiante la autorreflexión, la observación y el análisis de situaciones reales y escenarios jurídicos y sociales donde se encuentran profesionales del derecho que interactúan con otros profesionales (trabajadores sociales y psicólogos) y con sujetos en condiciones de desventaja social, enfrentados a problemas jurídicos de familia o de infancia.

La práctica temprana persigue aproximar a los estudiantes al sistema jurídico desde la perspectiva de los operadores del Derecho. Trata de establecer un acercamiento a casos reales, guiado y asistido por el docente. Además, mediante las visitas a tribunales e instituciones auxiliares de la administración de justicia, ayuda a que los estudiantes ubiquen las dependencias de nuestro sistema judicial. Finalmente, pretende que los estudiantes adquieran destrezas que les permitan abordar con criterio jurídico los casos con los que tengan contacto.

Contempla una metodología participativa y vivencial, de acuerdo a la cual, una o dos veces por semana, los estudiantes se reúnen con las instituciones con convenio para discutir grupalmente las dificultades experimentadas, compartir experiencias y planificar visitas a tribunales y organismos públicos. El docente o tutor es un facilitador y orientador del trabajo pedagógico de los estudiantes, quien utiliza diversos dispositivos pedagógicos y realiza un seguimiento personalizado del proceso de aprendizaje de cada estudiante. De allí la importancia de organizar secciones de grupos de no más de 15 estudiantes, en el entendido de que un número reducido de ellos hace posible su expresión y participación activa, permite disponer del tiempo necesario para la realización de cada uno de los ejercicios y técnicas consideradas en la actividad curricular y facilita al docente el seguimiento de los procesos de cada estudiante.

Por otro lado, la asignatura de práctica temprana contempla visitas y asistencia a audiencias, donde los alumnos deben asistir a un mínimo de 5 audiencias, cuya planificación es entregada mensualmente. Igualmente, a cada estudiante se le asigna un número de causas reales que se encuentren en tramitación en los Tribunales de Justicia. Durante el semestre, el profesor asigna los juicios y los estudiantes deben completar un formulario de relatoría.

Finalmente, dado que tanto la adquisición de aprendizajes como el desarrollo de competencias requiere necesariamente de la práctica, el éxito de este tipo de talleres depende de que los estudiantes apliquen los conocimientos adquiridos en actividades desarrolladas dentro y fuera de la sala de clases.

6.3.3. Clínicas Jurídicas y Técnicas de Litigación I y II

Actividades curriculares de carácter sistemático, experimental y reflexivo que se desarrollan entre el séptimo y octavo semestre del proceso de formación. Estas tienen como finalidad el aproximar a los estudiantes a los desa-
fíos que la aplicación práctica del Derecho impone, mediante el conocimiento de casos reales, especialmente relativos a materias civiles, de familia y de migración. Asimismo, espera desarrollar habilidades específicas para enfrentar el ejercicio laboral, tales como técnicas de entrevista, redacción de contratos y escritos, tramitación de causas, asistencia a audiencias, preparación de casos y elaboración de estrategias jurídicas. Finalmente, procuran que el estudiante adquiera competencias que permitan, mediante una asesoría jurídica de calidad, oportuna y responsable, atender las necesidades legales de personas provenientes de sectores vulnerables de nuestra sociedad, beneficiarios del sistema de atención jurídica gratuita. Desde 2015, se instaló una Clínica en Mediaciación, con enseñanza teórica y práctica, con casos reales y sala de espejos, para que los estudiantes desarrollen sus destrezas en la solución de conflictos, mediante el uso de medios alternativos.

Cada grupo de práctica está compuesto por doce estudiantes y cuenta con la conducción de un docente de práctica. A partir de la entrevista del cliente, la asistencia a las audiencias y el acompañamiento de los plazos procesales, el estudiante reconoce espacios de ejercicio profesional. Los aprendizajes esperados deben estar íntimamente relacionados con las competencias identificadas en el perfil de egreso de la Carrera. Se establecieron como tales los siguientes: conocer la tramitación de procedimientos ante los tribunales de justicia y las técnicas de entrevistas con los beneficiarios del sistema de atención jurídica gratuita; saber preparar causas y minutas; redactar escritos y contratos, y dominar técnicas de mediación y negociación, especialmente, en materias civiles y de familia.

Es posible destacar que las actividades curriculares de Clínicas Jurídicas y Técnicas de Litigación I y II además de unir el aprendizaje teórico al práctico, tienen como objetivo garantizar un adecuado nivel de formación ética. Uno de los contenidos de esta asignatura corresponde al Enfrentamiento ético del caso: Análisis de lecturas relativas al tema y discusión sobre la aplicación de normas del Código de Ética del Colegio de Abogados a casos clínicos. Asimismo, los estudiantes son evaluados por una rúbrica basada en competencias que evalúan su desempeño académico y actuar ético.

Los docentes, los estudiantes y los beneficiarios tienen una muy buena apreciación del servicio prestado por la Clínica Jurídica (el cual se analizará detenidamente en el criterio de evaluación sobre vinculación con el medio) y reconocen su importancia en la formación.

Uno de los docentes entrevistados da cuenta de ello: “Yo diría que la clínica [...] es el espacio de mayor vinculación, de experiencia con el perfil de egreso porque tiene mucho que ver con habilidades blandas, con el sello salesiano, con la disposición de servicio y claro está, la calidad. [...] en la clínica es donde da un golpe muy fuerte en ese sentido yo he visto y escuchado que la clínica está muy bien evaluada por los estudiantes, en tribunales también, esto ya es casi una anécdota pero al director de las clínicas lo han invitado de otras universidades, incluso de África para armar clínicas allá, armó la clínica en Mozambique [...] las competencias blandas son duras en el sentido de que tienen una importancia vital en el perfil de egreso y yo diría que, aquí en la clínica, es el mínimo donde sabe o no sabe de eso [...] el alumno se sienta conmigo, revisamos las causas: quiero que me expliques cómo va el proceso de las mismas, les hago algunas preguntas y voy viendo clase a clase todas las habilidades que se requieren, uno tiene la capacidad de sacar la foto completa... cómo están en la ortografía, en la redacción, cómo hablan, cómo es la dicción”.

Por su parte, uno de los estudiantes entrevistados destaca que: “Ya en cuarto se ve la realidad. O sea, esa presión de estar ante una persona, de llevar un juicio, de ser responsable yo creo que en cuarto se ve. Verdadamente estamos en esa etapa y [...] cuando uno decide si va a seguir en esto o quizás no le gusta mucho. Entre los titulados, uno de los entrevistados opinó que Al cuarto, quinto año yo creo que si... en cuarto año había más práctica porque en los otros... porque antes estudiabas lo teórico porque tienes que saberlo, porque en el fondo no puedes llegar a hacer una clínica jurídica sin saber ciertas cosas. Entonces, es evidente que antes de pasar ciertos ramos, no vas a tener una interacción, no vas a ir a un tribunal a presentar un escrito”.

Para esta dimensión, los docentes y estudiantes entrevistados destacaron la importancia de incorporar las habilidades sociales como motor para el trabajo interdisciplinario; en tanto, los empleadores, estiman que son necesa-
rias las habilidades de identificar, plantear y resolver problemas, para que los egresados se desempeñen de manera adecuada.

6.3.4. Metodología de la Investigación Jurídica y Seminario de Tesis

Esta actividad curricular se desarrolla durante el noveno semestre y aspira a que el estudiante adquiera destrezas de planificación, desarrollo y difusión de investigaciones de carácter jurídico. Para ello, la actividad curricular aborda las fuentes formales y materiales del conocimiento jurídico, los elementos de investigación científica, en general, y de investigación jurídica, en particular. Finalmente, busca que el estudiante aplique dichos conocimientos y competencias en un trabajo de investigación monográfica, a realizarse en el transcurso de la Carrera.

6.3.5. Sala de litigación

La Universidad cuenta con un espacio habilitado en el que los estudiantes participan en simulaciones de audiencias y juicios de diversos ámbitos, actividades propuestas por los docentes de derecho procesal, de clínica jurídica y otra área del derecho.

6.3.6. Sala espejo de mediación

Desde 2015, la Escuela de Derecho cuenta con una Clínica en Mediación para que los estudiantes desarrollen sus destrezas en la solución de conflictos, mediante el aprendizaje teórico-práctico y el uso de medios alternativos (casos reales y sala de espejos).

6.4. Incorporación de nuevas tecnologías en la enseñanza

La formación orientada al desarrollo de aprendizajes esperados que contempla el Plan de Estudio de Derecho, implica, tanto para los docentes como para los estudiantes, la incorporación de nuevas tecnologías de comunicación e información que favorezcan el proceso de enseñanza/aprendizaje mediante metodologías que contemplan la utilización de medios tecnológicos adecuados.

Continúa el desarrollo del “Campus Virtual”, diseñado para que estudiantes y docentes interactúen a distancia, constituyéndose como un complemento de la clase presencial. En esta misma línea, se destaca la instalación de una biblioteca virtual de acceso libre para todos los estudiantes y académicos de la UCSH.

En este contexto, se destaca la implementación de las salas de clase (con equipos computacionales y proyectores multimedia), la cual facilita el proceso de enseñanza/aprendizaje. En el sector de la biblioteca, también existen salas equipadas con computadores conectados a la red para trabajar en grupo. A lo anterior se agregan los numerosos laboratorios de computación, los que permiten tanto el trabajo autónomo de los estudiantes, como la realización de clases activas, o evaluaciones y controles, con el desarrollo de casos y jurisprudencia.

A lo anterior, se suma una sala de video conferencias en que los estudiantes han podido asistir a clases, impartidas por docentes desde otros países en tiempo real (curso semestral de Filosofía del Derecho, por el profesor doctorando Marco Andrade Moreno, desde la Universidad Pompeu Fabra, Barcelona, España). Este curso tuvo encuentros de dos veces a la semana, de una hora cronológica.

6.5. Actualización Curricular

En la Universidad, el Comité Curricular Institucional, dependiente de la Vicerrectoría Académica, se encarga del apoyo, supervisión y evaluación de la producción curricular realizada en las unidades académicas o por los equipos que las componen. Este Comité está integrado de forma permanente por el Director de Docencia, quien lo preside; por un profesional responsable de la Secretaría Técnica de Autoevaluación y Acreditación Institucional, que actúa como secretario; por un profesional del equipo de la Dirección de Docencia; y por un académico representante de cada Facultad.
En el marco del Convenio de Desempeño con el Ministerio de Educación, logrado por la Universidad durante el año 2014 mediante concurso público, se lograron incorporar a nivel institucional las innovaciones (diseño e implementación de competencias y SCT) respectivas que han permitido ajustar los planes de formación de 15 carreras, entre las que se encuentra la de Derecho, cuyo plan deberá estar ajustado para el año 2017. El proceso, ya iniciado, permitirá incorporar los desafíos propuestos durante la autoevaluación y en los demás dispositivos de evaluación establecidos por la Carrera.

La UCSH y la Escuela de Derecho consideran que la evaluación curricular es un proceso permanente, razón por la cual han establecido distintos procedimientos orientados a evaluar y revisar el Plan de Estudio de la Carrera de Derecho y los distintos programas que este contempla. Dicho Convenio de Desempeño ha permitido a la Unidad recibir capacitación e inducciones en materias relativas al rediseño curricular, la medición de carga de trabajo autónomo de acuerdo con la línea de SCT-Chile, entre otras materias, que le han permitido al cuerpo académico enriquecer de manera eficaz su labor, estableciendo un Comité Curricular de la Escuela, que, bajo la conducción del profesor Ernesto Riffo Elgueta, funciona periódicamente con el apoyo de funcionarios de la Dirección de Docencia, un asesor externo financiado por la UCSH, más el apoyo de otras Universidades en base a los Convenios, a lo que se agrega el trabajo de reflexión constante con docentes de la Carrera por área de actividad.

Asimismo, el Consejo de Escuela realiza de manera sistemática la revisión de cada una de las programaciones de las actividades curriculares que contempla el Plan de Estudio correspondiente al semestre en curso. Por una parte, la actividad tiene por objetivo cautelar que no se produzcan modificaciones mayores que afecten la concordancia del programa con el Perfil de Egreso de los estudiantes y, por otra, que este contenga las modificaciones que aseguren su calidad académica y permitan su actualización en función de las necesidades de los estudiantes y de los cambios operados en el entorno. Del mismo modo, la Coordinación Académica realiza un seguimiento de cada actividad curricular, velando que se lleven a cabo con normalidad, tanto desde el punto de vista administrativo como académico y coordinando, cuando corresponda, acciones remediales.

El Convenio de Desempeño ha potencializado la realización de una de las metas del Plan de Operativo de la Carrera de Derecho de 2012-2015 (Anexo A15), que establecía la renovación del modelo de enseñanza para un modelo de enseñanza por competencias, así como el rediseño curricular con nuevo perfil de egreso. Frente a esta posibilidad y las capacitaciones realizadas, el comité de rediseño ya ha determinado y validado un nuevo perfil de egreso y actualmente está trabajando en el plan de estudios según el modelo de por competencias (cf. sección 3.6 más arriba).

Por otro lado, la Unidad Académica mantiene contacto y vínculos con los empleadores, con el fin de recoger información relevante respecto de las competencias que poseen los egresados de la carrera y los ámbitos en los cuales se aprecian debilidades formativas. Sumado a lo anterior, cada uno de los docentes que dirige prácticas clínicas mantiene reuniones periódicas con el Coordinador de Clínica o con los directivos de la Escuela, lo que permite recoger información relevante sobre las fortalezas y debilidades del proceso de formación de los estudiantes. Todo lo anterior se constituye en insumos necesarios para la permanente retroalimentación, evaluación y adecuación curricular del Plan de Formación de la Carrera

Carrera de Derecho UCSH

58
6.6. Juicio evaluativo

De acuerdo a los antecedentes entregados, el Plan de Estudio de la Carrera se encuentra alineado con el Perfil de Egreso, por lo que la promesa formativa expresada en esta declaración orienta una organización curricular cuya estructura, tal como se indicó en los capítulos introductores, responde a los lineamientos institucionales y es consistente con los requerimientos del medio profesional. Es también consecuente con el sello institucional, tanto en la formación disciplinar, como en las actividades curriculares optativas que se ofrecen, en las que se pone de manifiesto la impronta salesiana: opción por sectores desfavorecidos, sentido ético de responsabilidad social y valoración de los Derechos Humanos transversales.

En este contexto, las encuestas de opinión revelan, acerca de la valoración del perfil y el Plan de Estudio, lo siguiente:

Los docentes de la jornada diurna concuerdan en su mayoría, en que el Plan de Estudio de la carrera es coherente con los objetivos de esta y con los de la Institución (su misión) y que las actividades curriculares del Plan de Estudio son relevantes y pertinentes a la formación de los estudiantes (ambas con un 93% de elección).

Respecto a si el Plan de Estudio de esta Carrera responde a las necesidades de quien luego se enfrentará al mundo laboral y a que el Plan de Estudio contempla una formación integral en sus estudiantes, el 79% de elección en ambas afirmaciones demuestra que los académicos consideran a los egresados de la Universidad con un muy buen perfil académico que les sirve, no solo para posicionarse en el mercado laboral, sino que, para continuar con el ejercicio de su profesión con gran orientación hacia lo público.

En las entrevistas, los académicos concuerdan en que la composición de la malla de la Carrera de Derecho es bastante tradicional y pareciera no tener mucha diferencia de las de otras universidades, pero, sin embargo, el sentido social y de servicio público que la inspira, marca la diferencia.

Entre los docentes de la jornada vespertina, las afirmaciones que alcanzaron altos porcentajes de valoración fueron las referidas a que el plan de estudios de la carrera es coherente con los objetivos de esta y con los de la Institución (su misión) y a que las actividades curriculares y materias del plan de estudio son relevantes y pertinentes a la formación de los estudiantes (ambas con un 86% de elección). Cuando se les consultó acerca del Plan de Estudios, en cuanto a que este integra adecuadamente actividades teóricas y prácticas un 79% de los encuestados respondió estar de acuerdo [13]. Igual porcentaje señaló que este responde a las necesidades de quien luego se enfrentará al mundo laboral. Ahora bien, al ser entrevistados para el caso específico de la jornada vespertina sobre este último punto, puntualizaron que los estudiantes vespertinos tienen mayores dificultades al desenvolverse en sus trabajos, ya que presentan debilidades evidentes de conocimientos, y también deben lidiar con el cansancio de ellos.

[13] “Si tú vas al hecho de qué tipo de alumno es el que tiene la universidad Silva Henríquez entonces sí es este objetivo y ese es tu material con el que vas a trabajar, te tienes que hacer cargo de ese material si tú sabes que ese material es un poco deficiente en algún punto entonces yo tengo que poner la estructura para levantarla, ahí es donde yo creo que podría haber un déficit porque yo opto como universidad el ir a trabajar con ellos, entonces si voy a trabajar con ellos me hago cargo de lo que le falta y para que esto funcione, resulte entonces tengo que colocarles lo que les falta, no basta con que yo replique la malla de otra universidad en que los alumnos no tienen nada que hacer desde antes quedan desocupados y tienen todo pagado y que vienen de colegios que hablan 1.000 idiomas, que saben leer y retienen perfectamente lo que estudian. Entonces yo creo que sí, efectivamente la universidad les da todo lo necesario pero dado el perfil del alumno debería dárles un apoyo especial” (Docente vespertino).
Carrera de Derecho UCSH

En cuanto a los resultados de la evaluación de los estudiantes de la jornada diurna, un 97% considera que el Plan de Estudio los prepara para desempeñarse adecuadamente en el mundo laboral, lo que dice relación con su apreciación sobre la continuidad y sentido de la malla curricular (93%) y con que el Plan de Estudio integra adecuadamente actividades teóricas y prácticas (92%). Al ser entrevistados respecto a este punto, plantean que está en la Clínica Jurídica (cuarto año de estudio) donde aplican sus conocimientos, pero que cursan ramos que durante toda su ejecución son puramente teóricos y no ahondan en lo más mínimo en la aplicación de los aprendizajes. Al respecto, indican como necesario un cambio metodológico que se debe introducir a propósito del rediseño curricular y de la experiencia adquirida en aquellas actividades curriculares en que ya se han practicado nuevas metodologías.

No obstante lo anterior, los entrevistados aluden a que la malla de la Carrera es bastante amplia con respecto a la de otras universidades, lo cual puede presentar tanto beneficios como desventajas y a que, desde el punto de vista institucional, la Carrera de Derecho se destaca por su enfoque social de contenidos. En lo que concierne al contenido de las materias impartidas durante la carrera, un 63% indica que le parece innecesario que existan algunas que se repiten en dos o más actividades curriculares de la carrera y un 52%, que haya materias que no son útiles ni relevantes para su formación. Por otro lado, la Unidad ha buscado actualizar los programas y el Plan de Estudio para ajustarse al perfil de egreso.

Pese a la evaluación cuantitativa, en las entrevistas señalan que la valoración respecto a materias que no son útiles ni relevantes para la formación es bastante relativa y se puede comprender dependiendo del interés de formación que tiene cada uno de los estudiantes. No obstante, existió acuerdo entre los entrevistados en que un ramo de Derecho Canónico incorpora contenidos muy similares a los Derecho Civil y, por lo tanto, consideran irrelevante dedicar tiempo de estudio a él.

En relación a la estructura curricular, los estudiantes de la jornada vespertina consideran que el plan de estudios los está preparando para desempeñarse adecuadamente en el mundo laboral (98%), lo que dice relación con las respuestas positivas que otorgan a la continuidad y sentido de la malla curricular (96%) y al 80% de aprobación que concedieron al enunciado del plan de estudios integra adecuadamente actividades teóricas y prácticas. En las entrevistas, señalaron que, en general, todos conocen el plan de estudio, ya que se informan al respecto a través de múltiples canales (desde lo que contiene la página web hasta lo que se comparte en conversaciones con los pares) y plantean que este los prepara adecuadamente para desempeñarse en el mundo laboral, pues el trabajo práctico que realizan en la clínica jurídica de la escuela es coherente con contenidos teóricos aprendidos.

En tanto, los titulados señalan en un 63% que la Carrera que estudió posibilitó afrontar el proceso de titulación y un 50% que Muchos de los contenidos de la asignatura fueron poco útiles o irrelevantes para la formación y desempeño profesional, no obstante el 50% restante, piensa lo contrario. En cuanto a la coherencia entre los contenidos de las actividades curriculares que cursaron y el perfil que les fue informado, respondieron estar conformes e incluso, mencionaron estar de acuerdo en que las actividades de las actividades curriculares les permitieron conciliar el conocimiento teórico y práctico (67%). Sin embargo, son bastante críticos al determinar que falta vinculación y evolución en la aplicación de contenidos metodológicos y de intervención, aunque, cuando se les consultó en las entrevistas a propósito de la conciliación de actividades teóricas y prácticas, un 100% estuvo de acuerdo en que existieron profesores que tempranamente los vincularon con metodologías prácticas en el proceso de formación. Agregaron que, además de esas experiencias, la Carrera integra en su malla un proceso de práctica temprana y la Clínica Jurídica, en la que se revisan demandas y se experimenta el ejercicio práctico de llevar las causas, para lo cual son necesarios los aprendizajes teóricos previos sobre los aspectos fundamentales del derecho. Por esta razón, consideran que la integración metodológica es coherente.

En cuanto a la claridad que tenían del Plan de Estudio, los entrevistados señalaron que siempre tuvieron conocimiento con respecto al año que cursaban, pero no seguridad con lo que iba a pasar durante los años siguientes, puesto que la Escuela se encontraba en constantes reestructuraciones.
Sin ir más lejos, los **titulados**, pertenecientes a la primera cohorte, respondieron críticamente a la experiencia pedagógica que tuvieron durante su proceso de estudio, debido a los constantes cambios a los cuales tuvieron que enfrentarse, frente a los cuales se sentían desorientados porque nunca eran comunicados por medios formales.

En efecto las primeras generaciones enfrentaron los cambios curriculares, como el de 2010 que se aplicaron al Plan de Estudios, sin embargo, hace ya más de cinco años que no se ha realizado ningún cambio curricular relevante, salvo alguna adecuación menor, pero es un alerta a tener presente frente a los cambios que represente el proceso y ejecución del Rediseño Curricular, que constituye un cambio significativo a implementar.

A pesar de lo expresado por los estudiantes, los **empleadores** valoraron el conocimiento y la formación profesional de los titulados de la Carrera. Al respecto, el 80% señaló que los conocimientos de los titulados son útiles y relevantes para el desempeño profesional dentro de su organización. Mientras, el total de los empleadores entrevistados indicó que los Profesionales de la UCSH logran conciliar el conocimiento teórico y el práctico. En las entrevistas, identificaron competencias similares a las ya descritas pero que se diferencian de ellas por la importancia de incorporar las habilidades sociales como motor para el trabajo interdisciplinario, en el cual además de destacar la relevancia de aplicar conocimientos que son aprendidos en la universidad, consideran importante incluir la habilidad de identificar, plantear y resolver problemas.

En síntesis, los **empleadores** tuvieron una valoración positiva de los titulados de la UCSH y evaluaron de manera satisfactoria sus competencias, tanto técnicas como aquellas vinculadas a aspectos más personales y de relaciones humanas.

### 6.7. Fortalezas y debilidades

#### Fortalezas

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fortalezas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>La estructura curricular articula adecuadamente las actividades curriculares de las diversas áreas del Derecho con las que promueven desarrollo de habilidades y destrezas.</td>
</tr>
<tr>
<td>El Plan de Estudio contempla pre requisitos que aseguran la articulación curricular y el logro de un corpus de conocimientos troncales de la carrera en cada nivel.</td>
</tr>
<tr>
<td>Considera suficientes actividades curriculares sobre áreas troncales del Derecho, de acuerdo a los requerimientos profesionales y disciplinares.</td>
</tr>
<tr>
<td>El Plan de Estudio contempla una organización secuencialmente ordenada.</td>
</tr>
<tr>
<td>El Plan de Estudio considera una adecuada integración de actividades teóricas y prácticas.</td>
</tr>
<tr>
<td>Un Comité Curricular permanente al interior de la Escuela, a cargo de liderar y supervisar constantemente el proceso de adecuación curricular de manera.</td>
</tr>
<tr>
<td>Existencia de actividades curriculares en número suficiente, orientadas a fortalecer el desarrollo de habilidades y destrezas propias del Perfil de Egreso.</td>
</tr>
<tr>
<td>Aun cuando el plan de estudio no contempla actividades curriculares propedéuticas, se han realizado sistemática y constantemente cursos y talleres para nivelar las competencias genéricas de entrada de los estudiantes.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### Debilidades

<table>
<thead>
<tr>
<th>Debilidades</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Se evidencian reiteración de contenidos en algunas actividades curriculares.</td>
</tr>
<tr>
<td>Es necesario potenciar los talleres de técnicas de aprendizaje, comprensión lectora y elaboración de trabajos de los estudiantes de la jornada vespertina.</td>
</tr>
<tr>
<td>Es preciso reforzar aprendizaje de los estudiantes vespertinos, estableciendo más apoyo y trabajo de sus docentes y estudiantes con el Aula Virtual, para mantener apoyo constante.</td>
</tr>
<tr>
<td>Es necesario estar preparados para abordar una posible desorientación de los estudiantes, frente a los cambios curriculares.</td>
</tr>
<tr>
<td>Se requiere ahondar en la aplicación de los aprendizajes. Socializando la necesidad de un cambio metodológico, que además se debe introducir a propósito del rediseño curricular.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
7. RECURSOS HUMANOS

En este criterio interesa dar cuenta del tamaño y composición de los recursos humanos de la Escuela de Derecho, las políticas de gestión de estos, su formación y el desarrollo de los mismos.

7.1. Composición del personal

a) Personal Académico

La Escuela de Derecho cuenta con un equipo consolidado de Directivos y académicos sólidamente formado para cubrir el conjunto de funciones definidas en los propósitos de la Unidad y para responder satisfactoriamente a las necesidades del plan, los programas de estudio y el perfil de los estudiantes que ingresan a la UCSH.

El número de miembros que componen la organización es de ocho académicos de planta, de los cuales cinco poseen jornada completa (44 horas); tres media jornada; y un docente con media jornada técnica. Este equipo cumple un conjunto de funciones que permiten llevar a cabo el Plan de Operativo que se ha planteado la Unidad, entre las que se destacan las de dirección, las de docencia de pregrado, las de vinculación con el medio, las de investigación y las administrativas.

Además de las actividades que deben asumir los docentes de planta para el desarrollo de su labor educativa, la Unidad cuenta con un conjunto de académicos adjuntos. La dotación de académicos adjuntos se determina de acuerdo al volumen de horas de docencia no cubiertas por los académicos de planta y, aunque sus funciones están relacionadas con la docencia, se integran a otro espacio académico, como estudios, diseños de programas de educación continua, apoyo para la participación en seminarios, publicaciones y capacitaciones.

Es importante señalar que, aunque no se produce una variación sustantiva, la cantidad de docentes adjuntos que imparten docencia en la Carrera puede cambiar de un semestre a otro, en función de las necesidades que estipule la planificación académica. El contar con académicos adjuntos que imparten docencia, permite a la Unidad gestionar los recursos de acuerdo a las necesidades del Plan de Estudio, resguardando la idoneidad y la calidad profesional de quienes forman parte del cuerpo docente.

Además, la Institución ha hecho un esfuerzo para aumentar la planta académica; es así como, desde el año 2013 se han contratado dos nuevos docentes de planta (con jornada completa): los señores Armando Arteaga S.M. y Ernesto Riffo Elgueta. Durante el año 2015, se contrató, también con jornada completa, a la profesora Priscila Machado M. y a la profesora Paloma Torres M., con jornada completa en la suplencia de la jornada del Director de Escuela (que siendo docente de planta de jornada completa generó suplencia mientras se encuentre en un cargo de gestión). Para el segundo semestre de 2016, se deberá completar otra jornada.

Las funciones de los académicos de planta son asignadas por el Director de Escuela de Derecho, de acuerdo al plan de trabajo anual. Cada académico debe suscribir un Compromiso Anual de Trabajo (CAT), en el que se detallan las funciones, tareas y acciones que le corresponderá asumir en el período. Al fin de dicho período, en entrevista con la Dirección de la Escuela de Derecho, se evalúan los logros y metas alcanzados. Este Compromiso es reflejo de aquel suscrito por la Dirección con la Facultad y de otro suscrito por el Decano con el Rector.

Este compromiso ha permitido sistematizar y orientar el trabajo de la Escuela en aquellas línea prioritarias, tales como el proceso de Autoevaluación, el Rediseño Curricular, la Internacionalización de la Carrera, que ha obtenido un importante logro, más allá del intercambio de profesores y estudiantes habitual, con la realización del Primer Congreso Internacional de Derechos Humanos, organizado en conjunto con la UNISAL de Lorena, Brasil. Actividad que convocó la asistencia de representantes de distintas universidades, de Latinoamérica y el aporte de más de ochenta ponencias, dando la base para nuevos vínculos y la concreción de nuevos trabajos, entre ellos de investigación, de carácter internacional.
Otro tanto acontece en materia de Vinculación con el Medio, aspecto en el cual la Clínica Jurídica y de Mediación, juegan un rol preponderante, tanto en la enseñanza práctica que imparten, como en la vinculación y servicio que prestan a sectores más vulnerables de nuestra sociedad.

Se establecen así, mediante estos Compromisos, plazos y metas que se hacen medibles en el desarrollo de los trabajos y permiten establecer las necesidades a que se enfrenta la Unidad, en consideración al número de tareas fijadas, como al número de académicos disponibles para llevarlas a cabo.

b) Experiencia en el campo profesional

La Unidad cuenta con un equipo de docentes con una vasta trayectoria profesional como abogados en distintos campos de actuación, donde ejercen su profesión. El criterio de profesionalización ha sido considerado como un antecedente importante en la selección y contratación de los docentes de planta y adjuntos de la Carrera de Derecho. Alguno de los espacios laborales en que estos se han desempeñado o desempeñan actualmente son: poder judicial, ministerio público, gobierno, empresas y el ejercicio libre de la profesión.

A continuación se detallan los indicadores de número y horas de docencia según tipo de contrato.

### Tabla 9: Número y horas docentes de la carrera, según jornada de contrato. Jornada Diurna

<table>
<thead>
<tr>
<th>Número y horas cronológicas de docencia, según jornada de contrato</th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>N° docentes jornada completa.</td>
<td>4</td>
<td>10,5%</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Horas docentes jornada completa.</td>
<td>23</td>
<td>11,3%</td>
<td>42</td>
</tr>
<tr>
<td>N° docentes media jornada</td>
<td>1</td>
<td>2,6%</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Horas docentes media jornada</td>
<td>5</td>
<td>2,5%</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>N° docentes contratados por hora</td>
<td>33</td>
<td>86,8%</td>
<td>37</td>
</tr>
<tr>
<td>Horas docentes contratados por hora</td>
<td>176</td>
<td>86,3%</td>
<td>198</td>
</tr>
<tr>
<td>Total docentes</td>
<td>38</td>
<td>40%</td>
<td>42</td>
</tr>
<tr>
<td>Total horas</td>
<td>204</td>
<td>129</td>
<td>254</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Tabla 10: Número y horas docentes de la carrera, según jornada de contrato. Jornada vespertina

<table>
<thead>
<tr>
<th>Número y horas cronológicas de docencia, según jornada de contrato</th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>N° docentes jornada completa.</td>
<td>2</td>
<td>13,3%</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Horas docentes jornada completa.</td>
<td>11</td>
<td>14,1%</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>N° docentes media jornada</td>
<td>1</td>
<td>6,7%</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Horas docentes media jornada</td>
<td>5</td>
<td>6,4%</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>N° docentes contratados por hora</td>
<td>12</td>
<td>80,0%</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>Horas docentes contratados por hora</td>
<td>62</td>
<td>79,5%</td>
<td>123</td>
</tr>
<tr>
<td>Total docentes</td>
<td>15</td>
<td>24</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td>Total horas</td>
<td>78</td>
<td>129</td>
<td>165</td>
</tr>
</tbody>
</table>
7.2. Personal administrativo

a) Cantidad
La Escuela de Derecho cuenta con tres funcionarias administrativas: dos secretarias (una de jornada diurna y otra para jornada vespertina) y una secretaria que atiende la Clínica Jurídica.

- La secretaria que atiende el período diurno es la Sra. Natalia Bugedo Moran.
- La secretaria que atiende el período vespertino es la Sra. Tania Díaz González.
- La secretaria que atiende la clínica jurídica es la Sra. Irma Valdés Arias.

b) Cualificación

- La Sra. Tania Díaz González, Técnica en Administración de Empresas, con experiencia anterior en la función de secretaría de la Escuela de Medicina, de la Universidad de Desarrollo.
- La Sra. Irma Valdés Arias, posee estudios de secretaría y tiene experiencia anterior como secretaria de la Escuela de Derecho. Lleva nueve años en la UCSH. Actualmente, estudia Derecho en jornada vespertina en la UCSH.

c) Jornadas que cumplen (horas)
Todas las secretarias cumplen una jornada de 44 horas semanales.

d) Principales tareas que realizan

Según el ítem 2.1.2 sobre Personal de Gestión, el personal administrativo es responsable de la operación de los servicios que demanda la producción académica y la gestión institucional. Comprende, en lo fundamental:

- Atención de público: la Sra. Natalia Bugedo es responsable de la atención a estudiantes de jornada diurna, la Sra. Tania Díaz, de la jornada vespertina y la Sra. Irma Valdés, de aquellos que cursan la asignatura de Clínica Jurídica, de los patrocinados y del público en general que concurre a la Clínica Jurídica.

- Registro de Información: todas las secretarias, según la división antes mencionada, son responsables del registro de la información relativa a los estudiantes de cada período, de la correspondencia, de la documentación institucional, de registro de memorandos y de otros documentos.

- Ejecución de procesos: el equipo de secretarias actúa también como apoyo del Director de Escuela, de la Coordinadora Académica y del Director de la Clínica Jurídica en la tramitación y ejecución de procesos internos que responden a las solicitudes y a los requerimientos institucionales.

- Operación de equipos: el equipo de secretarias es capacitado para elaborar documentos en Word, Excel, PDF, y en el uso de la fotocopiadora y del escáner.

- Mantención de recursos físicos: el equipo de secretarias realiza la fiscalización de los recursos físicos de la Escuela y tramita requerimientos como la compra de papel o material específico necesario para las actividades realizadas por la Escuela de Derecho.
7.3. Política de carga académica

Los procedimientos para los procesos de selección, contratación e inducción del nuevo personal que se integra a la Institución, se encuentran claramente definidos en la Política Institucional de Personal, implementada desde el año 2006 y actualizada por el Reglamento del Académico de la UCSH (2013). El proceso de selección para los cargos académicos se realiza de acuerdo a ese documento, el cual contiene las normativas para los académicos permanentes, suplentes y adjuntos.

Actualmente, el ingreso de los docentes en calidad de permanentes y su incorporación a la planta se realiza por concurso académico público, con participación interna y externa. Este concurso de antecedentes consiste en acreditar, mediante documentación, los méritos académicos, la idoneidad para el cargo, la jerarquía concursada y la adhesión o respeto a los principios de la Universidad. Cuando, a juicio de la comisión encargada del concurso académico, se concluye que el análisis de los antecedentes no es suficiente para decidir, o cuando así lo solicite la Unidad Académica correspondiente, se podrá recurrir al concurso de oposición, que consiste en demostrar mediante disertaciones, ejercicios, exámenes u otra modalidad, la posesión de los conocimientos y capacidades necesarias para el desempeño académico. El Decano al que corresponda la Unidad Académica solicita a Vicerrectoría Académica la provisión de la vacante académica, detallando sus funciones y jerarquía académica, y señalando, tanto las especificaciones o bases de la respectiva provisión, como los antecedentes que fundamentan su solicitud.

La provisión de académicos, en calidad de jornada suplente en la planta académica, es realizada por el Rector, a propuesta del Decano y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento, previa presentación de un informe de la Vicerrectoría Académica, emitido excepcionalmente, situación que se extiende por el tiempo que dure la ausencia de su titular. Durante su desempeño, los suplentes tienen los mismos derechos que los académicos permanentes.

Los académicos adjuntos ingresan a la UCSH con contrato a plazo fijo por el periodo de un semestre lectivo, lo cual, sujeto a evaluación, puede prorrogarse por otro semestre, para luego al tercero ser contratado de forma indefinida, si el docente lo desea o mantener su prestación de servicios a honorarios.

La carga académica de los docentes, para el caso de los profesores de planta, es de cuatro cursos, si se encuentran contratados con jornada completa y de dos cursos para quienes tengan media jornada. Sus horas de gestión son a su vez de 16 horas para los primeros y 8 horas para los segundos. En caso de desempeñar cargos de gestión tendrán una inherencia de tres cursos, esto es tienen obligación de realizar un curso solamente, en el caso de docentes con jornada completa e inherencia de un curso, si se trata de profesores con media jornada.

En el caso de los profesores adjuntos podrán desempeñar hasta dos cursos, con un máximo de ocho horas docentes, remunerándose una quinta más a cada profesor, por cada curso, a fin de que la destinen a la atención de los estudiantes. Si sobrepasan el número de horas efectivas, se debe pedir una autorización de excedencia académica, fundamentando las razones que obligan a exceder el máximo establecido.

Respecto a los criterios y procedimientos asociados a la Carrera o jerarquía académica al interior de la UCSH, es necesario señalar que, en atención al proceso de jerarquización y elaboración del escalafón de mérito, el Título tercero del Reglamento del Académico designa una Comisión de Evaluación, Promoción y Jerarquización, precisa quiénes formarán parte de ella, cuáles son las condiciones y normas de funcionamiento y sus atribuciones.

7.4. Formación y desarrollo de los recursos humanos

La Política Institucional de Personal señala los procedimientos que orientan la formación y el desarrollo de los recursos humanos y comprende los procesos mediante los cuales la Universidad vincula, compensa, promociona o desvuelve al personal que conforman los equipos de trabajo de las distintas Unidades Académicas y de Gestión. Por lo tanto, se hace necesario que las Unidades Académicas orienten la gestión de los Recursos Humanos, de acuerdo a la mencionada Política.
A fin de lograr la actualización profesional y disciplinar del cuerpo docente de la Escuela de Derecho, existe la preocupación principal por estimular el perfeccionamiento a nivel de postgrado de docentes de planta y adjuntos; asistir permanentemente a seminarios y encuentros, generando instancias que favorezcan la participación en ellos; consolidar un equipo de directivos y académicos sólidamente formados para cubrir el conjunto de funciones definidas en los propósitos de la Unidad, realizar acciones de seguimiento y evaluación de los académicos que inician, desarrollan y postulan a programas de capacitación y perfeccionamiento con apoyo de la UCSH.

Respecto a este ámbito, si bien cuando se les consulta a los docentes acerca de cómo la Universidad promueve y facilita la posibilidad de seguir estudios de perfeccionamiento responden con un 50% positivamente, algunos profesores señalan que en ocasiones se producen incompatibilidades horarias que dificultan los procesos. Uno de los entrevistados se expresa así sobre el tema: “Sí, yo participé del diplomado mencionado ahora el año pasado así que no me puedo pronunciar por cómo está [...] cómo esté la cosa ahora, ahora yo soy completamente ignorante en la cosa pedagógica porque no tengo formación pedagógica, y he aprovechado el asunto de inglés también de hecho ahora estoy cursando el inglés para los académicos”.

Otro docente entrevistado agrega que: “Bueno yo también, de hecho este año me ofrecieron los dos diplomados que están nombrados, me tentó inglés pero eran tantas horas a la semana que no, no alcanzaba o si no lo hubiera hecho, de hecho me inscribí y después me salí a último minuto […] Pero sí también estuve en el diplomado de pedagogía, y de inglés”.

7.5. Cualificaciones y perfeccionamiento de los académicos

Desde el punto de vista de las cualificaciones, las siguientes tablas dan cuenta que, para la jornada diurna, un alto porcentaje de los académicos (en promedio para el período 2012-2014 corresponde a un 64,1%) se encuentra en posesión del grado de licenciado y/o del título profesional. El segundo grupo importante lo constituyen los académicos con grado de magíster que equivale a un 35,9%. En el caso del vespertino, la proporción replica la ausencia de doctores, mientras que el porcentaje de académicos con grado de magíster es mayor que en el diurno, ya que corresponde a un 40,5% del total.

Si bien en ambas modalidades la totalidad de los docentes está en posesión de una certificación pertinente a la actividad que desarrolla, este ámbito representa una preocupación y espacio de mejora para la carrera.
### Tabla 11: Número de docentes, según grado académico. Jornada Diurna

<table>
<thead>
<tr>
<th>Número de docentes, según grado académico</th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>N° Doctores(PhD)</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>N° Magíster</td>
<td>13</td>
<td>18</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>N° Licenciados o titulados</td>
<td>25</td>
<td>24</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td>N° No titulados ni graduados</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>38</td>
<td>42</td>
<td>39</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Tabla 12: Horas de los docentes dedicadas al programa, según grado académico. Jornada Diurna

<table>
<thead>
<tr>
<th>Cantidad de Horas semanales</th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Doctores (PhD)</td>
<td>0,0</td>
<td>0,0</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td>Magíster</td>
<td>66,0</td>
<td>106,0</td>
<td>95,0</td>
</tr>
<tr>
<td>Licenciados o titulados</td>
<td>138,0</td>
<td>134,0</td>
<td>159,0</td>
</tr>
<tr>
<td>No titulados ni graduados</td>
<td>0,0</td>
<td>0,0</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>204,0</td>
<td>240,0</td>
<td>254,0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Tabla 13: Número de docentes según grado académico. Jornada Vespertina

<table>
<thead>
<tr>
<th>Número de docentes según grado académico</th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>N° Doctores(PhD)</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>N° Magíster</td>
<td>6</td>
<td>8</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>N° Licenciados o titulados</td>
<td>9</td>
<td>16</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>N° No titulados ni graduados</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>15</td>
<td>24</td>
<td>27</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Tabla 14: Horas de los docentes dedicadas al programa, según grado académico. Jornada Vespertina

<table>
<thead>
<tr>
<th>Cantidad de Horas semanales</th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Doctores (PhD)</td>
<td>0,0</td>
<td>0,0</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td>Magíster</td>
<td>32,0</td>
<td>42,0</td>
<td>78,0</td>
</tr>
<tr>
<td>Licenciados o titulados</td>
<td>46,0</td>
<td>87,0</td>
<td>87,0</td>
</tr>
<tr>
<td>No titulados ni graduados</td>
<td>0,0</td>
<td>0,0</td>
<td>0,0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>78,0</td>
<td>129,0</td>
<td>165,0</td>
</tr>
</tbody>
</table>
No obstante la información institucional que indica la ausencia de doctores, algunos de los profesores adjuntos y de quienes han estado o están en planta poseen dicho título. La Escuela de Derecho siempre se ha preocupado de incorporar académicos con el grado de Doctor, lo cual se observa a lo largo de los años:

**Año 2010**
- Dra. Lilian San Martín Neira: asignatura de Derecho Civil Instituciones, jornada diurna, primer semestre.

**Año 2011**
- Dra. Lilian San Martín Neira: asignatura de Derecho Civil Instituciones, jornada diurna, primer semestre.
- Dr. David Albornoz Pavisic: asignatura de Derecho Canónico, Jornada diurna, segundo semestre.

**Año 2012**
- Dr. Carlos Rivadeneira Martínez: asignatura de Derecho Canónico, jornada diurna, segundo semestre.

**Año 2013**
- Dr. Carlos Rivadeneira Martínez: asignatura de Derecho Canónico, jornada diurna y vespertina, segundo semestre.

**Año 2014**
- Dr. Álvaro Benavides López: asignatura de Derecho Constitucional, jornada vespertina, primer y segundo semestre.
- Dr. David Albornoz Pavisic: asignatura de Derecho Canónico, Jornada diurna, segundo semestre.
- Dr. Manuel Rodríguez Vega: asignatura de Derecho Tributario y Litigación Oral, jornada vespertina, primer y segundo semestre.
- Dr. Sebastián Salinero: asignatura de Derecho Penal I, jornada diurna, primer semestre.

**Año 2015**
- Dr. Álvaro Benavides López: asignatura de Derecho Constitucional, jornada vespertina, primer y segundo semestre.

**Año 2016**
- Dr. Álvaro Benavides López: asignatura de Derecho Constitucional, jornada vespertina, primer semestre.
- Dr. Armando Arteaga San Martín: asignaturas de Derecho Civil y Derecho Comercial, jornada diurna y vespertina, primer semestre.

La diferencia entre las tablas y la efectiva contratación de académicos doctores se debe al hecho de que la información enviada al Ministerio de Educación es realizada en el mes de mayo, y dichos profesores suscribieron contratos con posterioridad al mes límite para enviar dicha información.

Junto con lo anterior, a continuación se detallan las áreas de especialización y actividades curriculares:

**Tabla 15: Nómina de profesores de la carrera, actividades curriculares y cualificación. Primer semestre de 2016.**

<table>
<thead>
<tr>
<th>NOMBRE PROFESOR</th>
<th>CUALIFICACIÓN</th>
<th>ACTIVIDAD CURRICULAR QUE IMPARTE</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Nombre</td>
<td>Escuela</td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>-------------------------------------------</td>
<td>---------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

69
<p>| | | | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>22. Guillermo Fuentes</td>
<td>Profesor de Estado en Filosofía. Licenciado en Educación en Filosofía. Universidad de Chile</td>
<td>FILOSOFÍA DEL DERECHO</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Nombre</td>
<td>Formación</td>
<td>Tema</td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>--------------------------</td>
<td>---------------------------------------------------------------------------</td>
<td>----------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>23</td>
<td>Jorge Ormeño</td>
<td>Abogado. Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad de Chile.</td>
<td>DERECHO LABORAL I</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Magíster en Educación Universitaria. Universidad de Sevilla, España. Estudios de Posgrado en Derecho y Biótica, Universidad de Chile.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>24</td>
<td>Jorge Verdejo</td>
<td>Ingeniero Comercial. Licenciado en Ciencias en Administración de Empresas. Universidad de Chile. Magíster en Dirección de Empresas. Executive MBA. Universidad Adolfo Ibáñez.</td>
<td>ECONOMÍA I</td>
</tr>
<tr>
<td>27</td>
<td>Juan Enrique Rhim</td>
<td>Abogado. Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad de Chile. Profesor ayudante Univ. de Chile Trabaja en CMM Abogados.</td>
<td>DERECHO PRIVADO ROMANO</td>
</tr>
<tr>
<td>29</td>
<td>Macarena Olea</td>
<td>Abogada. Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad de Chile</td>
<td>DERECHO CIVIL INSTITUCIONES I</td>
</tr>
<tr>
<td>30</td>
<td>María Celeste Mora</td>
<td>Abogado. Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad Andrés Bello.</td>
<td>DERECHO CIVIL INSTITUCIONES I</td>
</tr>
<tr>
<td>31</td>
<td>Mario Palma</td>
<td>Abogado. Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad de Chile. Magister en Estudios Internacionales. Universidad de Chile</td>
<td>DERECHO INTERNACIONAL PÚBLICO</td>
</tr>
<tr>
<td>34</td>
<td>Mauricio Álvarez</td>
<td>Abogado. Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad La República. Trabaja en Fundación León Bloy.</td>
<td>PRÁCTICA TEMPRANA</td>
</tr>
<tr>
<td>35</td>
<td>Mauricio Mate-</td>
<td>Abogado. Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales.</td>
<td>DERECHO LABORAL I</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Nombre</strong></td>
<td><strong>Institución</strong></td>
<td><strong>Disciplina</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>---------------------</td>
<td>------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>---------------------------------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>1. Lina</strong></td>
<td>Universidad La República. Director Ejecutivo Fundación León Bloy</td>
<td><strong>DERECHO LABORAL III</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>38. Nicole Duarte</strong></td>
<td>Profesora de Estado en Filosofía. Licenciada en Educación en Filosofía. Universidad de Santiago. Cursa Magíster en Bioética, Universidad de Chile.</td>
<td><strong>FILOSOFÍA DEL DERECHO</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>44. Priscila Machado</strong></td>
<td>Abogada. Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad del Norte de Paraná (Brasil). Dr (c) en Derecho en Universidad Católica de Valparaíso, PUCV (tesis depositada). Profesora de Introducción al Derecho UDA y de Derecho Procesal en la PUCV.</td>
<td><strong>INTRODUCCIÓN AL DERECHO I</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>DERECHO PROCESAL GENERAL</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>FILOSOFÍA MORAL Y ÉTICA PROFESIONAL</strong></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Desde el punto de vista contractual, la normativa institucional reconoce tres categorías de académicos: permanentes, suplentes y adjuntos. Los académicos permanentes son aquellas personas cuyo nombramiento y contrato las habilita para ejercer funciones de docencia, investigación, vinculación con el medio y gestión académica. Son nombradas en propiedad en la Planta Académica y su ingreso se produce a través de concurso de antecedentes.

Como se ha señalado, el nombramiento de académicos de jornada suplentes se realiza por parte del Rector, a solicitud de los Decanos o del Vicerrector académico. Dentro de esta categoría, podrán nombrarse a quienes y a posean la calidad de académicos adjuntos con contrato indefinido en la Universidad. Por último, los adjuntos corresponden al personal académico que ingresa mediante un contrato a plazo fijo, el que luego de un semestre se somete a evaluación, pudiendo eventualmente prorrogarse por otro semestre. Posteriormente y en un tercer semestre consecutivo, podría ser contratado en forma indefinida como académico adjunto, siempre y cuando cumpla con los requisitos contemplados en el Reglamento del Académico (Anexo A7)

Desde la perspectiva de la carrera académica, la normativa institucional contempla la jerarquización de los académicos que ingresan a la Planta Regular en cuatro categorías:

- Profesor Instructor
- Profesor Auxiliar
- Profesor Asociado
- Profesor Titular

En cada una de ellas se deben cumplir requisitos de títulos, grados, experiencia y productividad académica. En cuanto a los docentes adjuntos, no se considera la jerarquización, sino la clasificación en tres categorías asociadas a títulos y grados:

- Clasificación C
- Clasificación B
- Clasificación A
A continuación se detalla la distribución de los académicos según jerarquía, en las jornadas diurna y vespertina.

### Tabla 16: Número de docentes, según jerarquía académica:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Jornada Diurna</th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Primera Jerarquía = Titular</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Segunda Jerarquía = Asociado</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Tercera Jerarquía = Auxiliar</td>
<td>5</td>
<td>8</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>Cuarta Jerarquía = Instructor</td>
<td>10</td>
<td>16</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>15</td>
<td>24</td>
<td>27</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Jornada Vespertina</th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Primera Jerarquía = Titular</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Segunda Jerarquía = Asociado</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Tercera Jerarquía = Auxiliar</td>
<td>12</td>
<td>18</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Cuarta Jerarquía = Instructor</td>
<td>24</td>
<td>24</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>38</td>
<td>42</td>
<td>39</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Como se puede apreciar en las tablas, tanto para la jornada diurna como para la vespertina, la mayor cantidad de académicos se encuentra en la jerarquía de instructor, con un promedio de 13 para la jornada diurna y de 25 para la jornada vespertina para el período 2012-2014. Si bien es cierto que en la jornada vespertina no hay presencia de académicos de las más altas jerarquías, que corresponde a la jerarquización interna, tal situación se ve compensada con el hecho de que en dicha jornada la proporción de docentes con grado de magíster es superior a la que se observa en la jornada diurna.

A continuación, se detallan los académicos adscritos a la unidad que han accedido a apoyo o becas de perfeccionamiento y han realizado publicaciones con el apoyo institucional.

### Tabla 17: Nómina de docentes que han recibido apoyo institucional para perfeccionamiento y/o desarrollo de investigación. Jornadas diurna y vespertina

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nombre docente</th>
<th>Becas o apoyos para continuidad de estudio internos</th>
<th>Descripción</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Dr. Armando Arteaga San Martín</td>
<td>Financiamiento de pasapases y apoyo en estadía en España</td>
<td>Para finalizar sus estudios de Doctorado en España</td>
</tr>
<tr>
<td>Mg. Jorge Ormeño Fuenzalida</td>
<td>Beca en financiamiento para estudios Magister</td>
<td>Estudios de Máster en Docencia Universitaria, U. de Sevilla</td>
</tr>
<tr>
<td>Andrés Elgueta Benavides</td>
<td>Beca en financiamiento para estudios Magister</td>
<td>Estudios de Máster en Docencia Universitaria, U. de Sevilla</td>
</tr>
</tbody>
</table>
La Escuela de Derecho ha brindado apoyo por la estadía de Doctorado al profesor Marcos Andrade Moreno, en Barcelona, España y ha otorgado becas a los profesores Paloma Torres M., Ernesto Riffo Elgueta y Tomás Ramírez Hermosilla para cursar el Diplomado en Innovación y Didáctica para la Docencia Universitaria. Asimismo, otorgó becas a los profesores Juan Enrique Rhim y Jorge Ormeño para el curso de inglés.

7.6. Producción académica

La producción académica se encuentra identificada en el Reglamento del Académico (Anexo A7), asociada fundamentalmente a la función de investigación de los profesores que ingresan a la planta permanente, considerada una actividad fundamental y requisito para el acceso y promoción en las jerarquías de auxiliar, asociado y titular.

Desde el punto de vista de la producción académica, es importante señalar que la Escuela cuenta con 17 publicaciones en el periodo 2010-2015, las que se detallan a continuación:

### Tabla 18: Lista de publicaciones realizadas por docentes. Jornadas diurna y vespertina

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nombre docente</th>
<th>Título de la publicación</th>
<th>Tipo de publicación</th>
<th>Indexación</th>
<th>Editorial de prestigio (CO-NICyT)</th>
<th>Año</th>
<th>Jornada a la que pertenece</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Jordán Díaz, Tomás</td>
<td>El principio de contribución constitucional y la abrogación del principio de subsidiariedad en materia de derechos fundamentales sociales, en: Ferrada Bórquez, Juan Carlos, Estudios de derecho público, Santiago, Thomson Reuters, 2010, pp. 553-573</td>
<td>Capítulo de libro</td>
<td></td>
<td>Thomson Reuters</td>
<td>2010</td>
<td>Diurna</td>
</tr>
<tr>
<td>Autor(a)</td>
<td>Título</td>
<td>Tipo</td>
<td>Revista/Editorial</td>
<td>Año</td>
<td>Periodo de publicación</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------------</td>
<td>------------------------------------------------------------------------</td>
<td>--------------</td>
<td>-------------------</td>
<td>-----</td>
<td>------------------------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Arteaga San Martín, Armando et allí</td>
<td>O feminismo pós-moderno, a equidade de gênero e a condição de agente da mulher por meio do trabalho no âmbito dos Direitos Humanos, en: Freire, Silene de Moraes; Grimma, José Manuel; Carvalho, Andreia de Souza de (org.). Anais do V Seminario Internacional Direitos Humanos, Violência e Pobreza: a situação das crianças e adolescentes na América Latina hoje. Buenos Aires, Argentina/Rio de Janeiro, Brasil, 26, 27 e 28 de novembro de 2014.</td>
<td>Publicación de participación en Congreso Internacional</td>
<td>2014</td>
<td>Diurna/vespertina</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Rodríguez Vega, Manuel</td>
<td>Análisis de la (in)eficacia del principio de obrigatoriedad en el ejercicio de la acción penal en la etapa preliminar del proceso penal chileno, en: Revista de derecho, Universidad Católica del Norte, año 22, N° 1, 2015, Coquimbo, pp. 351-399.</td>
<td>Artículo</td>
<td>SCIELO</td>
<td>2015</td>
<td>Diurna/vespertina</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Autor</td>
<td>Título</td>
<td>Tipo</td>
<td>Fuentes</td>
<td>Año</td>
<td>Periodo editorial</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------</td>
<td>------------------------------------------------------------------------</td>
<td>------</td>
<td>------------------</td>
<td>-----</td>
<td>------------------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Rodríguez Vega, Manuel</td>
<td>Análisis de la (in)eficacia del principio de obligatoriedad en el ejercicio de la acción penal en la etapa intermedia del proceso penal chileno, v. 28, N°1, Valdivia, pp. 217-239.</td>
<td>Artículo</td>
<td>SCIELO</td>
<td>2015</td>
<td>Diurna/vespertina</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Rippo Elgueta, Ernesto Antonio</td>
<td>El realismo naturalista y los propósitos de la filosofía del Derecho, en: Vergara, Fabiola (org.), Problemas actuales de la filosofía jurídica, Santiago, Librotecnia, 2015</td>
<td>Artículo</td>
<td></td>
<td>2015</td>
<td>Diurna/vespertina</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Rippo Elgueta, Ernesto Antonio</td>
<td>Internalismo y el punto de vista de la segunda persona, en: Ormeño Karzulovic (org.), Acciones, razones y agentes: ensayo sobre teoría de la acción e imputabilidad jurídica y moral, Santiago, LOM, 2015.</td>
<td>Capítulo de libro</td>
<td>LOM</td>
<td>2015</td>
<td>Diurna/vespertina</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Machado Martins, Priscila</td>
<td>Robert Alxey, la fórmula de Radbruch y la Justicia Transicional. Separata publicada por la UCSH</td>
<td>libro</td>
<td></td>
<td>2015</td>
<td>Diurna</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Vega, Francisco</td>
<td>Justicia Constitucional Concentrada. Libro publicado por la UCSH</td>
<td>libro</td>
<td></td>
<td>2015</td>
<td>Vesperta</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tal como se indica en la tabla anterior, entre el año 2010 y 2015, los académicos de la carrera han desarrollado un total de 18 publicaciones entre libros, artículos y capítulos de libros; cinco en SCIELO, dos en SCOPUS, dos en LATINDEX, y tres en editoriales calificadas por CONICYT como de claro prestigio nacional, lo que representa un espacio en expansión desarrollado principalmente por los académicos de planta con el apoyo institucional y de la Escuela, a través de Ediciones UCSH.
7.7. Evaluación de la docencia

La unidad cuenta con mecanismos de evaluación del desempeño docente permanentes y sistemáticos, los que consideran por una parte, la docencia de todos los académicos y por otra, aquellas funciones derivadas de los compromisos anuales de trabajo, específicamente aplicada a los académicos de la planta permanente. Este sistema de evaluación se encuentra definido en el Reglamento del Académico y tiene como finalidad resguardar la calidad del trabajo y potenciar su mejoramiento a través de su medición y orientación (Anexo A7).

En tal sentido, la Universidad ha establecido un sistema de evaluación de la docencia que considera cinco dimensiones, las que son evaluadas por los estudiantes semestralmente, a través de una escala Likert cuyos indicadores se presentan desde Muy de Acuerdo hasta Muy en Desacuerdo:

1. **Administración del curso**: dimensión que incluye indicadores tales como la información sobre los objetivos, los contenidos, la bibliografía y los materiales recomendados para el curso; la asistencia permanente del profesor a clases; la puntualidad al comenzar las clases; la entrega oportuna de la programación y de los distintos materiales del curso y la realización de las clases de acuerdo con las fechas y horarios establecidos.

2. **Criterios de evaluación**: dimensión que incluye indicadores tales como la información de criterios de evaluación de las pruebas; la objetividad para evaluar aprendizajes; el uso de formas de evaluación que contribuyen a pensar y reflexionar; el uso de instrumentos de evaluación que permiten medir el aprendizaje de los estudiantes en forma efectiva; la entrega de resultados en los plazos acordados; las evaluaciones acordes a los contenidos vistos en el curso y la justificación del fallo en la revisión de las evaluaciones.

3. **Metodologías de enseñanza**: dimensión que incluye indicadores tales como la generación de diálogo y reflexión; el dominio y actualización en la entrega de contenidos; el uso de un lenguaje claro y directo; la entrega precisa de instrucciones; el uso de metodologías que facilitan la comprensión de los contenidos; el seguimiento y la retroalimentación que facilitan el aprendizaje y la relación de la disciplina curricular con producciones propias (artículos, libros, investigaciones).

4. **Relación profesor estudiante**: dimensión que incluye indicadores tales como la creación de un ambiente adecuado (clima de curso); la apertura, empatía y flexibilidad para enfrentar las problemáticas del curso y la equidad en el trato con los estudiantes.

5. **Tecnologías de aprendizaje**: la particularidad de esta dimensión es que proyecta el rediseño del instrumento de Evaluación de la Docencia. En la actualidad, no se presentan indicadores asociados al uso de tecnologías de aprendizaje en el proceso de enseñanza para ser evaluados por los estudiantes, por lo que no es posible entregar resultados.

Los resultados obtenidos por los **académicos adjuntos** y de planta en la evaluación del período 2011-2015, muestran promedios que superan el 65% de las opciones muy de acuerdo y de acuerdo, lo que puede ser considerado un buen indicador del desempeño docente (ver tablas 20 y 21).

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Período</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Administración Curso</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Muy de Acuerdo</td>
<td>44,50%</td>
</tr>
<tr>
<td>De Acuerdo</td>
<td>28,70%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo</td>
<td>14,50%</td>
</tr>
<tr>
<td>En Desacuerdo</td>
<td>6,60%</td>
</tr>
<tr>
<td>Muy en Desacuerdo</td>
<td>5,70%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Criterios de Evaluación</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Muy de Acuerdo</td>
<td>40,10%</td>
</tr>
<tr>
<td>De Acuerdo</td>
<td>28,90%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo</td>
<td>17,40%</td>
</tr>
<tr>
<td>En Desacuerdo</td>
<td>7,10%</td>
</tr>
<tr>
<td>Muy en Desacuerdo</td>
<td>6,50%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Metodología de Enseñanza</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Muy de Acuerdo</td>
<td>42,30%</td>
</tr>
<tr>
<td>De Acuerdo</td>
<td>28,90%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo</td>
<td>17,00%</td>
</tr>
<tr>
<td>En Desacuerdo</td>
<td>6,10%</td>
</tr>
<tr>
<td>Muy en Desacuerdo</td>
<td>5,70%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Relación con Estudiantes</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Muy de Acuerdo</td>
<td>49,00%</td>
</tr>
<tr>
<td>De Acuerdo</td>
<td>27,90%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo</td>
<td>12,70%</td>
</tr>
<tr>
<td>En Desacuerdo</td>
<td>4,40%</td>
</tr>
<tr>
<td>Muy en Desacuerdo</td>
<td>6,10%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Administración Curso</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Muy de Acuerdo</td>
<td>38,20%</td>
<td>39,70%</td>
<td>47,80%</td>
<td>48,80%</td>
<td>51,70%</td>
<td>49,20%</td>
<td>50,50%</td>
<td>51,20%</td>
<td>58,30%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>De Acuerdo</td>
<td>31,20%</td>
<td>30,60%</td>
<td>25,90%</td>
<td>27,10%</td>
<td>24,80%</td>
<td>27,60%</td>
<td>26,00%</td>
<td>27,80%</td>
<td>24,40%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo</td>
<td>16,40%</td>
<td>18,10%</td>
<td>13,50%</td>
<td>10,10%</td>
<td>11,30%</td>
<td>9,80%</td>
<td>8,90%</td>
<td>8,80%</td>
<td>8,30%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>En Desacuerdo</td>
<td>8,80%</td>
<td>6,90%</td>
<td>6,20%</td>
<td>7,30%</td>
<td>4,80%</td>
<td>4,70%</td>
<td>6,80%</td>
<td>4,50%</td>
<td>3,00%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Muy en Desacuerdo</td>
<td>5,40%</td>
<td>4,70%</td>
<td>6,60%</td>
<td>6,70%</td>
<td>7,40%</td>
<td>8,70%</td>
<td>7,90%</td>
<td>7,80%</td>
<td>6,00%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Criterios de Evaluación</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Muy de Acuerdo</td>
<td>34,30%</td>
<td>36,40%</td>
<td>38,60%</td>
<td>43,90%</td>
<td>46,70%</td>
<td>45,50%</td>
<td>48,60%</td>
<td>48,60%</td>
<td>54,60%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>De Acuerdo</td>
<td>30,90%</td>
<td>29,90%</td>
<td>24,50%</td>
<td>27,00%</td>
<td>25,90%</td>
<td>26,30%</td>
<td>26,50%</td>
<td>27,20%</td>
<td>24,70%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo</td>
<td>18,00%</td>
<td>20,10%</td>
<td>17,60%</td>
<td>12,50%</td>
<td>13,40%</td>
<td>11,20%</td>
<td>11,60%</td>
<td>9,90%</td>
<td>10,40%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>En Desacuerdo</td>
<td>10,60%</td>
<td>6,80%</td>
<td>12,60%</td>
<td>9,90%</td>
<td>5,50%</td>
<td>7,10%</td>
<td>6,10%</td>
<td>6,00%</td>
<td>4,10%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Muy en Desacuerdo</td>
<td>6,20%</td>
<td>6,80%</td>
<td>6,70%</td>
<td>6,80%</td>
<td>8,50%</td>
<td>10,00%</td>
<td>7,30%</td>
<td>8,30%</td>
<td>6,30%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Metodología de Enseñanza</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Muy de Acuerdo</td>
<td>35,50%</td>
<td>36,70%</td>
<td>40,80%</td>
<td>43,40%</td>
<td>46,20%</td>
<td>45,00%</td>
<td>48,60%</td>
<td>48,60%</td>
<td>55,60%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>De Acuerdo</td>
<td>30,10%</td>
<td>30,70%</td>
<td>24,40%</td>
<td>28,40%</td>
<td>25,10%</td>
<td>26,30%</td>
<td>26,50%</td>
<td>27,80%</td>
<td>24,20%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo</td>
<td>18,00%</td>
<td>20,10%</td>
<td>18,80%</td>
<td>13,20%</td>
<td>13,80%</td>
<td>12,20%</td>
<td>10,90%</td>
<td>10,10%</td>
<td>9,80%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>En Desacuerdo</td>
<td>9,50%</td>
<td>7,60%</td>
<td>10,00%</td>
<td>8,40%</td>
<td>6,10%</td>
<td>5,80%</td>
<td>6,80%</td>
<td>4,70%</td>
<td>4,50%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Muy en Desacuerdo</td>
<td>6,90%</td>
<td>4,90%</td>
<td>6,00%</td>
<td>6,60%</td>
<td>8,70%</td>
<td>10,20%</td>
<td>6,80%</td>
<td>8,00%</td>
<td>5,90%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Relación con Estudiantes</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Muy de Acuerdo</td>
<td>39,90%</td>
<td>44,20%</td>
<td>50,50%</td>
<td>51,90%</td>
<td>54,70%</td>
<td>51,90%</td>
<td>52,70%</td>
<td>52,60%</td>
<td>60,80%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>De Acuerdo</td>
<td>30,60%</td>
<td>28,40%</td>
<td>23,40%</td>
<td>25,30%</td>
<td>21,90%</td>
<td>24,90%</td>
<td>25,60%</td>
<td>26,50%</td>
<td>23,30%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo</td>
<td>17,50%</td>
<td>16,80%</td>
<td>14,00%</td>
<td>9,30%</td>
<td>10,20%</td>
<td>7,90%</td>
<td>8,20%</td>
<td>8,80%</td>
<td>7,00%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>En Desacuerdo</td>
<td>5,50%</td>
<td>4,70%</td>
<td>5,80%</td>
<td>5,50%</td>
<td>4,30%</td>
<td>4,10%</td>
<td>5,40%</td>
<td>4,00%</td>
<td>2,80%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Muy en Desacuerdo</td>
<td>6,50%</td>
<td>5,80%</td>
<td>6,30%</td>
<td>8,00%</td>
<td>9,00%</td>
<td>11,20%</td>
<td>8,10%</td>
<td>8,10%</td>
<td>6,10%</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Si se analizan los datos en términos del promedio para el período completo, es posible determinar que las opciones “muy de acuerdo y de acuerdo” para cada una de las dimensiones analizadas son las siguientes:

Tabla 21: Resumen comparativo de los resultados de la evaluación docente. Jornadas diurna y vespertina y Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas

80
La tabla anterior muestra que la evaluación de la docencia en ambas jornadas se encuentra en rangos similares o superiores a los de la Facultad. No obstante, una de las fortalezas a ser destacada es acerca de los estudiantes de la jornada vespertina poseen mejor apreciación sobre la docencia impartida, tales como administración del curso, criterios de evaluación, metodología de la enseñanza y relación con el estudiante, lo que demuestra un real reconocimiento por parte de los estudiantes de dicha jornada con la calidad de la docencia impartida, considerando la natural dificultad de obtener resultados similares en jornadas de naturaleza tan diversas.

Otro instrumento utilizado para la evaluación del desempeño de los académicos de la planta permanente se realiza en base a los Compromisos Anuales de Trabajo (CAT) y constituye una herramienta que permite generar información para la toma de decisiones respecto de las promociones y la jerarquización. Este sistema de evaluación consiste en que cada académico de planta, de común acuerdo con la dirección de Escuela, explicita las metas que pretende lograr durante el año. Los CAT se revisan a mitad del año para observar su desarrollo, ver los cumplimientos parciales y las dificultades que se han tenido. A fin de año se vuelven a revisar para constatar su situación final.

7.8. Juicio evaluativo

En concordancia con los antecedentes analizados, la Escuela de Derecho cuenta con políticas que, a través de una normativa de carácter institucional, regulan la carga académica, la contratación, la promoción y la jerarquización académica.

Por otra parte, la carrera cuenta, en sus dos jornadas (diurna y vespertina), con académicos calificados para el desempeño de sus funciones de docencia, gestión, investigación y vinculación con el medio. Sin embargo, la docencia se cubre, en un mayor porcentaje de horas, por los académicos adjuntos. Aun cuando, como se ha dicho, en los dos últimos años la Institución ha venido incrementando la contratación de académicos de planta, la situación representa un tema a mejorar, ya que la no cobertura en niveles adecuados, podría provocar una sobrecarga de trabajo para los académicos de planta regular y una barrera para el crecimiento y desarrollo de la Escuela. En tal sentido, los docentes de las jornadas diurna y vespertina encuestados evalúan positivamente a sus colegas asociados a la Carrera, señalando que son idóneos académicamente (57% jornada diurna). No obstante, un 36% apunta a que la cantidad de docentes asignados a la carrera no es suficiente.

Por su parte, la productividad académica asociada a las publicaciones es un tema a potenciar. Si bien la escuela cuenta con un creciente número de ellas, menos de la mitad de los docentes de la jornada diurna encuestados consideran suficiente la cantidad de publicaciones (43%). Por otro lado, según la opinión de los de jornada vespertina, su número es bastante positivo (79%).

En cuanto al personal administrativo, el 64% de los académicos encuestados, pertenecientes a la jornada diurna consideraron que su cantidad es suficiente para las labores requeridas, mientras que la mitad de los de vespertina estipulan que falta personal.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Dimensión*</th>
<th>Derecho Diurno</th>
<th>Derecho Vespertino</th>
<th>Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Administración del curso</td>
<td>71,91%</td>
<td>75,64%</td>
<td>71,84%</td>
</tr>
<tr>
<td>Criterios de evaluación</td>
<td>68,52%</td>
<td>71,2%</td>
<td>68%</td>
</tr>
<tr>
<td>Metodología de la enseñanza</td>
<td>69,6%</td>
<td>71,74%</td>
<td>71,1%</td>
</tr>
<tr>
<td>Relación con el estudiante</td>
<td>73,84%</td>
<td>76,57%</td>
<td>73,5%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* La dimensión 5 no fue incorporada en los instrumentos aplicados en este periodo.
En términos de las oportunidades de perfeccionamiento, los académicos de la jornada diurna encuestados señalan estar de acuerdo en un 50% con que la Universidad provee de apoyo e incentivos para realizar posgrados o cursos en esa dirección, mientras que los de vespertina lo hacen sólo en un 36%.

Por último, para el caso de la evaluación docente, los académicos de la jornada diurna respondieron en el focus group no conocer los procedimientos institucionales de evaluación y por este motivo, en algunos casos, mencionaron hacerla personalmente. En general, especifican que no reciben una retroalimentación de su evaluación, ni de parte de los estudiantes ni de la Escuela y que tampoco existe una instancia en la cual se retroalimente a los profesores acerca de la labor pedagógica que están desarrollando. Por su parte, aquellos de la modalidad vespertina coinciden al indicar la falta de retroalimentación en los procesos de evaluación de su desempeño docente. Al respecto, señalan conocer la existencia de una encuesta de evaluación a partir de los comentarios de los estudiantes, pero no por medio de la Carrera. Por ello, indican que hacen sus propias evaluaciones.

Agregan que les parecería conveniente que los directivos de la carrera les comentaran acerca de cuáles son los puntos negativos y positivos de su ejercicio pedagógico. Frente a este punto, la Coordinación de la Escuela ha comenzado a enviar el resultado de las evaluaciones a los docentes.

Dichas evaluaciones muestran una positiva valoración de los docentes de la Carrera de Derecho desde la perspectiva de los estudiantes pertenecientes a las jornadas diurna y vespertina. Las respuestas que a continuación se exponen señalan esa tendencia.

En el caso de la jornada diurna, un 97% indica estar de acuerdo en que los docentes de la unidad académica están actualizados en sus conocimientos, afirmación que muestra coherencia con respecto al 94% de los estudiantes que considera idóneos a los docentes de la carrera y al 89,9%, que son académicos de prestigio y trayectoria reconocida. Esta dimensión ha sido valorada positivamente por los estudiantes que responden que los docentes son, en general, buenos pedagogos (89%).

En lo que respecta a las evaluaciones que obtuvieron una valoración negativa, destaca la cantidad de docentes con que cuenta la carrera es suficiente y adecuada (25%) probablemente porque se alude a una cuestión de cantidad y no de calidad.

En el caso de los estudiantes vespertinos, un 84% indica estar de acuerdo en que los docentes de la carrera son buenos pedagogos, afirmación que muestra coherencia con respecto al 91% de los estudiantes que respondió estar de acuerdo con la idoneidad de los docentes de la carrera y con el 67% que señala que los docentes de la carrera son académicos de prestigio y trayectoria reconocida.

En cuanto a su valoración, los entrevistados responden con un 87% a favor de que los docentes de la unidad académica están actualizados en sus conocimientos y señalan sentirse afortunados de contar con académicos con trayectoria y experiencia práctica y teórica en contenidos y materias que son de suma importancia para su formación. En este sentido, plantean que los inconvenientes ocurridos en los primeros años tuvieron principalmente relación con el hecho de que los académicos, si bien poseían los conocimientos adecuados porque eran abogados, carecían de actualización en métodos didácticos de enseñanza. En este sentido, la Carrera ha avanzado ofreciendo a los profesores, ya 4 años consecutivos, talleres de metodologías de enseñanza del Derecho, impartidos por la profesora Eliana Urrutia.

Por otro lado, un 81% de las respuestas de los estudiantes de la jornada diurna valoró positivamente la cantidad de personal administrativo, afirmando que en general, siempre saben a quién recurrir y que sus consultas e inconvenientes siempre son solucionadas, porcentaje que disminuye al 67% en el caso de los estudiantes de jornada vespertina.

Ambos se refieren específicamente a las secretarias de la Carrera, pero los primeros tienen una opinión bastante distinta de la una y de la otra. De la más antigua, señalan que tiene disposición a ayudarlos y siempre les brinda una respuesta, no así de la más nueva, por lo que se han tomado las medidas para que la atención de todo el
personal sea igualmente deferente. Los estudiantes vespertinos, en cambio, tienen una opinión positiva de todas las secretarias de la Carrera.

El 100% de los titulados estuvo de acuerdo en que los docentes que realizaron las clases estaban preparados para entregar buena formación, lo que se corrobora con el 100% que evaluó positivamente que los profesores estuvieran al día en el conocimiento teórico y práctico de la disciplina y en que el personal administrativo de la carrera y la institución entregaban los servicios adecuados para un funcionamiento eficiente (88%). Esta valoración demuestra la satisfacción de los titulados respecto del factor humano de la Carrera.
### 7.9. Fortalezas y debilidades

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fortalezas</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>La Unidad cuenta con autoridades altamente cualificadas e idóneas para el desempeño de sus funciones.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>La Unidad cuenta con mecanismos de jerarquización y clasificación académica que reconoce la cualificación y experiencia de sus docentes, permitiéndoles desarrollar un carrera académica.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>La Unidad cuenta con un cuerpo de profesores de planta cualificado para el desarrollo de la docencia, en términos de grados y experiencia laboral</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>La jornada vespertina evalúa positivamente la docencia impartida.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>La Unidad cuenta con instrumentos de evaluación del desempeño académico y de gestión de sus académicos.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>El desempeño docente de los académicos está bien valorado por parte de los estudiantes de ambas jornadas.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Se ha avanzado en producción académica por parte de los docentes de la Escuela.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>La Unidad incentiva a sus académicos a participar en programas de Magíster y Doctorado, aunque aún se requiere fortalecer los apoyos y estímulos para aumentar el número de participantes.</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Debilidades</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>El cuerpo de profesores de la planta permanente es reducido, lo que puede generar sobrecarga de funciones y tareas, aun cuando se reconoce un aumento importante de contrataciones.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Es necesario fortalecer la difusión dirigida a los académicos adjuntos sobre los resultados de la evaluación docente realizada por los estudiantes</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>El alto número de profesores adjuntos no permite asegurar un cuerpo de profesores identificado y comprometido con las actividades de la Escuela, lo que se acentúa en la jornada vespertina.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Es necesario fomentar una política de contratación de doctores, con énfasis en producción e investigación y menor carga de cursos. Si bie se encuentra en estudio una nueva política de recursos humanos de la UCSH.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>El personal administrativo vespertino es menos valorado por estudiantes que de la jornada diurna.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Es necesario potenciar el conocimiento de las instancias de perfeccionamiento entre los docentes, especialmente aquellos de jornada vespertina.</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
8. EFECTIVIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

8.1. Criterios de admisión

La Unidad cuenta con criterios de Admisión claramente definidos, los que son de conocimiento público y establecen procedimientos para su ejecución, debidamente estipulados en los reglamentos institucionales.

En lo específico, los procesos de admisión están a cargo de la Comisión de Admisión y Matrícula, que preside el Vicerrector Académico y cuyas funciones son, entre otras, establecer, evaluar y difundir anualmente los mecanismos y criterios de acceso a la Universidad.

Así mismo, los requisitos de admisión están claramente expresados en la página web de la UCSH, en la folletería oficial de ella y en el Reglamento del Estudiante de Pregrado.

Los postulantes pueden ingresar a la Carrera mediante admisión regular o especial, en los periodos establecidos para ello. En ambos casos, deberán cumplir los siguientes requisitos generales.

- Haber obtenido la Licencia de Enseñanza Media otorgada por el Ministerio de Educación.
- No estar cumpliendo condena por crimen o delito que involucre inhabilidad temporal o absoluta para el ejercicio profesional respectivo.
- Tener salud compatible con el régimen de estudio y el desempeño de la profesión, entendiendo como tal el estado completo de bienestar físico, mental y social y no sólo la ausencia de enfermedad o dolencia.
- Someterse a los procesos de admisión preparados para tal efecto por la Universidad y acompañar la documentación que acredite el cumplimiento de los requisitos y las condiciones que se establezcan en cada oportunidad para la selección de postulantes.
- Acreditar capacidad financiera para solventar, por sí mismo o mediante aval, los derechos y aranceles de la Universidad y suscribir el correspondiente convenio de prestación de servicios educacionales.

A partir del año de 2017, la UCSH ingresará al sistema único de admisión del Consejo de Rectores, lo que consolida la Institución y el compromiso con la calidad de la enseñanza al ser reconocida entre sus pares. El sistema único de admisión del Consejo de Rectores contempla la licencia de enseñanza media y la prueba de selección universitaria. Los criterios de admisión para los postulantes a la educación superior están claramente establecidos y son de conocimiento público. Las fuentes de publicación de los mismos obedecen a criterios objetivos y formales, y con anticipación, por el sistema nacional de postulación de las Universidades del Consejo de Rectores, a cada año. La Unidad ha realizado reuniones con el objetivo de determinar el porcentaje del puntaje para el año de 2017. En estas reuniones la preocupación de los profesores fue destacar el Ranking, lo que reafirmaría el perfil de los estudiantes que ingresan a la Carrera y que son el sello institucional. Los docentes consideran que este ingreso puede significar la admisión de estudiantes de mejores puntajes a la Carrera lo que podría incidir en que, con el acompañamiento y apoyo que la Carrera les brinda para el aprendizaje, se obtengan mejores resultados académicos y mejores índices de retención y titulación.

a) Admisión

La admisión regular comprende los procesos de selección de postulantes a un programa de formación, los que pueden realizar su postulación en las siguientes condiciones:

- Como egresados de Enseñanza Media, cuando cumplan los requisitos establecidos por la Vicerrectoría Académica para este efecto. (Puntajes mínimos y ponderaciones PSU y NEM).
- Como trabajadores, para lo que deberán acreditar una experiencia laboral de, a lo menos, un año.
- Los trabajadores ingresarán a una jornada alterna a la de su desempeño laboral.
b) Admisión Especial

Pueden ingresar a un programa de formación, por admisión especial, los siguientes postulantes:

- Las personas egresadas de Enseñanza Media en países extranjeros.
- Las personas que se encuentren realizando o hayan realizado un aporte importante en el ámbito de las artes, del deporte o de las ciencias.
- Las personas que se encuentren estudiando o hayan realizado o concluido estudios en instituciones de educación superior reconocidas por el Ministerio de Educación o la autoridad correspondiente en su país de origen, o en institutos de formación religiosa reconocidos por la autoridad eclesiástica.

A los postulantes que ingresan por admisión especial, se les aplican las mismas exigencias académicas respecto del régimen de estudio, graduación y/o titulación que a los demás estudiantes de la Universidad, salvo que los respectivos planes de estudio señalen otras.

Para el ingreso por cualquiera de las vías antes señaladas, los postulantes deben acreditar, mediante certificación competente, el cumplimiento de la normativa respectiva.

Con el fin de guiar a los jóvenes en su ingreso a la enseñanza superior, en marzo, al inicio del periodo de clases, la Universidad, a través del Área de estudiantes de la Vicerrectoría Académica, organiza una jornada de bienvenida para los nuevos estudiantes (de las jornadas diurna y vespertina).

En esa misma instancia de bienvenida a los nuevos estudiantes, la Dirección de Docencia de pregrado (DIDOC), aplica desde el año 2003 y con la finalidad de conocer el perfil de los estudiantes que ingresan a la UCSH, una encuesta de caracterización. La caracterización se aplica y analiza desde DIPLADES. La DIDOC, a través del PRIAVU, aplica las evaluaciones diagnósticas que se han centrado en las disciplinas: comprensión lectora, matemática, ciencias e inglés. La aplicación de estos instrumentos busca medir el grado de adquisición de conocimientos mínimos que todo estudiante ha recibido de su enseñanza media. Además, este proceso de evaluación permite diagnosticar a los estudiantes de muy bajo rendimiento, los cuales pasarán a un programa de tutoría. La información obtenida es posteriormente socializada con toda la comunidad universitaria y orienta las estrategias de acompañamiento para el ingreso a la vida universitaria. En este sentido, durante los años 2011-2012 orientó el proceso de acompañamiento, por medio de talleres tutoriales, para el mejoramiento de las competencias de entrada en lectoescritura.

En resumen, se puede señalar que tanto la UCSH como la Escuela, cuentan con claros mecanismos de admisión, los cuales consideran los requerimientos del Plan de Estudio y permiten suponer que los estudiantes podrán cumplir satisfactoriamente con éste. Asimismo, las condiciones de entrada de los estudiantes son abordadas por medio de talleres tutoriales a nivel de la UCSH y de las actividades curriculares del área de formación profesional disciplinar que contempla el Plan de Estudio.

8.2. Diagnóstico y caracterización de los estudiantes

La Encuesta de Caracterización ha sido aplicada en la UCSH, desde el año 2003 como una forma de conocer las características sociodemográficas, familiares y académicas de las cohortes que ingresan cada año a nuestra Casa de Estudios. Su objetivo es establecer el perfil de los nuevos estudiantes, sus condiciones de entrada y, en definitiva, proveer de información relevante a las Unidades Académicas para la toma de decisiones, respecto de las estrategias académicas que estas abordarán en la formación de cada nueva generación.

La encuesta de caracterización fue aplicada en 2015 a 957 estudiantes de primer año de las Carreras de Pregrado —muestra de la cual se excluyeron aquellos con estudios convalidados, postulantes en segunda oportunidad, licenciados en educación, estudiantes libres, con retiros definitivos y de intercambio— lo que significó una cobertura del 83,4% de los estudiantes de la cohorte. Su aplicación está a cargo, por segundo año, de la Unidad de
Planificación y Análisis Institucional la que ha hecho un esfuerzo importante por aumentar la cobertura de aplicación de la Encuesta, de modo de acercarse lo más posible a una cifra censal.

El instrumento se aplica como diagnóstico inicial con el objetivo de identificar las características sociodemográficas, familiares y académicas de los estudiantes de primer año y proveer de información relevante a las Unidades Académicas para luego desarrollar estrategias acordes a las características de los estudiantes que ingresan en una nueva cohorte a las distintas carreras que se imparten. Además, entrega información esencial para el “Sistema de deserción de alerta temprana”. Así, no solo muestra el estado inicial de los estudiantes; sino que también, entrega información relevante para los distintos procesos estratégicos que conduce la UCSH y sus unidades académicas.

Como instrumento de evaluación a los estudiantes que ingresaron en la cohorte 2015, se utilizó un cuestionario compuesto por un conjunto de preguntas cerradas, de selección simple y múltiple, distribuidas en módulos temáticos como los que se presentan en la tabla número dos. A diferencia de años anteriores, incluyó nuevas dimensiones a medir y nuevos ítems adaptados a las necesidades institucionales como insumo para la gestión de información. Cabe debe mencionar que cada uno de estos ítems tiene su origen en la Encuesta Nacional de Juventud:

- **Módulo de aspectos familiares y del hogar**: ítems que miden situaciones que pueden ocurrir en el hogar, satisfacción con los padres, etc.
- **Módulo de estudio y lectura**: ítems que miden la disposición de materiales y espacios de estudio en el hogar y número de libros en el hogar.
- **Módulo de capital social**: ítems que miden la confianza de los estudiantes como personas, dentro de las instituciones.

En cuanto a los resultados correspondientes a la Carrera de Derecho, es preciso señalar, en primer lugar, que estos incluyen a los estudiantes diurnos y a los vespertinos.

En virtud de ello y desde la perspectiva sociodemográfico, los estudiantes de la carrera de Derecho tienen una edad promedio de 22 años, un 52,5% corresponde a mujeres y un 90,2% es soltero. Las principales comunas de procedencia son Maipú, Santiago y La Florida. El 65,6% no trabaja de manera remunerada y un 16,4% tiene hijos. La mayor parte de los estudiantes se declaran católicos (59%), y un 49,2% señala no tener una tendencia política. Asimismo, el 27,9% tiene padres con discapacidad o enfermedad. Por último, indican en un 32,1% que la principal fuente de financiamiento de sus estudios es a través de becas.

En cuanto a los resultados vinculados a los aspectos familiares y del hogar, de los antecedentes es posible concluir que la mayoría de los estudiantes que ingresaron a la carrera durante el año 2015, corresponden a la primera generación de universitarios en sus familias, lo cual se fundamenta en el Grupo Socioeconómico dentro del cual se inscriben (C3).

En cuanto al módulo de hábitos de estudio, sorprende que si bien los estudiantes manifiestan alto interés por el estudio y la lectura (44,3% y 45,9%, respectivamente), la frecuencia con que realizan esta última es bastante baja (6,6% lo hace todos los días).

En cuanto a los espacios y recursos (bibliográficos y computacionales) con que cuentan para estudiar, señalan, en un 83,6%, que disponen de ellos. En términos de sus habilidades informáticas, los estudiantes de la carrera señalan que la principal herramienta de procesamiento de información que usan los estudiantes es el procesador de texto, mientras que las principales redes sociales de la que hacen uso son Facebook (32%) y WhatsApp (33%).

En lo referente al tiempo libre, los estudiantes de la carrera señalan que la principal actividad desarrollada en su tiempo libre es la lectura (15,3%), mientras que en términos de participación en algún grupo de interés la mayor parte de ellos expresa no tener filiación en ninguno (35,4%), excepto a grupos vinculados al deporte (24,6%).
En cuanto al tema de auto-representación, los estudiantes de la carrera consideran que la característica que principalmente los define es la de ser amigables, en tanto que los factores que consideran de mayor importancia para la vida son la constancia y el trabajo (18,3%).

Por último, en cuanto al capital social y cultural y la confianza frente a instituciones y personas destacan a la iglesia católica como la institución de mayor confianza (23%), mientras que, desde el punto de vista de las personas, la más valorada es la familia (70,5%).

8.3. Sistema de evaluación de los aprendizajes y requisitos de graduación

Para la evaluación de los aprendizajes, la Carrera cuenta con diversas instancias que han sido definidas de manera general a través del Reglamento del Estudiante (Ver Anexo A9). Las definiciones contenidas en este documento, regulan a nivel general los mecanismos y criterios de evaluación y calificación, así como los requisitos para la graduación en los distintos programas que se imparten. No obstante, la Carrera de Derecho cuenta con normativas específicas (Anexo A18) que reglamenta temas relativos a los artículos 16 a 22 del referido reglamento, vale decir sobre la Evaluación, como también la normativa que regula la obtención de Grado de Licenciado/a en Ciencias Jurídicas y Sociales.

Tales documentos se inscriben en la necesidad de dar cumplimiento a los requerimientos que emanan de la forma tradicional en que se ha enseñado el Derecho, así como de las exigencias del Código Orgánico de Tribunales que se deben respetar, en conformidad con el artículo 521 en el que se establece que es la Excelentísima Corte Suprema quien inviste legalmente a las personas que reúnen los requisitos y condiciones establecidas en los artículos 523 y 526 del citado cuerpo legal con el título profesional y calidad de abogado. En dicha labor se ejerce una supervisión permanente respecto de las Instituciones de Educación Superior, además de los señalado en la Ley Nº 18.120, sobre comparecencia en juicio en la que se establece la calidad de egresado/a de la carrera de Derecho, así como lo señalado en el Código Orgánico de Tribunales y en el Auto Acordado de la excelentísima Corte Suprema. Sobre el otorgamiento del título de abogado.

8.4. Procedimiento de acompañamiento y apoyo a estudiantes

La integración del estudiantado demuestra que el 51% proviene de familias con ingresos menores a 1.000.000 de pesos, en su mayoría (62.5%) compuestas por entre 2 y 3 personas, familias nucleares monoparentales con hijos, en un 32% y de familia extensa, en un 25%. En un 73%, se trata de egresados de colegios subvencionados, 21%, de colegios municipales y solo un 5%, de colegios particulares pagados.

El puntaje promedio de ingreso de los estudiantes de primer año está en torno a los 520 puntos (promedio en la PSU) y solo el 56% de ellos posee un nivel satisfactorio de desarrollo de competencias lingüísticas (Fuente: Evaluación de Complejidad Lingüística Progresiva aplicada por la Universidad), se hace necesaria la complementación de la formación profesional con mecanismos que contribuyan a mejorar sus competencias lingüísticas. Para ello la Escuela ha dispuesto talleres obligatorios de mejoramiento de redacción y comprensión lectora, a cargo de un académico especialista, y talleres de Competencias Lingüísticas, que complementaron las tutorías que la UCSH desarrolló con estudiantes de primer nivel de la Carrera hasta el año 2013, los ha hecho desde el año de 2009, con el apoyo de la Universidad. Se espera que, a partir del presente semestre, estos últimos sean reemplazados por un taller permanente de carácter remedial, dictado en conjunto por profesionales y académicos de la Facultad de Educación, sin perjuicio de lo cual la Escuela ha mantenido sus talleres integrados a una asignatura del nivel 100.

8.5. Mecanismos de orientación y asesoría académica para los estudiantes

Los estudiantes cuentan con dos entidades, pertenecientes a la Secretaría de Estudios donde pueden realizar las consultas de índole administrativo-académico:
- **La Unidad de Atención al Estudiante** (1° instancia): entidad encargada de orientar e informar de los procesos académicos que el estudiante puede realizar (Retiro Temporal, Retiro Definitivo, Reincorporación, Postulación por segunda vez) y en qué plazos. Esta información puede ser solicitada por el apoderado financiero y por las escuelas de la Universidad. Los medios para hacer las consultas son directamente con la encargada, vía telefónica o por correo electrónico.

- **Ejecutiva(s) Curricular(es)** (2° instancia): entidad encargada de velar e ingresar los avances académicos, además de mantener actualizados los expedientes de los estudiantes. En el caso de que surgiera una consulta muy particular por parte del estudiante (por ejemplo, un cambio de malla), la UAE se contacta con la ejecutiva correspondiente para responder a la brevedad la solicitud.

La asesoría académica relacionada con el Programa de Formación es entregada directamente en la Escuela, a través de la dirección o coordinación de la Unidad.

**8.6. Mecanismos de apoyo a los estudiantes de bajo desempeño académico**

La principal instancia de asesoría corresponde al espacio que entrega la Coordinación Académica de la Carrera de Derecho, con la cual los estudiantes pueden abordar las distintas necesidades que los convocan. Asimismo, todos los académicos cuentan con una hora de dedicación remunerada, por cada curso, para la atención y asesoría de los estudiantes.

La Coordinadora Académica, por medio de la “Zona de Gestión” verifica el informe de estudiantes en situación de riesgo denominado “Alerta Temprana”. Este mecanismo se encuentra disponible para el Director de la Escuela y para la Coordinadora Académica en la plataforma “Zona de Gestión” (ver sección 5.4 más arriba).

La Escuela de Derecho ha diseñado talleres y entrevistas para evitar la reprobación temprana de los estudiantes, por medio de las siguientes actividades:

- **Talleres en conjunto con el PRIAVU**: A partir del año 2014, la Dirección de Docencia Institucional instaló el “Programa de Inserción y Acompañamiento a la Vida Universitaria” (PRIAVU), el cual entrega apoyo académico complementario a la formación profesional de los estudiantes, con la finalidad de potenciar su rendimiento académico, además de fortalecer habilidades personales. La Escuela de Derecho, en conjunto con el PRIAVU, ofrece a los estudiantes de primer año un taller de mecanismos de aprendizaje y comprensión lectora, sin perjuicio ello de los propios talleres la Escuela tradicionalmente y desde 2009 implementa.

El PRIAVU apoya a los estudiantes para enfrentar el proceso de adaptación que conlleva el convertirse en “estudiantes universitarios”, brindándoles a lo largo del proceso de formación las condiciones necesarias para su permanencia y normal egreso de la Universidad. El PRIAVU establece como áreas de desarrollo y fortalecimiento, las siguientes: lenguaje, pensamiento lógico-matemático, desarrollo socio-personal, estilos de aprendizaje, tutorías académicas (según necesidades de los estudiantes y de las distintas unidades académicas).

El PRIAVU tiene por objetivo:

- Detectar de manera precoz si el estudiante está en riesgo académico.
- Fortalecer la identidad del estudiante y pertenencia a su casa de estudios.
- Fortalecer la autonomía del estudiante.
- Fortalecer el rendimiento académico del estudiante.

Además, el PRIAVU promueve tutorías, en las que los responsables del Programa acompañan al estudiante de la siguiente manera:

- Apoyo tutorial para que el estudiante conozca técnicas de aprendizaje y distribución del tiempo de mane-
ra efectiva.
- Tutorías individuales y grupales, según la solicitud de los estudiantes.

Además de estas actividades de apoyo, como se ha dicho, desde el año 2009 la Escuela de Derecho ha dictado, con el apoyo de la DIDOC, talleres exclusivos para nivelar las competencias blandas, la comprensión lectora, las técnicas de estudio y la ortografía de los estudiantes. Entre ellos se cuentan los siguientes:

- **Talleres ofrecidos exclusivamente por la Escuela de Derecho**: se ofrecen talleres de comprensión lectora y técnicas de estudios a los estudiantes de primer año, vinculados a la cátedra de Introducción al Derecho y de los cuales se hace seguimiento a nivel de segundo año (Anexo A22).

- **Talleres de recuperación**: en los cursos diagnosticados con un gran número de estudiantes de bajo rendimiento académico, se ofrecen talleres de reforzamiento de las materias de la asignatura en cuestión.

- **Talleres de revisión para los exámenes finales**: talleres de revisión a las actividades curriculares con examen obligatorio (Anexo A22).

- **Taller de egresados**: se ofrece gratuitamente un taller específico para la preparación del examen de grado, donde los estudiantes estudian temas relativos a las actividades curriculares de Derecho civil y procesal y se dicta un Taller sobre Derechos Fundamentales (Anexo A22).

- Asesoría y orientación sobre las distintas unidades dentro de la UCSH.

- Mesa de orientación académica para entrega de información sobre distintos temas y bibliografías.

Con la implementación de estos mecanismos, se observó un aumento en las tasas de retención y una disminución en las tasas de deserción, conforme veremos adelante, por lo que se puede destacar como una de las fortalezas de la Unidad los mecanismos de apoyo a los estudiantes con bajo rendimiento académico.

### 8.7. Taller para Docentes

Asimismo, como mecanismo de mejora permanente, la carrera ha introducido talleres gratuitos de metodología de la enseñanza del derecho para sus docentes, orientados a la introducción de estrategias de enseñanza-aprendizaje del derecho. Estos se han realizado desde 2012 a la fecha, a cargo de una docente especialista en el área de la didáctica en Ciencias Sociales y propician la diversificación en la docencia, al combinar la clase magistral tradicional con aquellas estrategias basadas en estudios de caso y basados en problemas, entre otros. Este mecanismo ha igualmente potenciado el proceso de aprendizaje de nuestros estudiantes, lo que puede ser confirmado por la buena percepción de los estudiantes de ambas jornadas en los resultados de las evaluaciones docentes realizadas.

### 8.8. Docencia y metodologías para la enseñanza

El Plan de Estudio de la Carrera de Derecho considera actividades teóricas y prácticas; las primeras constituyen el marco referencial de la disciplina y las segundas, el espacio de aplicación y aprendizaje en contexto. En este último caso, el plan considera una práctica temprana supervisada en el quinto semestre y dos Clínicas Jurídicas y Técnica de Litigación (I y II) en el séptimo y octavo semestre, respectivamente.

La Clínica Jurídica, como se ha mencionado antes, tiene por objetivo principal la formación jurídica de los estudiantes en conexión con la realidad jurídica y social. Para lograr su correcto funcionamiento y un óptimo aprendizaje de los estudiantes, existen protocolos generales de operación.

Estas reglas generales se han construido con el fin de entregar una asesoría de calidad a personas vulnerables, vista la pobreza no solo desde la perspectiva del ingreso, sino también, desde las dimensiones sociales y judicia-
lo anterior permite lograr una formación de excelencia e integral en los estudiantes: éticos, críticos y conocedores de la realidad social y jurídica.

De allí que se haya señalado que esta forma no tradicional de aprendizaje, más próxima al ABP, exige reforzar los aprendizajes teóricos adquiridos por los estudiantes en las aulas y adquirir o desarrollar las competencias que el ejercicio profesional requiere. Al inicio de la Clínica se le entrega una inducción y posteriormente se les asigna un caso real, que debe ser resuelto por los estudiantes con el apoyo de los docentes, en directa relación con el desarrollo de competencias, que corresponde al nuevo plan de formación que implementará el Rediseño Curricular. Lo anterior implica la adquisición de capacidades personales y profesionales destinadas a enfrentar la práctica judicial, aprender a negociar y manejar métodos alternativos de resolución pacífica de conflictos, en particular en la Clínica de Mediación, desarrollar técnicas para la defensa de intereses individuales y colectivos, todo ello a partir del conocimiento del medio jurídico y administrativo, a partir de un compromiso y responsabilidad social. Todo este aprendizaje siempre bajo la tutela de cuatro académicos que lo supervisan. Cada uno tiene bajo su responsabilidad entre diez y doce estudiantes, por ello, al comenzar el trabajo con los patrocinados, se debe agendar una primera reunión con los trabajadores sociales de la Clínica –preferentemente estudiantes de la Carrera de Trabajo Social haciendo sus prácticas–, quienes, junto a los profesores guías, evalúan la factibilidad de que los patrocinados sean atendidos. La Clínica se destaca por incluir fundamentalmente demandas de tribunales de familia, civiles y de policía local. Los tipos de causa que se excluyen son las laborales y penales, en que operan las defensorías públicas.

La Clínica ha venido a complementar y a reforzar la enseñanza de la Escuela, desarrollando las competencias y destrezas prácticas, requeridas en la profesión. En el nuevo diseño que se proyecta a partir del rediseño curricular en marcha, seguirá cumpliendo su función, sin perjuicio de que, como lo que se pretende es un aprendizaje basado en competencia, los elementos prácticos de la profesión deberán incorporarse en cada uno de los niveles y actividades curriculares que cursen los estudiantes. Así la Clínica no será el primer paso práctico de la Carrera, sino que será precedida de diversas experiencias, de manera que funcione como amalgama de los conocimientos y habilidades prácticas ya desarrolladas en el transcurso del avance curricular.

La Clínica Jurídica depende directamente de la Escuela de Derecho de la Universidad Católica Silva Henríquez y es coordinada por un profesor, don Andrés Elgueta, quien además cumple la función de profesor guía de los estudiantes de Derecho y de aquellos que pertenecen a la Carrera de Trabajo Social, que realizan su práctica profesional en dicha Clínica.

Un estudio de opinión realizado en enero de 2016 para evaluar el valor formativo y de vinculación con el medio de la Clínica, aplicado a estudiantes, docentes y usuarios (patrocinados), reveló la alta valoración de esta actividad, no sólo como una instancia formativa, sino como un espacio de efectivo servicio a la comunidad enmarcado en el sello institucional y en los objetivos de enseñanza propuesto por la carrera, consiguiendo además esta actividad curricular como un espacio de vinculación con el medio de alto impacto.
8.9. Evolución de la Matrícula

En relación con la matrícula de la carrera en el período 2012-2014, se pueden apreciar los siguientes resultados:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tabla 22: Indicadores del proceso de admisión al programa. Jornada Diurna</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Datos</td>
</tr>
<tr>
<td>Proceso regular de admisión</td>
</tr>
<tr>
<td>Número de postulantes al programa</td>
</tr>
<tr>
<td>Número de estudiantes matriculados</td>
</tr>
<tr>
<td>Procesos especiales de admisión</td>
</tr>
<tr>
<td>N° de postulantes en casos especiales</td>
</tr>
<tr>
<td>N° de estudiantes matriculados vía proceso especial</td>
</tr>
<tr>
<td>Matrícula de primer año</td>
</tr>
<tr>
<td>Vacantes ofrecidas</td>
</tr>
<tr>
<td>Indicadores</td>
</tr>
<tr>
<td>Número de postulantes por vacante ofrecida</td>
</tr>
<tr>
<td>Porcentaje de las vacantes cubiertas por la matrícula</td>
</tr>
</tbody>
</table>

La tabla anterior muestra una creciente evolución en la cobertura de las vacantes ofrecidas por el programa. En este contexto, llama la atención que, para el 2012, la jornada diurna sólo alcanzó una cobertura de un 42,2%, (mientras que en la vespertina fue de un 91,4%). Para los años 2013 y 2014 se aprecia un aumento importante de la cobertura.

Por otra parte, desde el punto de vista de los antecedentes académicos, el puntaje promedio de los estudiantes que ingresaron a la Carrera en el período 2012-2014, fue de 519 puntos para la jornada diurna, mientras que para la vespertina, de 528 puntos. El promedio de notas de enseñanza media en el diurno fue de 5,7, mientras que en el vespertino, de 5,6, lo cual demuestran que los estudiantes de ambas jornadas presentan características similares. Esta positiva evolución, que podemos apreciar, se funda en el mayor conocimiento de nuestra Carrera, en el medio. Sumado a la activa participación, en épocas de matrícula, en Ferias y Eventos, con atención directa de docentes de la Escuela. Se agrega a lo anterior las visitas y charlas realizadas por profesores de la Escuela, en Colegios de diversas Comunas, dando a conocer la Carrera de Derecho a lo que se suma la visita y recepción en nuestra universidad de estudiantes de estos colegios, quienes participan de actividades organizadas por profesores de Derecho.
Tabla 23: Indicadores de antecedentes académicos de los estudiantes de primer año. Jornada Diurna

<table>
<thead>
<tr>
<th>Datos</th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Puntajes en PSU</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Puntaje promedio en la PSU</td>
<td>527,1</td>
<td>525,9</td>
<td>504,9</td>
</tr>
<tr>
<td>Puntaje máximo ingresado</td>
<td>629,0</td>
<td>642,0</td>
<td>616,0</td>
</tr>
<tr>
<td>Puntaje mínimo ingresado</td>
<td>457,0</td>
<td>451,0</td>
<td>451,0</td>
</tr>
<tr>
<td>Estudiantes con AFI</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Número de estudiantes con Aporte Fiscal Indirecto</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Porcentaje de estudiantes de primer año con AFI</td>
<td>2,6%</td>
<td>2,0%</td>
<td>0,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Puntaje Ponderado de ingreso</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Puntaje ponderado promedio</td>
<td>531,7</td>
<td>533,7</td>
<td>526,2</td>
</tr>
<tr>
<td>Puntaje ponderado último Matriculado</td>
<td>450,0</td>
<td>468,0</td>
<td>450,0</td>
</tr>
<tr>
<td>Notas enseñanza media</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Promedio de notas de enseñanza media</td>
<td>5,6</td>
<td>5,6</td>
<td>5,5</td>
</tr>
<tr>
<td>Desviación estándar</td>
<td>0,3</td>
<td>0,4</td>
<td>0,4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabla 24: Indicadores de antecedentes académicos de los alumnos de primer año. Jornada vespertina

<table>
<thead>
<tr>
<th>Datos</th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Puntajes en PSU</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Puntaje promedio en la PSU</td>
<td>516,0</td>
<td>523,4</td>
<td>547,0</td>
</tr>
<tr>
<td>Puntaje máximo ingresado</td>
<td>592,0</td>
<td>588,0</td>
<td>581,0</td>
</tr>
<tr>
<td>Puntaje mínimo ingresado</td>
<td>470,0</td>
<td>465,0</td>
<td>513,0</td>
</tr>
<tr>
<td>Alumnos con AFI</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Número de alumnos con Aporte Fiscal Indirecto</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Porcentaje de alumnos de primer año con AFI</td>
<td>0,0%</td>
<td>0,0%</td>
<td>0,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Puntaje Ponderado de ingreso</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Puntaje ponderado promedio</td>
<td>532,6</td>
<td>544,2</td>
<td>553,3</td>
</tr>
<tr>
<td>Puntaje ponderado último matriculado</td>
<td>485,0</td>
<td>514,0</td>
<td>499,0</td>
</tr>
<tr>
<td>Notas enseñanza media</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Promedio de notas de enseñanza media</td>
<td>5,6</td>
<td>5,7</td>
<td>5,7</td>
</tr>
<tr>
<td>Desviación estándar</td>
<td>0,2</td>
<td>0,4</td>
<td>0,5</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Respecto a los colegios de procedencia de los estudiantes de ambas jornadas, esta corresponde principalmente a colegios subvencionados, lo que es coincidente con la situación de carreras similares (según datos SIES para el 2015). Sin embargo, en el caso de la jornada diurna, el porcentaje de estudiantes provenientes de este tipo de establecimiento es bastante superior al de la jornada vespertina, lo que se detalla en las siguientes tablas:

**Tabla 25: Indicadores proveniencia de estudiantes de primer año Promedio por jornada y carreras similares.**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>% de estudiantes de establecimientos municipales</td>
<td>18,40%</td>
<td>36,67%</td>
<td>22,70%</td>
</tr>
<tr>
<td>% de estudiantes de establecimientos subvencionado</td>
<td>75,93%</td>
<td>56,67%</td>
<td>49,90%</td>
</tr>
<tr>
<td>% de estudiantes de establecimientos particulares pagados</td>
<td>5,67%</td>
<td>6,67%</td>
<td>27,40%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Tabla 26: Indicadores proveniencia de estudiantes de primer año. Jornada Diurna**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Proveniencia estudiantes primer año</th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>% de estudiantes extranjeros en primer año</td>
<td>0,0%</td>
<td>3,9%</td>
<td>0,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>% de estudiantes, de primer año, de fuera de la región de donde se dicta la carrera</td>
<td>5,3%</td>
<td>0,0%</td>
<td>0,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Colegio de proveniencia</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>% de estudiantes de establecimientos municipales</td>
<td>22,6%</td>
<td>17,1%</td>
<td>15,5%</td>
</tr>
<tr>
<td>% de estudiantes de establecimientos subvencionado</td>
<td>74,2%</td>
<td>74,3%</td>
<td>79,3%</td>
</tr>
<tr>
<td>% de estudiantes de establecimientos particulares pagados</td>
<td>3,2%</td>
<td>8,6%</td>
<td>5,2%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Tabla 27: Indicadores proveniencia de estudiantes de primer año. Jornada Vespertino**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Proveniencia estudiantes primer año</th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Matrícula primer año</td>
<td>33</td>
<td>39</td>
<td>75</td>
</tr>
<tr>
<td>% de crecimiento matrícula de primer año</td>
<td>---</td>
<td>18,2%</td>
<td>92,3%</td>
</tr>
<tr>
<td>Vacantes ofrecidas</td>
<td>90</td>
<td>60</td>
<td>50</td>
</tr>
<tr>
<td>% de crecimiento anual de las vacantes</td>
<td>---</td>
<td>-33,3%</td>
<td>-16,7%</td>
</tr>
<tr>
<td>Matrícula Total</td>
<td>211,0</td>
<td>225,0</td>
<td>231,0</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Las tasas de matrícula se han mantenido en el tiempo, y actualmente impulsadas por el ingreso de la UCSH en el sistema de gratuidad. Esto representa una fortaleza, pues permite dar estabilidad a los estudiantes y potencializar las tasas de retención.

8.10. Tasas de retención

La Unidad cuenta con indicadores de retención de la Carrera, los que muestran una progresión que acrece conforme se avanza a lo largo de esta. Así, entre el 2007 y 2013, en ambas jornadas se observa que, en el segundo año, la retención en promedio fue de 65,1%, mientras que solo en el vespertino fue de 61%, porcentajes cercanos a los de las carreras con similares características que alcanzan un 63,3% (Fuente SIES, 2016). No obstante, en los años 2014 y 2015, este índice ha aumentado, lo que refleja una tendencia positiva que supera el índice promedio de las Carreras de Derecho. Esta positiva evolución en ambas jornadas de las tasas de retención tienen relación con el trabajo realizado con los alumnos de primer año por medio de los talleres realizados exclusivamente por la escuela de Derecho, como también por la actividad que realiza el PRIAVU. Se agrega a ello la labor de seguimiento y “alerta temprana”, que realiza la Coordinación de la Escuela, que debe vigilar la asistencia y el rendimiento de los estudiantes, en los distintos niveles. Citando a aquellos estudiantes que presentan problemas para apoyarlos en sus estudios. Más la implementación de Talleres de reforzamiento en diversas disciplinas, en que se detecte que el rendimiento es más bajo.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tabla 28: Tasas de retención, según cohortes. Jornada Diurna</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Año de la cohorte</td>
</tr>
<tr>
<td>2007</td>
</tr>
<tr>
<td>2008</td>
</tr>
<tr>
<td>2009</td>
</tr>
<tr>
<td>2010</td>
</tr>
<tr>
<td>2011</td>
</tr>
<tr>
<td>2012</td>
</tr>
<tr>
<td>2013</td>
</tr>
<tr>
<td>2014</td>
</tr>
<tr>
<td>2015</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tabla 29: Tasas de retención, según cohortes. Jornada Vespertina

<table>
<thead>
<tr>
<th>Año de la cohorte</th>
<th>1º año</th>
<th>2º año</th>
<th>3º Año</th>
<th>4º Año</th>
<th>5º Año</th>
<th>6º Año</th>
<th>7º Año</th>
<th>8º Año</th>
<th>9º Año</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2010</td>
<td>91%</td>
<td>77%</td>
<td>41%</td>
<td>23%</td>
<td>23%</td>
<td>14%</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>2011</td>
<td>70%</td>
<td>37%</td>
<td>27%</td>
<td>27%</td>
<td>27%</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>2012</td>
<td>76%</td>
<td>66%</td>
<td>48%</td>
<td>45%</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>2013</td>
<td>72%</td>
<td>65%</td>
<td>56%</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>2014</td>
<td>82%</td>
<td>74%</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>2015</td>
<td>89%</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
</tbody>
</table>

8.11. Tasas y causas de eliminación

Según el artículo 31° del Reglamento del Estudiante de Pregrado (Reglamento vigente hasta el año 2013), los estudiantes regulares perderán su calidad de tales por las siguientes razones:

a) Por reprobar en dos oportunidades una misma actividad curricular. En el caso de que se reppube una actividad curricular optativa o selectiva, se entenderá que se cursa la misma en segunda oportunidad, aun cuando el estudiante haya inscrito una distinta de la reprobada inicialmente.

   No obstante, en cualquiera de los casos, tendrá derecho a elevar una solicitud a la Secretaría de Estudios, de forma extraordinaria, y dentro de los plazos que esta estipule, para cursar en tercera oportunidad hasta dos actividades curriculares, sin perjuicio de lo establecido en el artículo transitorio de este Reglamento.

b) Por reprobar una actividad curricular en tercera oportunidad, o en segunda en los casos en que no proceda o se otorgue la autorización establecida en la letra precedente de este artículo.

c) Por reprobar más del 50% de los créditos correspondientes a las actividades curriculares inscritas en un semestre de estudio.

A partir del 1 de Enero de 2014 rige un nuevo reglamento, el cual bajo su título IV precisa en su artículo 60°:

“Serán causales de pérdida de la calidad de estudiante regular de la Universidad, y por ende causal de eliminación de la Universidad, las siguientes:

a) Reprobar una misma actividad curricular en segunda oportunidad. Sin embargo, el estudiante podrá solicitar a la Secretaría de Estudios cursar hasta 2 actividades curriculares en tercera oportunidad dentro de su programa de formación.

b) Reprobar la totalidad de las actividades curriculares inscritas en un periodo lectivo de estudio, con excepción de aquel en que sólo se desarrolle la práctica profesional.

c) No inscribir, de acuerdo al respectivo Calendario Académico, las actividades curriculares correspondientes, conforme el artículo 11° inciso primero del presente Reglamento.

d) La no reincorporación del estudiante, luego de vencido el plazo del retiro temporal.

e) La pérdida de las condiciones de ingreso a la Universidad exigidas en el artículo 6° del reglamento del
estudiante

f) Haber sido sancionado con la medida de expulsión contemplada en el Reglamento de Responsabilidad y Convivencia de la Universidad”.

Teniendo de base lo establecido en la normativa antes señalada, las principales razones académicas de eliminación corresponden, en el caso de la jornada diurna, a la reprobación de más del 50% de los créditos, mientras que en la vespertina, está asociada mayormente a situaciones de reprobación de todas las actividades curriculares. Cabe destacar que la jornada vespertina presenta tasas inferiores de eliminación en comparación con la jornada diurna.

**Tabla 30: Tasa de eliminación. Jornada Diurna**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
<th>2015</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ELIM. POR REPROBAR A.C. EN 2da.OPORTUNIDAD</td>
<td>10</td>
<td>15</td>
<td>9</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>ELIM. POR REPROBAR A.C. EN 3Ra.OPORTUNIDAD</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>ELIM. POR REPROBAR MÁS DEL 50% DE LOS CRÉDITOS</td>
<td>16</td>
<td>24</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>ELIM. POR REPB. TODAS LAS A.C.</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>14</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Total de eliminados</td>
<td>26</td>
<td>39</td>
<td>25</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Tabla 31: Tasa de eliminación. Jornada Vespertina**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
<th>2015</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ELIM. POR REPROBAR A.C. EN 2da.OPORTUNIDAD</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>ELIM. POR REPROBAR A.C. EN 3Ra.OPORTUNIDAD</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>ELIM. POR REPROBAR MÁS DEL 50% DE LOS CRÉDITOS</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>ELIM. POR REPB. TODAS LAS A.C.</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>11</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Total de eliminados</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>12</td>
<td>6</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Asimismo, es posible afirmar que la carrera presenta otras situaciones de retiro no académicas, indicadas por los estudiantes al momento de formalizar su retiro definitivo de la Universidad, las que se detallan a continuación:
A partir de los resultados, es factible determinar que la principal causa de retiros de la carrera responde a motivos de salud, lo cual obliga a reflexionar sobre los procesos de acompañamiento y a proponer mejoras al respecto.

8.12. Tasa de titulación

En el caso de Derecho, la duración formal de la Carrera es de diez semestres, aun cuando la duración real corresponda a quince semestres, a diferencia de carreras similares cuya duración formal es de 10,5 semestres y la real, de 17.

Desde el punto de vista de la tasa de titulación, la Carrera cuenta con titulados sólo en la jornada diurna. Al respecto se evidencian los siguientes indicadores:
Tabla 32: Tasa de titulación, promedio según año de la carrera

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tasas Titulación. Año corte de información</th>
<th>Titulación</th>
<th>Titulación acumulada</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Titulación exacta</td>
<td>Titulación Oportuna</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2011</td>
<td>2012</td>
<td>2014</td>
</tr>
<tr>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>10%</td>
</tr>
<tr>
<td>2012</td>
<td>2013</td>
<td>2015</td>
</tr>
<tr>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>7%</td>
</tr>
<tr>
<td>2013</td>
<td>2014</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>0%</td>
<td>1%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2014</td>
<td>2015</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2015</td>
<td>0%</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tal como se aprecia en la tabla anterior, la Carrera muestra una tasa menor de estudiantes titulados, en relación al número de egresados, lo que se explica por el factor que determina el momento de titulación, el cual corresponde a una decisión personal de los licenciados, variable no controlada por la Escuela. No así en cuanto a su grado académico o licenciatura, el cual si bien corresponde a una decisión personal del egresado, incide en los tiempos medios de titulación, es una variable controlada que la Escuela ha tratado de controlar a través del Reglamento de Examen de Grado, que determina tiempos en que debe efectuarse.

Considerando que según los antecedentes recabados entre los egresados, una de las razones del extenso tiempo de titulación apunta a las dificultades personales que enfrentan para rendir el examen de licenciatura, se decidió implementar cursos de profundización en derecho civil y en derecho procesal. Se trata de cursos destinados a entregar a los egresados las herramientas necesarias para estudiar y enfrentar, en mejores condiciones y en un menor tiempo, el referido examen de licenciatura. En este sentido, la Escuela ha implementado Talleres de Preparación para el examen de grado, contratando profesores para realizar simulación y preparación de exámenes de grado, para evitar que nuestros estudiantes deban pagar profesores particulares.

8.13. Juicio evaluativo

En relación a los aspectos considerados en este criterio, es posible indicar que la carrera cuenta con mecanismos y criterios claros y conocidos de admisión, establecidos en la normativa institucional y cuya aplicación es sistemática. En tal sentido, son coincidentes las opiniones de los académicos de las jornadas diurna y vespertina, quienes lo señalan en un 50% y un 79%, respectivamente. Por su parte, los estudiantes indican en la modalidad diurna un 90% de acuerdo y los de la vespertina un 87%. Esto revela un indicador positivo en términos del nivel de conocimiento respecto de los criterios de admisión.
En relación con los sistemas de diagnóstico y caracterización inicial de los estudiantes (de 1° año), los antecedentes revelan que la Carrera cuenta con un sistema permanente y sistemático, el que provee de importante información al respecto.

Asimismo, la Carrera cuenta con importantes mecanismos de apoyo, orientación y acompañamiento a los estudiantes que posibilitan el logro de los objetivos de aprendizaje. En lo específico, desarrolla un programa de acompañamiento que detalla las condiciones de entrada de los estudiantes y se centra en el desarrollo de habilidades lingüísticas, aspecto identificado como débil en la evaluación diagnóstica. Por otro lado, las tutorías, aplicadas a los estudiantes de primer año, son un elemento central llevadas a cabo por la Universidad, que tiene como finalidad el mejorar las tasas de aprobación y retención en estos niveles.

La Carrera cuenta con un sistema de evaluación establecido reglamentariamente, el que es conocido por los estudiantes y los docentes. En este aspecto, los estudiantes valoran positivamente las metodologías de enseñanza y evaluación empleadas por los profesores. Los estudiantes diurnos consideran en un 89% las primeras, y en un 76%, la segunda, puesto que facilitan el aprendizaje y responden a criterios claros. En el caso de los estudiantes vespertinos, indican un 93% y 76% de acuerdo para cada uno de los indicadores, respectivamente.

Desde el punto de vista de los requisitos de graduación y titulación, la Carrera cuenta con una normativa propia, regulada por el Código Orgánico de Tribunales, que se ajusta tanto a las exigencias institucionales como a aquellas derivadas de las particularidades de la profesión. En este aspecto, los docentes de ambas jornadas están de acuerdo en que los requisitos de titulación son conocidos (diurna 79% y vespertina, 93%)

Por último, desde el punto de vista de las metodologías de enseñanza, resulta importante destacar la presencia de actividades curriculares teóricas y prácticas, las que son valoradas tanto por académicos, como por estudiantes. En tal sentido, destaca la Clínica Jurídica, que permite a los estudiantes aplicar el conocimiento al dominio competente de determinadas situaciones. No obstante, se evidencia la necesidad de fortalecer y potencializar la cobertura que esta actividad-servicio impartida a la comunidad.

En lo que respecta a la efectividad del proceso de enseñanza, un 63% de los encuestados de la jornada diurna respondió estar de acuerdo en que los criterios de admisión de estudiantes eran claros, y un 50% de ellos, señaló que los requisitos de titulación eran los adecuados. Entre los estudiantes de la jornada vespertina, existe un amplio acuerdo en señalar que los contenidos son adecuados para su formación (95%), así también, evalúan de manera positiva la idoneidad de criterios de admisión de estudiantes a la carrera (87%) y las metodologías de enseñanza utilizadas por los profesores ya que facilitan el aprendizaje (94%). Sin embargo plantean que esta adecuación de contenidos y metodologías, depende en estricto rigor del contenido del curso y de cómo el docente lo estructura y ejecuta.

En este sentido, existió acuerdo en la mayoría de los casos acerca de la coherencia de la malla curricular y su adecuado planteamiento (88%), así también, los titulados están conformes con la afirmación el Plan de Estudio y los programas de las actividades curriculares fueron impartidos completamente (88%).

Por otra parte, se mostraron satisfechos con los criterios claros y conocidos de las formas de evaluación (75%). A propósito, responden que estas fueron bastante variadas en términos metodológicos y destacan que el perfil evaluativo de la carrera siempre estuvo más orientado a las de tipo oral, en las que los estudiantes exponían los conocimientos aprendidos y desarrollaban habilidades personales fundamentales para el ejercicio de la profesión.

Desde el punto de vista de los indicadores, la carrera muestra una creciente cobertura de las vacantes y un discreto 60% para las tasas de retención de segundo año, el que, no obstante, se ubica en el rango de carreras de similares características del sistema nacional, y que observamos van mejorando.

En cuanto a la duración real de la carrera, esta es ligeramente inferior a la de carreras similares (16 semestres, mientras que el sistema arroja 17,5 semestres). En ambos casos, supera bastante el tiempo formal de duración.

Desde el punto de vista de la tasa de titulación, la carrera muestra un indicador bajo, lo que pone en evidencia un aspecto de mejora a considerar. Ahora, como se ha dicho, la titulación corresponde a una decisión personal de los licen-
ciados, variable no controlada por la Escuela. Lo que no ocurre respecto del grado académico o licenciatura, los cuales son mejores que la media nacional, el cual es una variable controlable, que la Escuela ha tratado de intervenir a través del Reglamento de Examen de Grado, que determina tiempos en que debe efectuarse, lo que lleva a potencializar los talleres de preparación de examen de grado, y exigir, con mayor rigurosidad los tiempos que fija el Reglamento.

8.14. Fortalezas y debilidades

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fortalezas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>La unidad cuenta con mecanismos de admisión claros y conocidos</td>
</tr>
<tr>
<td>La carrera cuenta con instrumentos de diagnóstico y caracterización de sus estudiantes de primer año.</td>
</tr>
<tr>
<td>La carrera cuenta con instrumentos de evaluación de los aprendizajes y requisitos de graduación, claros, conocidos y consistentes con los requerimientos del medio profesional.</td>
</tr>
<tr>
<td>La unidad cuenta, en los primeros años, con mecanismos de apoyo y acompañamiento académico para sus estudiantes.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Debilidades</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Se deben potenciar los talleres de preparación de examen de grado</td>
</tr>
<tr>
<td>Velar por el cumplimiento oportuno de los plazos establecidos en el Reglamento de Examen de Grado.</td>
</tr>
<tr>
<td>La carrera presenta una importante tasa de eliminación académica.</td>
</tr>
<tr>
<td>Difundir información, respecto de la jornada vespertina, relativa a la estructura orgánica y de gestión administrativa y financiera.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
9. RESULTADOS DEL PROCESO FORMATIVO

9.1. Seguimiento de los egresados

El levantamiento de la información --que se realizó durante el segundo semestre del año de 2015-- comprendió la situación laboral de los titulados, revela que de los encuestados --quienes estudiaron la Carrera entre los años de 2007 y 2010-- en la actualidad el 63% de ellos se encuentra realizando alguna actividad remunerada.

Desde que se titularon, el 30% de los encuestados invirtió menos de dos meses para encontrar su primer trabajo. La renta declarada por la mayoría de los encuestados (30%), se sitúa entre los $500.000 pesos y $1.000.000 de pesos.

En cuanto a la empleabilidad de los titulados de la Carrera se pueden identificar los siguientes, a título de ejemplo:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nombre del egresado</th>
<th>Año de titulación</th>
<th>Situación laboral</th>
<th>Empresa</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Catalina Andrea Albornoz Castillo</td>
<td>2014</td>
<td>Empleada/abogada</td>
<td>Ministerio Público</td>
</tr>
<tr>
<td>Claudio Oscar Aravena Sigala</td>
<td>2014</td>
<td>Empleado/abogado</td>
<td>Oficina: Rosario Norte, Las Condes.</td>
</tr>
<tr>
<td>Jennifer Mabel Caro González</td>
<td>2015</td>
<td>Empleada/abogada</td>
<td>Ministerio Público</td>
</tr>
<tr>
<td>Gustavo Adolfo Cienfuegos Dick</td>
<td>2014</td>
<td>Empleado</td>
<td>Abogado en UTEM</td>
</tr>
<tr>
<td>María Loreto González Jaque</td>
<td>2014</td>
<td>Empleada/abogada</td>
<td>Fundación León Bloy</td>
</tr>
<tr>
<td>Emmanuel Henríquez Carrasco</td>
<td>2016</td>
<td>Empleado/abogado</td>
<td>Banco del Estado</td>
</tr>
<tr>
<td>Daniela Castillo Díaz</td>
<td>2016</td>
<td>Abogada</td>
<td>Thompson Reuters</td>
</tr>
<tr>
<td>Montserrat Ortiz Silva</td>
<td>2015</td>
<td>Abogada</td>
<td>Funcionaria Juzgado Civil Santiago</td>
</tr>
<tr>
<td>Paulina Pavez Albornoz</td>
<td>2014</td>
<td>Abogada</td>
<td>Estudio Jurídico</td>
</tr>
<tr>
<td>Denise Victoria Villanueva Molina</td>
<td>2014</td>
<td>Abogada</td>
<td>Funcionaria Juzgado de Garantía Santiago</td>
</tr>
<tr>
<td>Pablo Canales Saravia</td>
<td>2016</td>
<td>Abogado</td>
<td>Ejercicio libre</td>
</tr>
</tbody>
</table>

La tabla anterior demuestra que, si bien no todos los titulados de la Carrera están trabajando, aquellos que están empleados realizan funciones propias de la profesión jurídica, especialmente la de abogado. La mayoría las desempeña en el sector público, lo que ratifica la formación en el área de interés público, definida por el perfil de egreso.

Por otro lado, la página CIPER Chile, publicó en su página web la noticia el 2 de marzo de 2016, con el título “Juicio a las escuelas de Derecho: las alarmantes falencias de los nuevos abogados”. En dicha noticia, se destacaron las falencias de las escuelas de Derecho de nuestro país. No obstante, en lo que se refiere a la calificación para
el examen de la Academia Judicial, la Escuela de Derecho se encuentra en la 4ª posición, entre las mejores Escuelas de Derecho de nuestro país.⁴

Desde el punto de vista de las competencias desarrolladas por los estudiantes de la jornada diurna, las encuestas aplicadas a los docentes reconocen las siguientes, las cuales alcanzan un promedio de 5,4 puntos, incluyéndose en él notas que se situaron en los dos extremos de la escala.

⁴ http://ciperchile.cl/2016/03/02/juicio-a-las-escuelas-de-derecho-las-alarmantes-falencias-de-los-nuevos-abogados/
Tabla 34: Competencias genéricas desarrolladas en el proceso de formación. Jornadas diurna y vespertina

<table>
<thead>
<tr>
<th>Competencia genérica</th>
<th>Promedio jornada diurna</th>
<th>Promedio jornada vespertina</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Comunicación verbal y escrita en castellano</td>
<td>5,5</td>
<td>5,5</td>
</tr>
<tr>
<td>Comprensión lectora</td>
<td>5,5</td>
<td>5,3</td>
</tr>
<tr>
<td>Comunicación en Inglés</td>
<td>3,8</td>
<td>3,6</td>
</tr>
<tr>
<td>Uso de las tecnologías de la información y comunicación</td>
<td>5,1</td>
<td>5,2</td>
</tr>
<tr>
<td>Aprender a aprender</td>
<td>5,3</td>
<td>5,1</td>
</tr>
<tr>
<td>Pensamiento crítico</td>
<td>5,8</td>
<td>5,0</td>
</tr>
<tr>
<td>Pensamiento complejo</td>
<td>5,5</td>
<td>5,1</td>
</tr>
<tr>
<td>Trabajo en equipo</td>
<td>5,6</td>
<td>5,5</td>
</tr>
<tr>
<td>Emprendimiento</td>
<td>5,2</td>
<td>5,3</td>
</tr>
<tr>
<td>Liderazgo</td>
<td>5,4</td>
<td>5,3</td>
</tr>
<tr>
<td>Responsabilidad social</td>
<td>6,3</td>
<td>5,4</td>
</tr>
<tr>
<td>Promedio</td>
<td>5,4</td>
<td>5,1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

En la jornada diurna, la competencia evaluada con la calificación más baja es “Comunicación en Inglés”, cuyo promedio alcanza los 3,8 puntos. En tanto que las mejor calificadas fueron: “Responsabilidad Social” (6,3) y “Pensamiento Crítico” (5,8), lo cual coincide con el perfil de estudiantes que fomenta la Universidad.

En el caso de la jornada vespertina, el promedio alcanzado fue de 5,1 puntos, promedio que también incluye notas que se situaron en los dos extremos de la escala. La competencia evaluada con la calificación más baja fue también “Comunicación en Inglés”, cuyo promedio alcanza los 3,6 puntos. En tanto que las competencias mejor calificadas fueron: “Comunicación Verbal y Escrita en Castellano” (5,5) y “Trabajo en Equipo” (5,6).

En cuanto al promedio general, la jornada diurna se muestra superior a la vespertina, no obstante, las calificaciones más bajas son coincidentes (competencias vinculadas al manejo de una segunda lengua, en este caso, el inglés).

La evaluación realizada por los empleadores solo consideró a los titulados de la jornada diurna de la carrera de Derecho de la UCSH, respecto de los cuales expresaron una alta valoración. Cuando se les pidió calificar las competencias generales en una escala de 1 a 10, lo hicieron utilizando las calificaciones más altas de la escala. El promedio fue de 8,0 puntos. Al respecto, se observa que la competencia peor evaluada es la “Comunicación en Inglés”, la que alcanza un promedio de 3,6 puntos; mientras que las competencias mejor evaluadas fueron “Pensamiento Complejo”, “Comunicación Verbal y Escrita”, “Comprensión Lectora”, “Solución de Problemas” y “Responsabilidad Social” con una calificación de 8,8 puntos, en promedio.

9.2. Vínculo con los empleadores

En este punto es posible consignar que la Escuela de Derecho plantea diferentes formas de vincularse con los empleadores, particularmente a través de las actividades curriculares de prácticas tempranas y clínica jurídica. Es decir, los empleadores se integran con mayor fuerza a los estudiantes que se encuentran en la fase final del proceso de formación. Para la obtención de la opinión de los empleadores, se encuestó a cinco personas, lo que
permitió caracterizar algunas de las dimensiones evaluadas en el formulario de acreditación. En particular, se analizaron aspectos vinculados a los propósitos, a la integridad institucional, a la estructura curricular, al seguimiento de procesos académicos, a la vinculación de la Carrera con el medio, a la evaluación de competencias generales y al nivel de satisfacción respecto de los profesionales de la UCSH.

- Resultados del proceso de formación

De acuerdo a lo anterior, un 100% de los empleadores señala que la carrera es reconocida porque forma buenos profesionales, lo cual dice relación con el 80% que considera que el desempeño profesional de los titulados de esta carrera es bueno y que Los titulados de la carrera se comparan favorablemente en términos profesionales, con los de otras instituciones.

En suma, el 80% de los empleadores respondió estar de acuerdo con que los titulados de la carrera de la UCSH tienen una excelente reputación y valoración. Sin embargo, identifican algunas debilidades en ellos que guardan relación al empoderamiento académico de los estudiantes de Derecho, así como a la capacidad de información que manejan. Pese a esto, observan esta situación como una realidad del medio laboral, y no como una situación específica de la UCSH y de sus egresados.

Por otro lado, tal como se observó en el análisis del propósito, los empleadores valoran el conocimiento y la formación profesional de los titulados de la carrera. Al respecto, el 80% señaló estar de acuerdo en que sus conocimientos son útiles y relevantes para el desempeño profesional dentro de la organización. Mientras, el total de empleadores entrevistados, señala que los Profesionales de la UCSH logran conciliar el conocimiento teórico y el práctico (100%).

Uno de los empleadores, destacó lo siguiente: “Yo creo que sí, por cierto el tema siempre va a depender de la persona en lo particular, de cómo ha asumido sus clases, cómo ha asumido el conocimiento y el desempeño que tenga por fuera, si tú me lo planteas a propósito de la alumna que ya no es alumna, es profesional, es colega que trabaja con nosotros por cierto, pero es una característica muy propia de ella que por lo demás es una muy buena profesional, que tiene muchas ganas de aprender, que tiene muchas ganas de hacer las cosas, no hay soberbia en sus conocimientos, no es egoísta en los mismos, no es soberbia tampoco por el hecho de creer que por ser abogada tiene un plus por sobre el resto sino que ese plus lo utiliza precisamente en las labores que nosotros desarrollamos. Los alumnos que me han tocado tener de la Universidad cumplen con un perfil de la carrera y ya depende del desempeño profesional de cada uno que los ejerzan de buena manera o mala manera... Sí, yo creo que se ajusta al perfil precisamente por haber hecho un par de clases allá”.

9.3. Juicio evaluativo

Al evaluar este criterio, es posible concluir que la Unidad cuenta con procedimientos y mecanismos que favorecen la continuidad del proceso de formación del estudiante, desde su ingreso a la Carrera hasta su titulación. Las tasas de retención, así como las de deserción, egreso y titulación, entre otras, se conocen y están disponibles, existiendo indicadores confiables para el seguimiento académico de los estudiantes.

A partir del reconocimiento que realizan los titulados de su proceso de formación, es posible observar que, en general, lo consideran altamente satisfactorio e identifican resultados que dan cuenta de la pertinencia de esta y de la adecuación a las exigencias del medio laboral actual.

Los empleadores también valoran el perfil de los profesionales provenientes de la Unidad y manifiestan satisfacción con la formación y el desempeño del titulado. En específico, los empleadores señalan que la formación recibida por los titulados les permite cumplir plenamente con las tareas y actividades que se les asignan y consideran la formación entregada y el perfil propuesto pertinentes. Asimismo, valoran las capacidades de los egresados de la Carrera y resaltan el sello identitario y la capacidad de trabajar en equipo.
## 9.4. Fortalezas y debilidades

### Fortalezas

<table>
<thead>
<tr>
<th>руб</th>
<th>руб</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>La Carrera cuenta con mecanismos que le permiten reconocer resultados del proceso de formación y alcanzar adecuadas tasas de titulación.</td>
<td>руб</td>
</tr>
<tr>
<td>La Carrera cuenta con instrumentos de diagnóstico y caracterización de sus estudiantes de primer año.</td>
<td>руб</td>
</tr>
<tr>
<td>Existe satisfacción por parte de los titulados y empleadores por la formación recibida.</td>
<td>руб</td>
</tr>
<tr>
<td>Los empleadores identifican y valoran las competencias del perfil de los egresados.</td>
<td>руб</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Debilidades

<table>
<thead>
<tr>
<th>руб</th>
<th>руб</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Los empleadores manifiestan la necesidad de tener un vínculo mayor con la Unidad y sus autoridades, así como también, a través de la difusión de las actividades de perfeccionamiento y de extensión de la Escuela.</td>
<td>руб</td>
</tr>
<tr>
<td>Los empleadores requieren mayor información respecto de la propuesta de perfil y el plan de formación.</td>
<td>руб</td>
</tr>
<tr>
<td>Se requiere establecer una vinculación con los empleadores que permita recoger información del medio laboral y el desempeño de los egresados.</td>
<td>руб</td>
</tr>
<tr>
<td>Existe, de parte de los egresados, la percepción de que la política institucional de colocación laboral es débil.</td>
<td>руб</td>
</tr>
</tbody>
</table>
10. INFRAESTRUCTURA, APOYO TÉCNICO Y RECURSOS PARA LA ENSEÑANZA

10.1. Infraestructura

La Escuela de Derecho está ubicada en la Casa Central de la Universidad en una superficie de más de 10.000 metros cuadrados, donde se emplazan diferentes construcciones sólidas con más de 17.000 metros cuadrados construidos. Está situada en la calle General Jofré N.° 462, en la comuna de Santiago de la Región Metropolitana. Su ubicación tan central entrega amplias facilidades para el acceso desde cualquier lugar de la ciudad, en transporte colectivo, o a través de la red de tren subterráneo. A pocos metros de la Casa Central, en Carmen N° 350, se encuentra el Edificio de Deportes, Extensión y Servicios, con más de 8.000 metros cuadrados. A dos cuadras de la Casa Central (General Jofré N° 396) se ubican las Dirección de Finanzas, la DIDOC y Dirección de Gestión de Personas.

Muy cercana a las dependencias ante mencionadas, en San Isidro N.° 560, se encuentra el edificio de la Casona de San Isidro (antiguo centro de Formación del Arzobispado de Santiago), con 1.400 metros cuadrados construidos y 2.500 metros cuadrados de terreno. Este lugar comenzó a funcionar normalmente en marzo de 2010 y en él funciona actualmente la Dirección del Propedéutico y del Bachillerato, el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), y el Programa de Pedagogía en Educación Artística. Cuenta con salas de clases regulares y especiales para talleres artísticos, auditorium y una sala de exposiciones.

Asimismo, en la zona oriente de Santiago, en la comuna de La Florida, se encuentra emplazado el campus Lo Cañas, el que cuenta con un terreno destinado a actividades deportivas de 3,7 hectáreas, salas de clases y una biblioteca con más de 120.000 volúmenes. Para el acceso a estas instalaciones, la Universidad ha dispuesto de buses de acercamiento desde y hacia el campus, con distintos horarios que facilitan el desplazamiento de los usuarios.

Si bien se dispone de una adecuada infraestructura se procura una mejor climatización en algunas dependencias de la Escuela, como es el caso de Clínica Jurídica y de su Sala de reuniones.

10.2. Recursos para el Aprendizaje

a) Recursos Bibliográficos

La Universidad cuenta con la Dirección de Bibliotecas y Recursos de la Información (DIBRI) la cual tiene como objetivo el fortalecer el desarrollo académico de la comunidad universitaria, orientado a los ejes y objetivos estratégicos de la UCSH, principalmente en lo que dice relación con la vinculación con el medio, la gestión sustentable y la docencia de excelencia.

Desde el año 2008, la biblioteca ha impartido servicios orientados a satisfacer las demandas informacionales de los estudiantes y académicos, desarrollando programas especializados para las distintas facultades de modo de potenciar las competencias de cada una. Se destaca principalmente el programa de competencias en información, que entrega herramientas para acceder a información pertinente, utilizando estrategias de búsqueda y respetando la propiedad intelectual. Actualmente, este programa es altamente demandado por los académicos desde el inicio de la formación del estudiante.

En este contexto, la DIBRI, a través del Área de Servicios al Público, ha implementado una serie de medidas para potenciar y difundir el uso de los recursos que posee. El material bibliográfico correspondiente a la carrera de Derecho ha sido favorecido con la contratación de importantes bases de datos periódicas del área jurídica, de gran cobertura nacional e internacional, tales como VLEX, La Ley, Diario Oficial, Check Point, Oxford, Microjuris, E-Libro, EBSCO, entre otras.
Su horizonte se visualiza principalmente en el aporte de conocimiento requerido en la nueva era de la información y el conocimiento, dado lo cual se espera mejorar considerablemente, a corto y mediano plazo, las capacidades de nuestros académicos y estudiantes en el uso y manejo de las nuevas tecnologías. Esto, principalmente referido al dominio de las bases de datos, las estrategias de búsquedas y el respeto a la propiedad intelectual, potenciando a la Universidad en dichas herramientas.

El fondo bibliográfico de la Biblioteca de la UCSH está conformado por monografías, publicaciones periódicas, seminarios, material audiovisual y otros documentos que actualmente suman más de 173.368 volúmenes y 105.073 títulos. Para atender los diferentes requerimientos de la comunidad de usuarios, la Dirección de Biblioteca y Recursos de Información ha constituido las siguientes colecciones como parte de su fondo general:

- Colección de Bibliografía Mínima: material bibliográfico señalado como lectura obligatoria en los programas de formación y ratificado por la Dirección de Biblioteca y Recursos de Información.
- Colección General: conjunto total de material monográfico no incluido en la colección de Bibliografía Básica.
- Colección de Publicaciones Periódicas: conjunto de publicaciones periódicas adquiridas mediante suscripción o canje.
- Colección Indigenista: constituida por el conjunto de publicaciones de carácter indígena.
- Colección de Multimedia: constituida por el conjunto de publicaciones especializadas en multimedia.

Asimismo, esta unidad cuenta con el servicio de Hemeroteca, que, en el caso de la carrera de Derecho, cuenta con 10 revistas en formato impreso, a las que deben sumarse los miles de documentos, libros, revistas, y otros recursos disponibles en las bases de datos mencionadas, y que se detalla más abajo (letra d).

Junto a lo anterior, los servicios se completan con los denominados convenios de préstamos interbibliotecarios, con el objeto de facilitar el acceso bibliográfico de otras instituciones universitarias.

Desde un punto de vista de cobertura se hace presente la inquietud de los estudiantes por mayores colecciones de Códigos actualizados, al igual que en la Clínica Jurídica, lo que se remedia periódicamente por parte de la Biblioteca.

b) Cobertura bibliográfica

En términos generales, la carrera cuenta con una cobertura de la bibliografía básica en un 79% y de la bibliografía complementaria, en un 81%, la que se desagrega de la siguiente manera:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ítem</th>
<th>Cantidad</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Títulos de Bibliografía Mínima solicitados</td>
<td>178</td>
</tr>
<tr>
<td>Títulos de Bibliografía Mínima existentes</td>
<td>140</td>
</tr>
<tr>
<td>Volúmenes totales</td>
<td>1.205</td>
</tr>
<tr>
<td>Cobertura de títulos de bibliografía Mínima</td>
<td>79%</td>
</tr>
<tr>
<td>Títulos de Bibliografía Complementaria solicitados</td>
<td>216</td>
</tr>
<tr>
<td>Títulos de Bibliografía Complementaria existentes</td>
<td>175</td>
</tr>
<tr>
<td>Volúmenes totales</td>
<td>635</td>
</tr>
</tbody>
</table>
c) Uso de los recursos bibliográficos

A nivel institucional, el uso de los recursos bibliográficos muestra una tendencia a la baja en su frecuencia, mientras que en el caso de la carrera, la tendencia es totalmente opuesta, tal como se observa en los siguientes gráficos:

Gráfico 5 Número de préstamos por año, a nivel Universidad. Fuente DIBRI

Gráfico 6: Número de préstamos por año, a nivel de carrera. Fuente DIBRI.

Gráfico 7: Total de préstamos al programa, por jornada
d) Bases de datos

Un tercer recurso de información lo conforman las Bases de datos electrónicas. La Universidad tiene un plan de desarrollo de colecciones tanto físicas como virtuales, por lo que, desde el año 2007, ha suscrito servicios de bases de datos con acceso en línea, las cuales se encuentran en texto completo y abarcan todas las áreas del conocimiento. Estas brindan apoyo a la comunidad Universitaria y garantizan el acceso a fuentes de información académicas de alto impacto, reconocidas a nivel mundial por su relevancia en la investigación.

La Dirección de Bibliotecas y Recursos de Información DIBRI, en su afán por garantizar a la comunidad universitaria el acceso a fuentes de información académicas de alto impacto y reconocidas a nivel mundial por su relevancia en la investigación, pone a disposición de la comunidad bases de datos contratadas, las cuales cuentan con colecciones indexadas en prestigiosos repositorios como ISI Web of Science. Estas bases se ajustan a los contenidos de las carreras impartidas y ofrecen al estudiante, académico e investigador las herramientas necesarias para realizar una eficiente investigación.

Las bases de datos digitales relevantes para Derecho son las siguientes:

- **LA LEY**: Plataforma que reúne las tres fuentes del derecho totalmente interrelacionadas: jurisprudencia, legislación y doctrina.
- **MICROJURIS**: Base de datos de Derecho Chileno en texto completo. Contiene Legislación, Jurisprudencia, Doctrina y Códigos de la República de Chile.
- **DIARIO OFICIAL**: Base de Datos del Diario Oficial.
- **VLex**: Con más de 63.950 documentos del año 1811 a la fecha: legislación oficial, jurisprudencia, códigos oficiales, revistas y libros especializados a texto completo, tanto nacionales como extranjeros. Su área de conocimiento incluye el derecho civil, mercantil, penal, fiscal, laboral, administrativo y nuevas tecnologías.
- **E-LIBRO**: Pone al servicio de todas las bibliotecas los más importantes contenidos académicos, textos, apuntes de cátedra, artículos de revistas científicas, investigaciones, etc. Contiene en el área de Derecho 29.898 documentos.
- **DIALNET PLUS**: Portal bibliográfico de literatura científica en español que ofrece acceso a más de 3.700 revistas y 535.000 documentos en texto completo, 2.982.000 artículos de revistas, 507.500 artículos de libros, 369.000 libros, y 25.600 tesis doctorales. En Derecho contiene 164.795 documentos.
- **SAGE JOURNALS**: Colección de revistas electrónicas que proporciona acceso a 1.340 documentos del área jurídica en castellano, y 333.695 en inglés.
- **EBSCO: Academic Search Complete**: base de datos multidisciplinaria con más de 7.900 textos completos de publicaciones periódicas, entre las que se incluyen 6.800 publicaciones arbitradas y 26 revistas a texto completo del área de Derecho. **Fuente Académica Premier** es un recurso con más de 570 publicaciones académicas de América Latina, Portugal y España. Posee una colección de 47 publicaciones a texto completo del área de Derecho.
**e) Programa de Competencias en Información PCI**

La Dirección de Biblioteca de la Universidad imparte, desde el año 2008, el Programa de Competencias de Información (PCI) cuyo primer objetivo es el disminuir las carencias en el manejo y uso de la información, evidenciadas a partir del Estudio de Caracterización del alumno que se realiza cada año.

Los contenidos y las temáticas se adecuan al nivel y programa de los cursos que se imparten, estableciéndose que los contenidos del mismo serán desarrollados en distintos niveles de profundidad (niveles básico, intermedio o avanzado) y considerando sus áreas específicas de interés.

Para llevar a cabo el programa de Competencias en Información, se cuenta con Laboratorios equipados con computadores para cada alumno, con conexión a Internet. Estas salas poseen equipos de proyección, lo que permite a los participantes seguir cada uno de los pasos que realiza el Bibliotecólogo en el curso.

**Gráfico 8:** Total estudiantes capacitados: Derecho. Fuente DIBRI

![Diagrama 8: Total estudiantes capacitados: Derecho.](image8.png)

**Gráfico 9:** Total estudiantes capacitados: Universidad. Fuente DIBRI.

![Diagrama 9: Total estudiantes capacitados: Universidad.](image9.png)

**f) Convenios de préstamos interbibliotecarios**

Los Convenios de Préstamos Interbibliotecarios (PIB) son acuerdos a los que llega la Dirección de Bibliotecas y Recursos de Información con una entidad externa. Se establecen mediante un documento institucional, validado por firmas autorizadas y tienen como finalidad, el facilitar el acceso bibliográfico en sus instalaciones o de suministrar en calidad de préstamo su material para beneficio mutuo de los usuarios de cada una de las entidades.
Tabla 36: Préstamos interbibliotecarios 2012-2014. Fuente DIBRI

<table>
<thead>
<tr>
<th>Préstamos Interbibliotecarios Internos</th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Derecho</td>
<td>1</td>
<td>13</td>
<td>1</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Universidad</td>
<td>101</td>
<td>47</td>
<td>44</td>
<td>354</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>102</td>
<td>60</td>
<td>45</td>
<td>369</td>
</tr>
</tbody>
</table>

En tres años, el programa solo ha utilizado el servicio de préstamo interbibliotecario en quince ocasiones, de un total de 369 préstamos de este servicio, lo cual demuestra la necesidad de potencializar el uso de este instrumento de consulta bibliográfica.

10.4. Recursos Informáticos

Para el funcionamiento de las Unidades Académicas se cuenta con equipos para todos los académicos permanentes, quienes los comparten con los adjuntos. En cualquier caso, los equipos cuentan con programas administrados y permiten la conexión a redes locales y externas.

Los estudiantes comparten con otras carreras dos laboratorios multimedia con 254 estaciones de última generación que cubren sus requerimientos tecnológicos; además se cuenta con nueve estaciones en una sala exclusiva para preparar Tesis y 124 estaciones, en tres salas de talleres computacionales en los que desarrollan sus clases relacionadas con materias tecnológicas. En Casa Central, hay 37 salas con estaciones; en el edificio de Carmen, 350 más las 16 salas que cuentan con equipos que permiten la conexión a redes y proyectores multimedia. En el caso de la Biblioteca, esta cuenta con once estaciones especialmente dedicadas a la búsqueda de información en redes y equipos de consulta de bibliografía interna de la Biblioteca. En las 21 salas destinadas a trabajo grupal, existen equipos que permiten el acceso a redes y el trabajo documental, con capacidad para grupos de cuatro, seis y diez estudiantes. También se cuenta con un espacio común con 6 estaciones y con sistema de internet inalámbrica en los patios de la Casa Central y en los espacios cerrados (salas de reuniones de Unidades Académicas y de Gestión).

Tabla 37: Cuadro de computadores e impresoras asignados al uso compartido de los estudiantes de la Carrera

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nº total de computadores:</th>
<th>408</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nº total usuarios:</td>
<td>4139 Diurnos</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº impresoras disponibles:</td>
<td>5 estaciones de impresión masiva</td>
</tr>
<tr>
<td>Computadores / usuarios:</td>
<td>1/100</td>
</tr>
</tbody>
</table>


**a) Laboratorios y talleres**

De acuerdo a la información recibida, la UCSH cuenta con un total de 408 terminales computacionales a disposición de todos sus estudiantes. En el caso de las impresoras disponibles, son cinco las existentes actualmente para impresión masiva, bien como las impresoras de autoservicio que están ubicadas en la biblioteca.

**b) Programas computacionales**

La Universidad cuenta con un convenio con Microsoft, llamado Campus Agreement, el cual permite tener licenciamiento actualizado de todos sus productos. En relación con los laboratorios de computación para estudiantes, se cuenta con un sistema de Leasing en convenio con la empresa HP, que garantiza la renovación tecnológica del equipamiento y del software cada tres años.

10.5. Servicios generales de atención

**a) Apoyos económicos**

La Universidad cuenta con una unidad de Bienestar Estudiantil que entrega los siguientes servicios:

- Bolsa de trabajo (http://empleos.ucsh.cl): sitio virtual orientado a facilitar el acceso de estudiantes y egresados al campo laboral.
- Tres salas de primeros auxilios, completamente equipadas para proporcionar la primera asistencia en casos de urgencias de salud. Una está ubicada en la Casa Central (General Jofré 462), otra, en el Edificio de Deportes (Carmen 350) y una tercera, en la sede Lo Cañas (Av. Lo Cañas 3636)
- Atención profesional brindada por un equipo interdisciplinario formado por psicólogos, asistentes sociales y técnicos sociales que, en conjunto, otorgan una atención integral orientada para satisfacer las necesidades de los estudiantes.
- Convenios con diversos establecimientos de comercio, centros médicos y dentales, orientados a posibilitar el acceso de la comunidad universitaria a distintos productos y servicios con un menor costo.

**b) Seguros**

Seguro de escolaridad y seguro de área protegida. El seguro de escolaridad permite al estudiante continuar con sus estudios en caso de fallecimiento del sostenedor financiero, siempre y cuando la causa del deceso no sea producto de una enfermedad preexistente. Su cobertura es del ciento por ciento del arancel anual y de la matrícula. El seguro de área protegida consiste en que, frente a un accidente o urgencia de salud ocurrido tanto al interior de la Institución como en otras dependencias de ella, la Unidad Coronaria Móvil brinda atención de primeros auxilios en el lugar de los hechos y, en caso de ser necesario, traslada al paciente al centro hospitalario que indique el accidentado o un familiar.

**c) Crédito Ley 20.027**

Fiel a sus ideales, la Universidad manifiesta también su compromiso de brindar oportunidades a jóvenes con talento académico y situación económica deficitaria, participando en el sistema de Crédito, Ley 20.027.

10.7. Becas

Existe la modalidad de becas para primer año y para estudiantes antiguos. Las becas para estudiantes de primer año son:

- Beba talento
- Beba deportistas destacados
- Beba Salesiana
- Beca trabajadores
- Las becas para estudiantes antiguos son:
  - Beca Don Bosco
  - Beca de alimentación
  - Beca de emergencia

**Tabla 38: Número de estudiantes de la carrera con becas. Jornada Diurna**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Porcentaje de estudiantes con ayuda estudiantil</strong></td>
<td>51%</td>
<td>52%</td>
<td>52%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Detalles de beneficios</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Becas con financiamiento Interno</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Alimentación UCSH</td>
<td>11</td>
<td>9</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Deportista Destacado</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Don Bosco</td>
<td>11</td>
<td>10</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Emergencia</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Excelencia Complementaria</td>
<td>9</td>
<td>10</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Funcionario UCSH</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Madre Guadalupe</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Mérito Académico</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca PSU</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Becas con financiamiento externo</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Alimentación JUNAEB</td>
<td>47</td>
<td>61</td>
<td>57</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Excelencia Académica</td>
<td>12</td>
<td>14</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Hijos profesionales de la educación</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Indígena</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Juan Gómez Millas</td>
<td>4</td>
<td>14</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Mantención JUNAEB</td>
<td>23</td>
<td></td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Presidente de La República</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Valech Traspaso</td>
<td>4</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Crédito con Aval del Estado</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Renovantes</td>
<td>63</td>
<td>80</td>
<td>76</td>
</tr>
<tr>
<td>Licitados</td>
<td>19</td>
<td>17</td>
<td>19</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Tabla 39: Número de estudiantes de la carrera con becas. Jornada Vespertina

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Porcentaje de estudiantes con ayuda estudiantil</td>
<td>75%</td>
<td>82%</td>
<td>75%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### Detalle de beneficios

<table>
<thead>
<tr>
<th>Becas con financiamiento Interno</th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beca Alimentacion Ucsh</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Don Bosco</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Emergencia</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Excelencia Complementaria</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Funcionario Ucsh</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Tecnico Juridico</td>
<td>6</td>
<td>12</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Trabajador Vespertino</td>
<td>33</td>
<td>58</td>
<td>66</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Becas con financiamiento externo</th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beca Alimentacion Junaeb</td>
<td>4</td>
<td>9</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Articulacion</td>
<td></td>
<td></td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Excelencia Academica</td>
<td></td>
<td>1</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Juan Gomez Millas</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Mantencion Junaeb</td>
<td></td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Nivelacion U. Del Mar</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Presidente De La Republica</td>
<td></td>
<td></td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Valech Titular</td>
<td></td>
<td></td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Beca Valech Traspaso</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Crédito con Aval del Estado</th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
<th>2014</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Renovantes</td>
<td>6</td>
<td>13</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>Licitados</td>
<td>4</td>
<td>7</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

En el año de 2016, conforme ya mencionado en el ítem 1.5 la UCSH ha ingresado al sistema de gratuidad del Gobierno, contando actualmente con 82% de los alumnos de primer año de la Carrera de Derecho en dicho sistema.

### 10.6. Juicio evaluativo

A partir de los datos entregados es posible concluir que la Carrera, para **ambas jornadas**, cuenta con la infraestructura, el apoyo técnico y los recursos para el aprendizaje adecuados para el cumplimiento de sus objetivos. En tal sentido, es importante destacar la valoración que hacen tanto los académicos como los estudiantes respecto de estos ámbitos, valoración que se observa en los resultados de las encuestas de opinión.

A modo general, en **ambas jornadas** la apreciación respecto de la disponibilidad de los recursos indica que resulta satisfactoria para el número de estudiantes que atiende la carrera. Los **académicos de la jornada diurna** evaluaron positivamente –en un 79%– las siguientes afirmaciones: los laboratorios, talleres y otras instalaciones tienen equipamiento adecuado a las necesidades de la docencia; se cuenta con suficientes medios tecnológicos de
apoyo a la enseñanza; las salas de clases tienen instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos y a la cantidad de estudiantes y por último, la renovación y reparación del equipamiento de las salas es oportuno.

Por su parte, los docentes de la jornada vespertina, estuvieron de acuerdo mayoritariamente con los planteamientos, aunque se observan altos porcentajes en los cuales los encuestados no contestaron o no supieron la respuesta. Los aspectos más críticos surgidos apuntan a la evaluación de los recursos de aprendizaje; cuando se les consulta acerca de la valoración que realizan de los libros y material bibliográfico, las adquisiciones de biblioteca y los laboratorios, talleres y otras instalaciones, solo un 36% estuvo de acuerdo y un 21% en desacuerdo para las tres afirmaciones.

No obstante, de los aspectos más destacados, se puede mencionar que los docentes valoran las instalaciones con las que cuentan las salas de clases y la renovación y reparación del equipamiento de las salas. Agregan que, en términos técnicos dicho equipamiento es muy importante y que debe existir personal encargado de mantenerlo disponible cada vez que se necesite. Finalmente, proponen disminuir la cantidad de estudiantes por sala de clases ya que eso representa el mayor inconveniente para desarrollar su labor.

En cuanto a la evaluación de los estudiantes de la jornada diurna sobre el tema, indican en un 83% que la renovación y reparación del equipamiento de las salas es oportuna y que los laboratorios y talleres tienen equipamiento adecuado para las necesidades de los estudiantes. Dicha percepción disminuye a un 78% de aprobación respecto a las salas de clases tienen instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos y a la cantidad de estudiantes.

Para las afirmaciones el servicio de biblioteca y salas de lectura es adecuado en términos de calidad de atención y horarios de uso (82%); la Universidad cuenta con suficientes medios tecnológicos de apoyo a la enseñanza (87%) y a que los equipos computacionales que los que dispone para sus estudiantes son suficientes para sus necesidades (92%), los entrevistados respondieron que en el caso del laboratorio de computación, han tenido buenas experiencias en el acceso a los equipos. Sin embargo, en el caso de las salas de estudio fueron críticos al mencionar que no son suficientes y no cumplen con el objetivo para el cual están implementadas.

Los estudiantes vespertinos responden estar de acuerdo mayoritariamente en que la renovación y reparación del equipamiento de las salas es oportuna (73%) y en un porcentaje similar, en que los laboratorios y talleres tienen equipamiento adecuado para las necesidades de los estudiantes (78%). Otorgan también un 73% a que las salas de clases tienen instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos y a la cantidad de estudiantes.

En cuanto a si el servicio de biblioteca y de las salas de lectura es adecuado en términos de calidad de atención y horarios de uso, un 78% concuerda; un 73% plantea que se cuenta con suficientes medios tecnológicos de apoyo a la enseñanza y un 87%, a que los equipos computacionales que disponen los estudiantes son suficientes para sus necesidades. Los entrevistados respondieron que en el caso del laboratorio de computación y las salas de estudio, han tenido malas experiencias ya que siempre están copadas y en algunas oportunidades, se utilizan para fines que no necesariamente son académicos.

Los titulados mencionan que las condiciones de infraestructura de la universidad están bien mantenidas, ya que en general, la UCSH cuenta con instalaciones adecuadas para el cumplimiento de su objetivo educacional. Así, un 75% de los encuestados estuvo de acuerdo en que La Institución se preocupa permanentemente de mejorar la calidad de la infraestructura.

De este modo, según las encuestas de opinión de los distintos actores, la Unidad cuenta con una infraestructura adecuada para el cumplimiento de sus propósitos.
### 10.9. Fortalezas y debilidades

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fortalezas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>La unidad cuenta con una infraestructura adecuada para el cumplimiento de sus propósitos.</td>
</tr>
<tr>
<td>La unidad cuenta con recursos bibliográficos con una cobertura adecuada, tanto para la bibliografía</td>
</tr>
<tr>
<td>mínima como para la complementaria.</td>
</tr>
<tr>
<td>La unidad cuenta con una biblioteca que dispone de importantes bases de datos y revistas</td>
</tr>
<tr>
<td>especializadas en el área del derecho.</td>
</tr>
<tr>
<td>La unidad cuenta con recursos computacionales adecuados a sus propósitos y con mecanismos que</td>
</tr>
<tr>
<td>permiten su actualización.</td>
</tr>
<tr>
<td>La unidad cuenta con una clínica jurídica que permite el desarrollo de actividades prácticas.</td>
</tr>
<tr>
<td>La carrera cuenta con un servicio financiero y de atención médica, que permite a los estudiantes el</td>
</tr>
<tr>
<td>acceso a becas y seguros.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Debilidades</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Las estaciones de trabajo en la sala de computación son evaluadas como insuficientes por los estudiantes.</td>
</tr>
<tr>
<td>Es necesario mejorar los mecanismos de difusión hacia los docentes de los recursos bibliográficos con que cuenta la carrera.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
11. VINCULACIÓN CON EL MEDIO

11.1. Política institucional de Vinculación con el medio

La Universidad cuenta con una Política de Vinculación con el Medio (Anexo 25) que define la finalidad del área en cuatro aspectos:

- Optimizar el desempeño de las funciones institucionales.
- Contribuir al desarrollo académico y profesional de los miembros de la Institución, su actualización y perfeccionamiento.
- Obtener experiencias de aprendizaje mutuo con actores públicos y privados, nacionales e internacionales.
- Cumplir con los objetivos institucionales en el espíritu de servicio, respetando los intereses de la sociedad y los derechos humanos establecidos en la Misión y Visión de la Universidad.

De acuerdo a estos lineamientos, una actividad será reconocida como tal si cumple con los siguientes requisitos:

- Bidireccionalidad
- Retroalimentación con docencia e investigación
- Reconocimiento institucional explícito
- Proyecto estratégico institucional
- Rendición de cuentas
- Financiamiento estable y diferenciado

11.2. Actividades de Vinculación con el Medio

En virtud de los lineamientos indicados anteriormente, la Escuela de Derecho puede dar evidencia de las siguientes actividades de Vinculación con el Medio:

11.2.1. Clínicas Jurídicas

La actividad curricular Clínica Jurídica de la Escuela de Derecho se organiza en torno al modelo de enseñanza por competencias y enfatiza la autoformación supervisada del estudiante. En este sentido, dicha actividad es fundamental para la experiencia educativa del estudiante, ya que lo obliga a confrontar sus conocimientos teóricos con problemas jurídicos reales, de la misma manera que en el futuro ejercicio profesional. Dicha actividad, por lo tanto, se encuentra en plena armonía con la misión de la Escuela de Derecho, a saber, la formación de profesionales con sólidos conocimientos jurídicos, sociales y éticos, fuertemente comprometidos con el interés público, la defensa de los intereses ciudadanos y, en particular, de los sectores más desprotegidos y vulnerables de la sociedad.

La Clínica Jurídica es una entidad de carácter permanente, cuya finalidad consiste en impartir las actividades curriculares señaladas en el artículo 1 de este Reglamento, bajo la supervisión directa de la Escuela de Derecho y en cumplimiento de sus objetivos y programas.

El fin último de las actividades curriculares referidas se enmarca dentro de lo que se denomina genéricamente “Enseñanza Clínica del Derecho” para lo cual la “Clínica Jurídica” cuenta con infraestructura humana y material propia que le permite prestar servicios gratuitos a personas o grupos de personas que no cuenten con medios económicos suficientes para acceder a servicios de orientación legal o judicial privada.
Para efectos funcionales, la Clínica Jurídica se organiza de la siguiente forma (ver imagen abajo):

- Una Dirección o Coordinación a cargo del Abogado Coordinador

- Un número variable de secciones o cursos a cargo de un profesor abogado que, sin perjuicio de las actividades académicas que le correspondan, realizará a través de sus estudiantes la atención directa de usuarios derivados por la Dirección o Coordinación de Clínica Jurídica.

- Una Secretaria u oficina de partes

La actividad curricular denominada Clínica Jurídica tiene por objeto proporcionar Asistencia Judicial y Jurídica a personas naturales o jurídicas de acuerdo a los criterios que la Escuela de Derecho determine, y proporcionar a los estudiantes experiencia en la aplicación práctica de las teorías del Derecho.

La Clínica Jurídica de la UCSH goza de prestigio entre sus estudiantes, docentes, beneficiarios y la comunidad internacional. El Rector de la Universidad Católica de Mozambique, Padre Alberto Ferreira solicitó apoyo para la instalación de una Clínica Jurídica en iguales condiciones en su país. La Carrera, consciente de la importancia de esta labor y el rol social que cumple, financió la estancia del profesor Andrés Elgueta, Coordinador de la Clínica Jurídica en Mozambique, la cual redundó en la implementación de un modelo de aprendizaje práctico en aquel país.

Dentro del ámbito nacional, en tanto, la Clínica Jurídica capacitó al cuerpo docente de la Universidad de Atacama, Copiapó, y actualmente mantiene contacto para intercambio de experiencias con la Universidad de La Salle, México.

En lo que se refiere a las opiniones recolectadas sobre el sello identitario, existe común acuerdo al señalar que en general, los estudiantes que ingresan a la UCSH van perfilando un sello institucional característico de esta casa de estudio, motivo por el cual, en un primer momento, destacan las características propias de una universidad católica. Uno de los entrevistados plantea que “una universidad salesiana, pro comunidad, de ayuda social, más con el tema clínica […] asociándolo con el tema clínica, o sea aquí muchas veces trabajamos con gente que viene con riesgo social, que tienen problemas económicos y ahí es donde más se identifica el sello de la Universidad, que es el sello salesiano y católico… no sé si ustedes opinan lo mismo”.

De igual forma, uno de los académicos entrevistados afirma que “el sello de la Universidad no lo conozco profundamente, lo reconozco, creo que es católico obviamente, lógico porque es universidad salesiana y si uno lo considera desde ese punto de vista como una universidad católica, sí la clínica está orientada a considerar a las personas como lo más importante de lo que se está viendo en la clínica, después ya depende de cada alumno pero los profesores sí le vamos dando un sello de ese tipo, social y católico porque soy católico también, entonces eso creo que también ayuda bastante en que uno hace en la clínica. Mirado desde ese punto de vista, sí yo creo que hay un sello a lo católico […] no profundo, no hablamos mucho ni de la religión ni nada por el estilo, pero sí hay un fondo social que yo veo que va en concordancia con los principios católicos”.

En ambos planteamientos, se destaca una serie de valores que determinan el perfil del estudiante de Derecho de la UCSH, al mismo tiempo que se observa una tendencia positiva en cada uno de los comentarios emitidos por los actores consultados. En consecuencia, el compromiso ético se sostiene por parte de académicos y patrocinados, al señalar que los estudiantes demuestran imprimir calidad en la labor que realizan en la Clínica. En este sentido, son solidarios y se esfuerzan por entregar lo mejor de sí mismos para alcanzar los objetivos que se proponen, dejando en evidencia su responsabilidad con los resultados en la ejecución de sus labores y a la vez, destacando su capacidad de entrega, que se ve reflejada en la empatía que tienen con las personas (patrocinados) a las que va dirigido su trabajo.

Los estudiantes entrevistados valoran significativamente la metodología de trabajo que utilizan los académicos en la Clínica Jurídica. Unánimemente, estuvieron de acuerdo en los comentarios que hacen alusión al tipo de trabajo y cómo se organiza. Al respecto, señalaron lo importante que ha sido atender a los patrocinados,
aprender a llevar una audiencia y vencer el miedo de presentarse ante un magistrado. De esta manera, tanto académicos como estudiantes coinciden al destacar la pertinencia de la metodología que se lleva a cabo en la clínica y señalan, que si bien en un primer momento es relevante la capacidad de memorizar y reproducir, en la actualidad, el cumplimiento esperado de las funciones propias del abogado, exige replantear el contenido de ese memorizar y reproducir. De esta manera, identifican esta destreza como aquella habilidad que les permitirá aplicar el conocimiento al manejo competente de determinadas situaciones.

De ahí que el sistema de evaluación que tiene la Clínica recobre aún más sentido, porque no tan solo se considera un aspecto del aprendizaje, sino que el proceso de evaluación es percibido como un proceso de enseñanza-aprendizaje, con el que no solo se valoran el nivel intelectual y las habilidades que ha desarrollado el estudiante, sino que además, las actitudes que forman parte de sus competencias. Uno de los académicos explica que “por eso yo encuentro que tenemos un buen sistema de evaluación, porque sería absurdo poder rajarse a un alumno considerando solamente el que no sepa redactar una demanda, considerando solamente que no sepa ir al tribunal porque nadie nace sabiendo eso […] eso se aprende con la práctica. La otra habilidad que veo, o competencia, es el trabajo en equipo porque siempre el estudiante de Derecho es como bien individualista por necesidad, pero aquí pasa mucho que trabajamos en dupla y de repente si uno se manda un condoro llega y […] profe por favor que mi condoro no perjudique a mi compañero, y nosotros le decimos lo siento, la causa es de los dos… entonces el trabajo en equipo es súper importante, y cosas tan importantes como es cómo vestirse, entonces por eso me gusta nuestro sistema de rúbrica porque cuando uno les pregunta si han aprendido, muchos responden que han aprendido a perder el miedo, eso me dijo uno el otro día, y justo coincide que es un chico muy timido”.

Así también, los patrocinados valoran la recepción que han tenido con ellos los estudiantes de la Clínica, donde los comparan con otros profesionales y destacan como rasgo característico la responsabilidad y calidez que tienen al atenderlos. Uno de los beneficiarios del servicio destaca “yo voy a contar mi experiencia con otros abogados, donde eran totalmente fríos, yo tenía que andar preguntando y andar detrás de ellos para yo informarme… y a uno le informaban a medias, en cambio acá han sido demasiados cálidos y como personas son excelentes, están pendiente de todo y a uno lo mantienen muy bien informado”.

Los beneficiarios del servicio destacan que la Clínica Jurídica es un referente para otras instituciones, pues uno de ellos fue derivado de parte del SERNAM: “Yo me estaba separando y puse una denuncia por violencia intrafamiliar y me derivaron al SERNAM, y una abogada del SERNAM me dijo todos los puntos que yo tenía que hacer durante mi separación pero me dijo que no me iban a atender allá porque no calificaba por el tema del monto de la pensión que me pasaba mi ex marido, entonces que iba a derivar mi causa a otro lugar y luego, me llamaron de esta clínica jurídica que yo no tenía idea que existía… jamás había estado involucrada en asuntos legales entonces no tenía idea de nada”.

- **Conclusiones**

Se aprecia que la actividad curricular Clínica Jurídica de la Escuela de Derecho de la UCSH, tiene grandes diferencias e importantes fortalezas comparativamente con las carreras de Derecho impartidas por otras universidades del país. Como resultado, se destacan principalmente el alto nivel académico, el enfoque social, las redes de vinculación con el entorno y los mecanismos de evaluación que han desarrollado para su proceso formativo.

Es por ello que se estima necesario, dadas las distintas causas que se trabajan en la Clínica, analizar cómo se están trabajando las competencias ya descritas, en la implementación curricular de la malla. Es posible que estas competencias estén declaradas tanto en el perfil de egreso del estudiante como en los programas de estudios, no obstante, la opinión de los estudiantes y académicos hace necesaria una revisión y toma de acciones para mejorar aún más la adquisición de estas habilidades específicas cuando se aplican contenidos en las causas que llevan a diario los estudiantes.

En consonancia con lo anterior, es preciso considerar aquellos elementos que mencionan los patrocinados y que tienen que ver con la carga profesional que mantienen los estudiantes. En este sentido, es necesario identificar
aquellos aspectos que pudieran estar limitándolos o no permitiéndoles tomar atención en aspectos de las causas que le son asignadas. Pese a que, para los patrocinados, el sello de la Clínica así como el de la Institución, ha sido un factor determinante que les ha permitido sentirse seguros en su defensa. No obstante, persisten casos en los cuales se acusa falta de atención en algunos de los procedimientos, debido a la sobrecarga de los estudiantes.

Finalmente, al reflexionar sobre los comentarios y contextualizarlos respecto de los conocimientos adquiridos por los estudiantes durante el periodo de formación universitaria, se observa que la Clínica Jurídica de la UCSH, no tan solo cuenta con un respaldo institucional otorgado como actividad curricular, sino que también desde sus funciones como Clínica. Lo anterior, debido a que tanto académicos, como estudiantes y patrocinados manifiestan tener una alta valoración por el trabajo que realizan. De tal manera que toma relevancia, desde el punto de vista de los propósitos institucionales, la coherencia que tienen en el desarrollo de su proyecto académico, en vista del cumplimiento de la misión institucional de formar profesionales que no se desentienden de los problemas de los sectores más desfavorecidos.

11.2.2. Revista de Derecho y Justicia

La publicación académica “Derecho y Justicia”, contribuye a fomentar la investigación en tanto incentiva la contribución de académicos de esta Universidad, así como de otras, de manera de que además se contribuye a la promoción del conocimiento jurídico. Es una herramienta eficiente de vinculación con el medio, gracias al contacto que permite con otras instituciones, actores relevantes del quehacer jurídico y social, nacional e internacional y gracias a la influencia que sus publicaciones pueden tener en autoridades y políticas públicas. Actualmente, esta revista se encuentra incorporada en el Directorio Latindex.

A la fecha, los artículos publicados en la Revista, que evidencian esa labor son los siguientes:

- **Revista N° 1**: “Justicia distributiva, responsabilidad civil y terremotos”, Alberto Pino Emhart; “Derecho y economía en la reconstrucción post terremoto”, Oscar Patricio González Tapia.; “El criterio de ‘lo razonable’: una herramienta para delimitar la carga del perjudicado de evitar o mitigar el daño”, Lilian San Martín Neira.; “La promesa de una vida digna: La Corte Interamericana de Derechos Humanos sobre el caso Comunidad Indígena Sawhoyamaxa vs. Paraguay”, Claudia Sarmiento Ramírez.; “Convergencia y fragmentación en el sistema jurídico internacional”, Esteban Pereira Fredes e Isabel Warnier Read.; “La protección jurídica de la mujer en Brasil”, Grasiele Augusta Ferreira Nascimento y Ana María Viola de Souza.; “Interdisciplinariedad entre teología, ética y derecho: La cuestión de las células troncales embrionarias”, Lino Rampazzo.; “Felipe Melanchthon sobre derecho escrito, suma justicia y equidad”, introducción y traducción de Manfred Svensson (Traducción); “Sobre el entrenamiento para la oralidad en las escuelas de derecho”, Stephan Schubert (Opinión); Izquierda y derecho. Ensayos de teoría jurídica crítica, de Duncan Kennedy, por Sebastián Figueroa Rubio (Recensión).; Derecho de la libertad de creencias, de Jorge del Picó Rubio (coord.), por Marcos Andrade Moreno (Recensión).; Imputabilidad penal y mente, de Nelson Pozo Silva, por Ernesto Riffó Elgueta (Recensión).

mala educación: ideas que inspiran al movimiento estudiantil en Chile, de Fernando Atria Lemaitre, Héctor Morales Zúñiga (Recensión).


**11.2.3. Centro de Derecho y Justicia (CDJ)**

El CDJ fue creado en 1 de junio de 2011, conforme Resolución de Rectoría 2011/040, como centro de investigación y difusión de temas de interés público; cumple una clara vinculación con el medio. A su alero, se han impartido diplomados, talleres y diversas charlas sobre temas de interés general, con la participación de importantes autoridades y académicos del medio nacional e internacional.

Entre sus objetivos estratégicos se incluyen los siguientes:

- Aportar, desde el medio académico, a la construcción de un país más justo, solidario, igualitario e inclusivo.
- Contribuir al posicionamiento de la Escuela de Derecho en el espacio académico nacional y regional.
- Contribuir a la deliberación pública en temas relevantes para la sociedad chilena, e influir en ella.
- Contribuir en el medio científico disciplinar y productivo, a nivel nacional y regional, al posicionamiento de la Escuela de Derecho como un referente académico de calidad desde una visión social.
- Contribuir a incrementar la calidad de la formación de la Escuela de Derecho y de la UCSH, a partir de la experiencia de docencia e investigación y vinculación con el medio.
- Contribuir al diseño de una oferta de formación continua de la Escuela de Derecho.
- Fortalecer la capacidad investigativa de los académicos de la Escuela de Derecho, su actualización y perfeccionamiento continuo para incrementar la calidad de su docencia.
- Dentro de las actividades de extensión y de vinculación con el medio realizadas por el Centro de Derecho y Justicia, es posible destacar las siguientes (ordenadas según los años de ejecución de las actividades).

**2011**

- Tomás Jordán, ponencia: “La garantía de la educación como estándar constitucional, contenido y alcance”. Universidad Silva Henríquez, 14 de octubre.
- Tomás Jordán, ponencia: “Los derechos sociales como desafío futuro”, inauguración del Centro de Derecho y Justicia, Universidad Silva Henríquez, 24 de junio.


2012


2013

- “Charla Defectos en la construcción de inmuebles advertidos a propósito de movimientos telúricos, y la discusión sobre su encuadre típico en figuras de fraude penal”. Salón Hilda Chiang Sánchez, UCSH, 23 de octubre de 2013.

- Visita del Prof. Dr. Rafael Lara González, Catedrático de Derecho Mercantil y Director del Departamento de Derecho Privado de la Universidad Pública de Navarra, entre los días 18 al 25 de junio de 2013.

2014

- Clase Magistral, Prof. Dr. Fernando Atria, “La tierra para el que trabaja”, 3 de junio de 2014.

- Seminario “Conductas discriminatorias en el ordenamiento jurídico chileno”, realizado el 1 de septiembre de 2014, en la Aula Magna de la UCSH, con la participación de Franz Möller y Paulina Bravo Guzmán, ejecutora del Convenio con Senadis.

2015

- Coloquio “Modificaciones a la ley de Adopciones”

- Coloquio “Acuerdo de Unión Civil: Desafíos de su implementación”

11.3. Cursos adjudicados para la Academia Judicial

La Escuela ha impartido en las instalaciones de la Universidad los siguientes cursos:

- Curso Sobre la Ley N°20.084 para empleados (código 2023-2) en Santiago, entre los días 2 y 6 de septiembre de 2013.

- Curso de Exclusión en la prueba ilícita en materia penal, impartido entre los días 14 y 16 de abril de 2014, en la UCSH, en el marco de actividades de perfeccionamiento para los miembros del Poder Judicial.

- Curso Regulación nacional y convencional internacional sobre personas con discapacidad (código 337-1), en Santiago, entre los días 5 y 7 de marzo de 2015.

11.4. Diplomados dictados por la Escuela de Derecho

La Escuela ha dictado, asimismo, los siguientes programas:

- Diplomado en Derecho Administrativo aplicado, con la finalidad de otorgar herramientas jurídico-prácticas sobre los principales tópicos del Derecho Administrativo. Se trata de desarrollar competencias a través de una capacitación aplicada en las materias de mayor relevancia en esta área, de manera de que los participantes puedan contar con conocimientos actualizados de acuerdo a los criterios de los principales órganos interpretadores de las normas administrativas. Agosto a noviembre de 2011 y de 2012.

- Postítulo en Derecho Penal Económico, bajo la modalidad semipresencial: una parte se realiza a través
de videoconferencias ofrecidas por los profesores españoles y, la otra, mediante clases en la UCSH, 8 de mayo de 2014-13 de junio de 2014.

11.5. I Congreso Internacional de Derechos Humanos

En el año de 2016, la Escuela de Derecho realizó el I Congreso Internacional de Derechos Humanos, conjuntamente con el Programa de Magíster en Derecho de la Universidad Salesiana de São Paulo, Unisal/Lorena y fue realizado entre los días 21 y 22 de abril, del presente año. En esta ocasión, los trabajos seleccionados abordaron los ejes temáticos sobre los Derechos Humanos. Este Congreso tiene por objetivo analizar los temas de derechos humanos y constitucionalismo, contemporaneidad de los derechos humanos en el escenario nacional e internacional, la contemporaneidad de los derechos públicos, los nuevos paradigmas a la concretización de la tutela de las minorías, entre otros. El Congreso tuvo participación de más de 80 profesores extranjeros provenientes de Brasil, México y Argentina. En el contexto nacional, participaron profesores destacados como conferencistas de diversas regiones del país, principalmente de las ciudades de Temuco, Copiapó, Valparaíso y Región Metropolitana.

11.6. Internacionalización e Intercambio académico y estudiantil

La UCSH promueve el desarrollo integral de sus estudiantes a través del intercambio de experiencias y conocimientos que valoricen el currículum académico y les permitan conocer realidades distintas de las suyas, tanto a nivel nacional como internacional. Esto se concreta mediante la estadía de estudiantes de la UCSH en otras instituciones educacionales, nacionales y extranjeras, así como en la visita de estudiantes extranjeros a la UCSH.

La Movilidad Estudiantil se realiza preferentemente con instituciones con las cuales se han firmado convenios de colaboración académica; existen dos tipos de movilidad:

- Visitas Cortas: corresponden a períodos de no más de dos meses, en que el estudiante regular de la UCSH se traslada a otra institución educacional, nacional o internacional, con el propósito de participar en programas académico-culturales. Lo mismo aplica para el estudiante externo o extranjero que visita la UCSH.

- Intercambio Estudiantil: corresponde a períodos de uno o máximo dos semestres, en que el estudiante regular de la UCSH se traslada a otra institución educacional, nacional o internacional, con el propósito de cursar y aprobar actividades curriculares, las que podrán ser convalidadas en la UCSH de acuerdo a lo establecido en el Reglamento del Estudiante de Pregrado. Lo mismo aplica para el estudiante externo o extranjero que se incorpora a la UCSH.

Hasta la fecha, 410 estudiantes (de la UCSH y extranjeros) han participado de los programas de intercambio y movilidad estudiantil, pertenecientes a los convenios firmados por la Universidad. En el último año cuatro estudiantes extranjeros han optado por realizar su intercambio estudiantil en la Carrera de Derecho:
### Tabla 40: Alumnos extranjeros de la Carrera de Derecho

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nombre</th>
<th>Año</th>
<th>Institución de origen</th>
<th>País</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Jessica Helen Galhardi</td>
<td>2015</td>
<td>PUC-Campinas</td>
<td>Brasil</td>
</tr>
<tr>
<td>Ricardo Francisco de Celis</td>
<td>2015</td>
<td>PUC-Campinas</td>
<td>Brasil</td>
</tr>
<tr>
<td>Vinicius Nunes Damiao</td>
<td>2015</td>
<td>PUC-Campinas</td>
<td>Brasil</td>
</tr>
<tr>
<td>Jacobo Padin Deben</td>
<td>2015</td>
<td>Universidad Autónoma de Madrid</td>
<td>España</td>
</tr>
</tbody>
</table>

La Escuela ha definido como una de sus líneas prioritarias de desarrollo la internacionalización por medio del intercambio académico y estudiantil, con instituciones universitarias nacionales y extranjeras.

En lo académico, esta labor se ha materializado en la visita de destacados profesores de la Universidad Pública de Navarra, de la Universitat de Girona y de la Universidad Salesiana de Sao Paulo (UNISAL), sedes de Campina y Lorena, la cual se ha constituido en una actividad de carácter permanente y periódico.

Anualmente, y gracias a un convenio que actualmente está en fase de renovación, la Unidad recibe profesores de UNISAL, la que a su vez recibe a profesores de la Carrera, quienes deben impartir clases y realizar charlas y seminarios con profesores y estudiantes locales.

En la actualidad, la Escuela de Derecho posee convenios de cooperación internacional con las siguientes instituciones extranjeras:
### Tabla 41: Convenios de cooperación internacional de la Unidad

<table>
<thead>
<tr>
<th>Año</th>
<th>Convenio</th>
<th>Aplicación</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2013</td>
<td>Acuerdo Marco de Cooperación entre la Universidad Pública de Navarra.</td>
<td>Visita académica.</td>
</tr>
<tr>
<td>2013</td>
<td>Convenio de Colaboración Académica, Científica y Cultural con el Instituto Andaluz Interuniversitario de Criminología de la Universidad de Sevilla.</td>
<td>Convenio marco para el acuerdo específico de 2014.</td>
</tr>
<tr>
<td>2013</td>
<td>Convenio con la Universidad Católica Mozambique y el Instituto de Patrocinio y Asistencia Jurídica (Ministerio de Justicia de Mozambique) sobre Clínicas Jurídicas.</td>
<td>Visita de Coordinador de Clínica Jurídica UCSH y establecimiento de Clínica Jurídica en la Universidad Católica de Mozambique.</td>
</tr>
<tr>
<td>2014</td>
<td>Convenio de Colaboración Específico con y la Universidad de Sevilla, para el Desarrollo del Máster en Docencia Universitaria.</td>
<td>Proyecto de Máster en Derecho y Empresa.</td>
</tr>
<tr>
<td>2014</td>
<td>Acuerdo de Formación Específica Centro de Formación Permanente con la Universidad de Sevilla</td>
<td>Curso Derecho Penal Económico.</td>
</tr>
<tr>
<td>2016</td>
<td>Convenio de Cooperación Universidad de Londrina, Brasil.</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Los académicos que han realizado visitas al extranjero son:

- Ernesto Riffo Elgueta, realizó una pasantía en Inglaterra en virtud del proceso de rediseño curricular. Visi-tó visitando Nottingham Trent University, incluyendo sus instalaciones de clínicas jurídicas, y entrevistó a
distintos académicos sobre el sistema y modelo educativo de dicha institución, así como en el Institute for Advanced Legal Studies (Londres) y Lancaster University.

- Dr. Armando Arteaga San Martín, realizó pasantías en la Unisal y en la Pompeu Fabra en Barcelona. Efectúo también una visita institucional a la Universidad de Sevilla y a la Universidad de Navarra, en la ciudad de Pamplona, en abril de 2014. Todas estas visitas y pasantías tuvieron como finalidad reunir información y antecedentes para la instalación de un programa de Magíster en Derecho, en la UCSH.

- Andrés Elgueta, en relación a la coordinación de las Clínicas Jurídicas, realizó pasantías en las clínicas o núcleos de práctica forense en Brasil, en la Unisal y en Mozambique, África, donde implementó el modelo de enseñanza práctica de la UCSH en la Universidade Católica de Mozambique.

- Diego Sánchez realizó una pasantía docente en la Unisal, Brasil, en virtud de la enseñanza práctica del derecho procesal civil.

- Priscila Machado Martins realizó una pasantía docente en la Unisal, Brasil, en relación a la enseñanza práctica del derecho procesal civil y a la tramitación digital.

- Profesor Adjunto Mauricio Mateluna Rodríguez, apoyo en la firma del Convenio en la Universidad de la Salle, México.

El intercambio estudiantil, a la fecha, ha tenido lugar también a través del convenio con UCSH, pero de modo acotado a estadías o visitas cortas, con asistencia a cursos intensivos de formación o giras de estudio. Durante los últimos tres años la Carrera ha financiado completamente las pasantías al extranjero (estancias cortas) de cuatro estudiantes, seleccionados por su desempeño académico. Las actividades incluyeron una visita a la Unisal/Campinas y Unisal/Lorena. Asimismo, visitan anualmente el mayor tribunal de América Latina y su museo, que se encuentra en Sao Paulo (Tribunal de Justiça do Estado de Sao Paulo).

El propósito de la Escuela es potenciar el trabajo de intercambio realizado con Unisal y materializarlo en concreto, con duración semestral, para los profesores y estudiantes de ambas entidades; además, pretende ligarlo al Magíster de continuidad de estudios que la Escuela espera materializar en un breve plazo.

11.7. Investigación

Investigación y postgrado con énfasis en los derechos fundamentales y el bien común. El compromiso con los derechos fundamentales y el bien común, imprimen una identidad a la Escuela de Derecho. Ésta, no sólo se expresa en una enseñanza de pregrado de calidad, sino también en la realización de acciones de investigación y de vinculación con el medio.

El compromiso académico avanzado se manifiesta también en las labores de investigación que llevan a cabo sus académicos, por medio de la elaboración de trabajos publicables en revistas científicas o libros disciplinares, proyectos de investigación en temas de interés general de la sociedad, así como la participación en y la organización de seminarios propios de sus disciplinas. Además de las publicaciones indicadas en el punto 7.6 más arriba, se cuentan las siguientes presentaciones:

2013

- Ernesto Riffo, ponencia: “Internalismo y el punto de vista de la segunda persona”, en III Congreso Nacional de Filosofía Asociación Chilena de Filosofía, Valparaíso, noviembre de 2013.


2014


- Concurso de destrezas judiciales de la Academia Judicial. Participó el profesor Diego Sánchez y los estudiantes, Nicole Velásquez L., Thor Checke Solari y Loreto Aliaga L.


- Álvaro Benavides López, realizó ponencias sobre La Igualdad en sus diferentes dimensiones, en el Taller de Igualdad y No Discriminación, organizado por la Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso en las Regiones de Atacama, Coquimbo y Valparaíso, destinado a capacitar a sus funcionarios, los funcionarios del Ministerio de Justicia en las regiones impartidas.

2015


Actualmente la Escuela de Derecho participa de los siguientes proyectos de investigación:

- “Niños y niñas migrantes no acompañados”-Investigación realizada conjuntamente con la Universidad de La Salle, México y con la Corporación Universitaria Lasallista de Colombia. Dicha investigación tiene como objetivo realizar un análisis del proceso de migraciones, a través de la realización de un diagnóstico sobre la situación actual de los niños y niñas migrantes no acompañados en Colombia y México. Los profesores Rodrigo Sandoval, José Cubides, Geraldine Osandón, y Paloma Torres están participando de esta investigación.

- “Minorías, discriminación e efectividad de derechos”, proyecto de investigación realizado por el programa de Magíster en Derecho de la Unisal/Lorena, con participación de la profesora Priscila Machado. Dicha investigación tiene como objetivo realizar un análisis de los derechos de las minorías, discriminación y efectividad de los derechos. En el año de 2016, será publicada una obra en conjunto con el resultado de las investigaciones realizadas denominada “Derechos Humanos y minorías”.

- Observatorio de Laicidad, proyecto de investigación realizado conjuntamente con la Universidad La Salle, México. Dicho observatorio tiene como objetivo analizar el laicismo en América Latina. Las profesoras Paloma Torres y Priscila Machado participan del observatorio, apoyando el trabajo realizado por la Universidad La Salle.
- Observatorio de Femicidio, proyecto de investigación realizado conjuntamente con el Centro de Medidas Cautelares de los Tribunales de Familia, que tiene por objetivo sistematizar las sentencias de femicidio en Chile. Participan los alumnos del 3 semestre de la Carrera de Derecho, con orientación de la profesora Priscila Machado.

Además de la participación en proyectos de investigación, diversos profesores participan como miembros de comités editoriales de revistas jurídicas extranjeras, tales como:

- Revista Direito & Paz, Unisal/Lorena: Participan del comité editorial los profesores Dr. Armando Arteaga y Priscila Machado (indexada Capes B2);
- Revista Académica, Universidad La Salle: Participan del comité editorial las profesoras Paloma Torres y Priscila Machado (indexada EBSCO).

11.8. Juicio evaluativo

De acuerdo con los datos analizados, la carrera adscribe a la política Institucional de Vinculación con el Medio, la cual ha definido los propósitos institucionales para el área, así como sus propias características.

De acuerdo a ello, las principales actividades de Vinculación con el Medio están asociadas a la Clínica Jurídica, a la Revista de Derecho y Justicia y al Centro de Derecho y Justicia. En todos estos casos, se valora la formación profesional y la producción académica, en el entendido de que representan un espacio de servicio y vinculación con la comunidad, la que es consistente con la misión institucional al centrar su trabajo en los sectores vulnerables (Responsabilidad Social Universitaria).

Desde la perspectiva de los docentes, estudiantes y beneficiarios, la Clínica Jurídica ha sido ampliamente valorada como un espacio formativo en contexto que provoca un impacto en la comunidad. Al respeto las encuestas de opinión señalan:

Los académicos de la jornada diurna manifiestan en 64% que la institución o la Carrera fomenta actividades de extensión donde participan los docentes, lo que dicta relación con el 57% de los académicos que respondió que la carrera fomenta la participación de los profesores en actividades de la disciplina y que la comunidad de académicos y estudiantes está inserta en los debates actuales de la esta.

En el caso de los docentes de la jornada vespertina, un 64% está de acuerdo con que se fomenta la participación de los docentes en actividades de extensión y con que la carrera impulsa, tanto a profesores como a estudiantes, a participar en actividades propias de la disciplina.

No obstante, en las entrevistas señalan que su vínculo se limita a actividades de extensión ya que en actividades de vinculación con el medio no siempre su trabajo como abogados se relaciona con el ejercicio pedagógico que desarrollan en la UCSH. Respecto a que la Institución o la Carrera fomenta la investigación de los docentes, se presentó el mismo porcentaje para las respuestas que estuvieron de acuerdo y para las que no (43%). Lo mismo ocurrió en las entrevistas en las cuales algunos académicos mencionaron que existe el fomento a la investigación y a publicar en la revista de la escuela de Derecho.

Desde el punto de vista de la percepción de los estudiantes, el 62% de la jornada diurna, respondió estar a favor de que los estudiantes han recibido información sobre prácticas, pasantías, visitas y todo tipo de posibilidades relevantes para el desarrollo académico y profesional de su área. En tanto, solo un 57% de ellos estuvo de acuerdo en que la carrera fomenta la participación de sus estudiantes en becas, seminarios, congresos, jornadas, charlas, etc. de la disciplina. Cuando se refieren específicamente a la participación en seminarios dentro de la Institución, señalan que si bien existe una baja difusión de las actividades de este tipo, muchas veces también depende de la motivación de los estudiantes, a pesar de que las actividades específicas de la carrera no les son informadas por ningún canal informativo.
En lo que respecta al Plan de Estudio y cómo este contempla actividades de vinculación de los estudiantes con el medio profesional, un 81% de las respuestas estuvo a favor de la afirmación, lo que dicta relación con el 93% que respondió estar de acuerdo en que la formación recibida aborda temas del debate académico actual.

En el caso de los estudiantes de la jornada vespertina, manifiestan estar de acuerdo con los esfuerzos que la carrera realiza por vincularse con el medio. Así, el 56% consideran que los estudiantes han recibido información sobre prácticas, pasantías, visitas y todo tipo de posibilidades relevantes para el desarrollo académico y profesional en su área. En tanto, solo un 51% piensa que la carrera fomenta la participación de sus estudiantes en becas, seminarios, congresos, jornadas, charlas, etc. de la disciplina. Cuando se refieren específicamente a la participación en seminarios dentro de la Institución, señalan que si existe una baja difusión de las actividades de este tipo y que no son habituales en la escuela.

En lo que respecta al Plan de Estudio y cómo este contempla actividades de vinculación de los estudiantes con el medio profesional, un 76% de las respuestas estuvo a favor de la afirmación, lo que dice relación con el 89% de los estudiantes que respondió estar de acuerdo en que la formación recibida aborda temas del debate académico actual.

Con respecto a cómo la carrera fomentó y facilitó la participación de los titulados en seminarios o charlas sobre la disciplina, un 75% de los titulados estuvo de acuerdo con la afirmación, planteando que existió la información para que ellos pudiesen participar de este tipo de actividades. De igual manera, responden para el caso de pasantías u otras formas de vinculación con el medio laboral y disciplinar.

### 11.9. Fortalezas y debilidades

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fortalezas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>La Unidad cuenta con una Política de Vinculación con el Medio clara y en proceso de instalación.</td>
</tr>
<tr>
<td>La unidad cuenta anualmente con recursos financieros que permiten el desarrollo de las actividades de Vinculación con el Medio.</td>
</tr>
<tr>
<td>Las actividades de vinculación con el medio son valoradas por la comunidad académica nacional como internacional.</td>
</tr>
<tr>
<td>La unidad cuenta con una publicación periódica que permite el desarrollo y la difusión de la producción académica en el área</td>
</tr>
<tr>
<td>La Unidad cuenta con diversos vínculos internacionales, especialmente pertenecientes a la red salesiana de Universidades.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Debilidades</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>El intercambio académico y estudiantil se encuentra aún en una etapa de desarrollo, por lo que es necesario potenciarlo y sistematizar su organización y cobertura.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
12. PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

En este capítulo se describen los objetivos y el desarrollo del proceso de autoevaluación realizado por la Carrera de Derecho, así como las fortalezas y dificultades que se presentaron en el transcurso del mismo. De la misma forma, se sugieren recomendaciones que pueden considerarse en futuros procesos de autoevaluación con el objeto de facilitar la tarea del equipo encargado.

Es importante señalar que este proceso ha sido acompañado por la Secretaría Técnica de Acreditación, entidad institucional dependiente de la Dirección de Planificación y Estudios y por la Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas.

12.1. Objetivos del proceso de Autoevaluación

En agosto de 2015 se constituye un equipo de autoevaluación de la Carrera de Derecho, para las jornadas diurna y vespertina, compuesta por cuatro docentes de la Unidad, quienes trabajaron conjuntamente en el proceso:

- Jorge Osvaldo Ormeño Fuenzalida, Director de la Escuela de Derecho.
- Ernesto Ríffo Elgueta, Académico permanente de la Escuela.
- Priscila Machado Martins, Docente de la Escuela, encargada de recolección de datos internos y externos a la Unidad.
- Paloma Torres Miranda, Coordinadora Académica de la Escuela de Derecho, quien colaboró con la recolección de datos internos a la Unidad y análisis de la información.

La Comisión en su primera etapa presenta plan de trabajo ante Consejo de Escuela y Facultad, que permite guiar el proceso evaluativo y clarificar el conjunto de actividades que implica su realización. Los objetivos propuestos son:

**Objetivo General**
- Desarrollar proceso de autoevaluación conducente a la re acreditación del programa de Derecho ante la CNA.

**Objetivos Específicos**
- Dar cuenta del estado actual de la Carrera en relación con los propósitos del programa y los criterios de evaluación definidos por la CNA.
- Detectar fortalezas y debilidades respecto del cumplimiento de los propósitos definidos por el programa y los criterios de evaluación de la CNA.
- Proponer líneas de acción a fin de potenciar las fortalezas, superar las debilidades e implementar áreas ausentes resultantes de la autoevaluación.

12.2. Etapas de la autoevaluación de la carrera

El proceso de autoevaluación de la Carrera de Derecho prosiguió las siguientes etapas planteadas por la CNA para estos efectos. Entre estas, cabe mencionar:

**12.2.1. Diseño y Organización del Proceso**

El objetivo fundamental de esta etapa fue diseñar y organizar el proceso de autoevaluación del programa de Derecho de la UCSH. Esta etapa comprendió los meses de Agosto a Diciembre de 2015 y consideró básicamente las siguientes sub etapas con sus respectivas actividades:

a) De conformación y consolidación del equipo:
En esta, se confeccionó el plan de trabajo de la comisión, el cual incluyó actividades, responsables y plazos. Al mismo tiempo, se definieron las funciones al interior del equipo y se dio lectura a diversos documentos de la CNA y de la Carrera de Derecho.

b) De sensibilización:

Esta subetapa incluyó la elaboración de material audiovisual sobre el proceso de autoevaluación y acreditación del programa de Derecho, material que fue utilizado en reuniones de sensibilización que se sostuvieron con estudiantes de todos los niveles de la Carrera, académicos y egresados. Esta misma presentación fue enviada por correos electrónicos al conjunto de docentes de la Carrera, tanto permanentes como adjuntos

12.2.2. Conducción del estudio

El objetivo fundamental de esta etapa fue realizar el estudio del programa de Derecho considerando las fases de recolección, generación, procesamiento y análisis de la información. Esta etapa comprendió los meses de marzo a mayo de 2016 y consideró básicamente las siguientes actividades:

- Organización y ejecución del proceso de recogida de datos con estudiantes de las jornadas diurna y vespertina.
- Comunicación y envío de cartas y correos electrónicos a académicos permanentes y adjuntos para que respondieran encuesta de autoevaluación.
- Comunicación electrónica y telefónica con egresados de jornadas diurna y vespertina para que respondieran encuesta de autoevaluación.
- Producción y envío a todos los actores de la Unidad Académica (estudiantes, académicos, empleadores y egresados) de instructivo para completar encuesta de autoevaluación a través de sistema virtual.
- Convocatoria y recogida de la información a los egresados, empleadores y directivos de la Escuela.
- Producción de entrevistas grupales con docentes, estudiantes, egresados y empleadores.
- Completar formularios CNA.
- Análisis preliminar de los primeros resultados de la aplicación de encuestas y realización de entrevistas.

12.2.3. Preparación del Informe de Autoevaluación

El objetivo fundamental de esta etapa fue realizar el análisis de la información recogida y elaborar el informe de autoevaluación, atendiendo a las especificaciones técnicas de la CNA y socializar los resultados de ésta con la comunidad universitaria. Esta etapa comprendió los meses de septiembre de 2015 a abril de 2016 y consideró básicamente las siguientes actividades:

- Revisión de antecedentes arrojados por el proceso, a la luz de los objetivos de la autoevaluación.
- Identificación de fortalezas y debilidades de la Carrera en general y de cada uno de los criterios establecidos por la CNA.
- Socialización preliminar de los resultados de la autoevaluación con estudiantes, docentes permanentes y adjuntos y representantes de red de egresados.
- Envío a Decano de la Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas y Secretaría Técnica de Acreditación, informe preliminar de Autoevaluación.
- Generación de juicios evaluativos generales de la Carrera, juicios evaluativos específicos por criterios de CNA y juicios evaluativos del proceso de autoevaluación.
- Readevaluación de informe final de autoevaluación según observaciones de distintos actores.
- Sensibilización y toma de conocimiento sobre informe final por programa con académicos, estudiantes, egresados, administrativos, entre otros.
12.2.4. Fortalezas y debilidades del proceso de autoevaluación

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fortalezas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>La realización del proceso de autoevaluación ha permitido contar con una mirada evaluativa de los diversos procesos internos y áreas que implican la vida de la Escuela, fruto de la instalación de una cultura evaluativa en la misma.</td>
</tr>
<tr>
<td>El equipo de trabajo gozó de autonomía en el desarrollo del proceso, promoviendo una capacidad autoevaluativa permanente para cada una de sus acciones.</td>
</tr>
<tr>
<td>El proceso contó con apoyo institucional expresado en un presupuesto especial, lo que permitió solventar los gastos generados por el mismo, contar con espacios con implementación necesaria para el desarrollo de las tareas, como asimismo, un acompañamiento permanente de las demás unidades de la Universidad y sus autoridades.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Debilidades</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>La principal dificultad presentada en el proceso de autoevaluación estuvo dada por el gran volumen de información disponible, lo que complejizó su selección.</td>
</tr>
<tr>
<td>La autoevaluación está considerada como una tarea permanente de las unidades, y por lo tanto, a realizar dentro de las horas de función administrativa de los equipos. No obstante, la envergadura de esta tarea excede el tiempo considerado para su realización.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

12.3. Recomendaciones para futuras Autoevaluaciones de la Carrera

Las principales recomendaciones para mejorar y potenciar nuevos procesos autoevaluativos de la Carrera, dicen relación con mantener y profundizar la cultura de autoevaluación que se ha logrado instaurar, lo que implica una tarea permanente de reconocer los logros y fortalezas alcanzadas, manteniendo un espíritu crítico que permita tomar distancia para generar los cambios que se requieren.

La Secretaría Técnica de Acreditación se constituye en una ayuda en el proceso, por lo que se sugiere fortalecer a nivel institucional las instancias de apoyo a los procesos de autoevaluación.
13. CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN DE LA CARRERA

Luego de haber realizado este proceso de autoevaluación, se plantean desafíos y proyecciones tendientes a superar las dificultades y a seguir reforzando las fortalezas o aspectos que han logrado otorgar identidad y solidez a la Carrera de Derecho en las dos jornadas en que se ofrece, diurna y vespertina, en sus procesos de desarrollo disciplinario y profesional al interior de la Universidad y en el mejoramiento de la calidad en tanto proceso de acreditación profesional a nivel nacional.

De este modo, es posible plantear que el proceso de autoevaluación ha permitido revisar el Plan de Desarrollo de la Escuela. Este proceso posibilitó avanzar en la instauración de una cultura auto evaluativa al interior de la Escuela que permitió el reconocimiento y explicitación de un conjunto de fortalezas que le otorgan validez a la propuesta de Derecho en la UCSH en el medio disciplinar-profesional. También fue posible reconocer aspectos que pueden ser mejorados en el sentido de seguir avanzado en los desafíos que se desprenden de este proceso.

Estos aspectos son retomados en el plan de mejoramiento propuesto, ya sea como fortalezas que requieren seguir trabajándose en el tiempo, así como modificaciones que se pretenden enfrentar en un nuevo plan de desarrollo. En cuanto a los criterios planteados por la CNA es posible sostener las siguientes conclusiones generales:

- **Propósitos**

A través de la evaluación de este criterio y a modo de conclusión es posible señalar que la Carrera de Derecho cuenta con una declaración explícita de sus propósitos, siendo éstos conocidos y compartidos por quienes conforman la comunidad educativa. Consecuentemente con ello, el perfil de egreso es reconocido y compartido por el medio social. Así mismo la Escuela de Derecho ha definido su misión y visión, siendo concordante con la misión y visión de la Facultad y de la UCSH.

Un avance lo constituye el contar con un Plan de Desarrollo 2012-2015 que busca integrar las distintas actividades de gestión, docencia, investigación y post grado y vinculación con el medio. Se considera un progreso el contar con medios de verificación y seguimiento del Plan de Desarrollo.

- **Integridad**

Frente a la evaluación de este criterio se puede concluir que la Unidad se ha desarrollado en función de la misión, propósitos y objetivos propuestos, siendo consistentes con éstos las decisiones que ejecuta la autoridad de la Escuela.

Además se constata la existencia de reglamentos y normativas que permiten conocer deberes y derechos de los académicos y estudiantes. Estas han sido formalizadas a través de su presentación ante el Consejo de la Escuela, especial desafío ha sido ir trabajando colegiadamente la puesta en marcha del nuevo Reglamento del Estudiante. La información que entrega tanto la Unidad como la UCSH, a través de diversos canales, es clara, completa y fidedigna.

Otra conclusión nos lleva a reconocer que se cuenta con procesos académicos estables e informados, que están bajo la tutela de organismos centralizados, con la participación de la decanatura, donde se ha trabajado por construir criterios comunes para la toma de decisiones académicas.

Pese a la existencia de diversos mecanismos de información, algunos de ellos colegiados, surge como desafío la relación con los estudiantes, en este ámbito, dada sus nuevas formas organizativas que complejizan la comunicación efectiva y su traspaso a la totalidad de los estudiantes. Siendo una ayuda la existencia hoy de medios digitales.
- **Estructura Organizacional, Administrativa y Financiera**

En este criterio es posible concluir que el marco normativo institucional facilita el desarrollo de la Unidad en el cumplimiento de sus propósitos y objetivos. La constitución de Facultades ha permitido un acompañamiento en la gestión académica y presupuestaria.

A su vez, la UCSH brinda el soporte administrativo y financiero, a través de la implementación del Sistema de Planificación Institucional y el Sistema de Control Presupuestario. Ambos instrumentos centralizados permiten ejecutar el plan de desarrollo y garantizar la estabilidad y viabilidad financiera de la Unidad.

Los ingresos generados por la Escuela permiten financiar su operación y aportar al desarrollo institucional.

Se destaca la definición de las funciones y atribuciones del cuerpo directivo, actualizadas en Reglamento Orgánico, el año 2012. Quienes hoy se desempeñan en dichos cargos cuentan con la trayectoria y preparación adecuadas para hacerlo. Además, existe reconocimiento de que tanto las autoridades como los académicos permanentes de la Escuela realizan un trabajo de calidad que permiten alcanzar los objetivos propuestos. Asimismo, se valora la disposición de los académicos en la atención de los estudiantes, la transparencia en el nombramiento de las autoridades de la unidad y la claridad acerca de a quién acudir en caso de necesidad de resolución de problemas de orden académico o administrativo.

- **Estructura Curricular**

Al evaluar este criterio se concluye que el Programa de Derecho ha estructurado su currículo de formación en directa relación con el Proyecto de la UCSH. Los aspectos éticos, teóricos, metodológicos y pedagógicos, se encuentran incorporados en la estructura del Plan de Estudio, destacándose el sello identitario de los estudiantes, que es reconocido y valorado por los distintos actores, el logro de competencias para abordar desafíos del mundo laboral y la formación disciplinar.

Es posible señalar que el diseño curricular del Plan de Estudio considera una adecuada articulación teórico/práctica, que es valorada positivamente por los egresados, empleadores y docentes; los estudiantes, sobre todos de los primeros años, demandan una mayor integración a espacios prácticos desde el inicio de la carrera.

En términos generales, esta dimensión de estructura curricular, es evaluada positivamente por los actores consultados durante el proceso de acreditación, si bien es necesario continuar profundizando en la formación e implementación de metodologías y didácticas que mejoren la articulación teoría-práctica.

- **Recursos Humanos**

Al concluir el proceso de evaluación de este criterio, se reconoce que la Escuela de Derecho cuenta con un equipo de Directivos y académicos idóneos para cubrir el conjunto de funciones definidas en los propósitos de la Unidad, pudiendo así, responder satisfactoriamente a las necesidades del plan, los programas de estudio y el perfil de los estudiantes que ingresan a la UCSH.

La Política Institucional de Personal orienta las acciones de formación, selección, evaluación y desarrollo de los Recursos Humanos de la Institución y de cada una de las Unidades Académicas y de Gestión, incentivando el perfeccionamiento docente, el que está asociado también a mejoramiento de categoría académica. La Unidad cuenta con adecuados mecanismos de selección, contratación, inducción, evaluación y calificación del desempeño de los docentes. El proceso de evaluación docente realizado por los estudiantes al finalizar cada semestre y la evaluación que realiza la Dirección de la Unidad en función del cumplimiento de los compromisos anualmente de trabajo (CAT), son procedimientos que necesitan ser cada vez más socializados entre los actores consultados durante el proceso de acreditación. Sin embargo es posible profundizar estas evaluaciones a través de instancias que permitan una mejor retroalimentación, sobre todo, con los académicos adjuntos.

Si bien la política de personal, estipula que el apoyo en perfeccionamiento se orienta hacia los académicos de planta, durante estos últimos años se ha ampliado a académicos adjuntos, tales como Magíster en Educación, capacitación en inglés, entre otros.
Sin perjuicio del apoyo e incremento que la contratación de profesores de planta ha tenido en los últimos años, se hace evidente que aún se encuentra pendiente totalizar la cobertura establecida por la UCSH.

- **Efectividad Proceso Enseñanza Aprendizaje**

Al evaluar este criterio se puede concluir que la Unidad posee procedimientos y mecanismos que favorecen la continuidad del proceso de formación del estudiante, desde su ingreso a la carrera y hasta su titulación. Las tasas de retención, así como las de deserción, egreso y titulación, entre otras, se conocen y están disponibles, existiendo indicadores confiables para el seguimiento académico de los estudiantes.

Efectuando una revisión global sobre el reconocimiento que realizan los egresados de su proceso de formación, es posible observar que en general lo consideran altamente satisfactorio e identifican resultados que dan cuenta de la pertinencia de ésta y la adecuación a las exigencias del medio laboral en la actualidad.

También los empleadores valoran el perfil de los profesionales provenientes de la Unidad y manifiestan, en general, satisfacción con la formación y el desempeño del egresado. En específico, los empleadores señalan que la formación recibida por los egresados les permite satisfacer plenamente las tareas y actividades que se les designan, considerando, además, pertinente la formación entregada y el perfil propuesto. A su vez los empleadores valoran las capacidades de los egresados de la Carrera, resaltando la disposición a trabajar en equipo.

Una fortaleza reconocida es el contacto permanente con los egresados de la Carrera, a través del contacto con ex alumnos y centros de prácticas, principalmente. En este sentido, se han generado instancias que permiten conocer y acoger las opiniones de los egresados respecto a sus demandas de actualización y formación continua, además de su opinión respecto de los procesos de reforma curricular y acreditación.

Si bien la oferta académica para la continuidad de estudios de los egresados está presente, se considera que podría diversificarse aún más la oferta actual, así como también, los medios de difusión de actividades de extensión organizadas por la Unidad.

- **Infraestructura, apoyo técnico y recursos para la enseñanza**

Se concluye al evaluar este criterio que la Universidad ejecuta una política y cuenta con procedimientos y mecanismos establecidos para la definición y otorgamiento de recursos para la enseñanza, así como para su actualización y reposición. Durante los últimos años, la UCSH ha ampliado y mejorado significativamente las instalaciones, infraestructura, equipamiento, recursos bibliográficos, entre otros.

A su vez, la dotación de recursos de la Carrera es adecuada a las necesidades del Plan de Estudio. La Unidad dispone de infraestructura en materia de bibliografía básica; instalaciones y servicios; laboratorios y talleres, así como equipos y diversos recursos para la enseñanza, acorde a las necesidades del Plan Formativo.

La Universidad cuenta con servicio de Bienestar institucional, que atiende a estudiantes y funcionarios. En el caso de los estudiantes, cuenta con diversas ayudas tanto económicas como de alimento, atención en salud, psicológica y social.

Los diversos actores valoran los esfuerzos realizados por la Carrera y por la Universidad para otorgar una mejor atención al estudiante, pero se deben seguir desarrollando estrategias en ese sentido. Al mismo tiempo, se requiere continuar con inversiones que permitan ampliar la cobertura bibliográfica de las diversas actividades curriculares, y la adquisición de nuevos recursos para la enseñanza.

- **Vinculación con el Medio**

Al evaluar este criterio, es posible señalar que la UCSH cuenta con una política de perfeccionamiento que beneficia a docentes de la Unidad, tanto permanentes como adjuntos, existiendo una motivación por parte del cuerpo
académico para mantenerse actualizados en el desarrollo de sus especialidades o en los ámbitos genéricos que aporta la profesión.

La Unidad se vincula con el medio a través de las prácticas formativas, la investigación y las publicaciones, entre otras. En el medio disciplinar, un particular reconocimiento tiene la Clínica Jurídica y Revista Derecho y Justicia. La vinculación se completa con actividades académicas de extensión que permiten la mantención de una relación con el medio profesional y disciplinar, como adjudicación de cursos de la Academia Judicial, Diplomados, congresos y seminarios abiertos a la comunidad profesional. Estas actividades han otorgado singularidad a la Carrera de Derecho, pues son coherentes con la misión de la Universidad. A su vez la Escuela ha incrementado, también, sus vínculos con universidades y centros de investigación nacional e internacional lo que ha fortalecido la investigación y el intercambio académico y estudiantil.

Se reconoce como una fortaleza el seguimiento a egresados, contando la Escuela con un programa de trabajo en este ámbito. Así mismo la Universidad ha realizado estudios que permiten contar con información actualizada de los egresados y su empleabilidad.
## 14. PLAN DE MEJORAMIENTO

<table>
<thead>
<tr>
<th>Objetivos</th>
<th>Acciones</th>
<th>Responsables</th>
<th>Plazo</th>
<th>Resultados Esperados</th>
<th>Mecanismos de Verificación</th>
<th>Indicadores de Logro</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Fortalecer, en la comunidad educativa, la apropiación de los propósitos de la Unidad expresados en el plan de formación y plan de desarrollo estratégico.</td>
<td>Elaboración de diversos dispositivos de comunicación, para la difusión del plan de estudio y otras materias relevantes.</td>
<td>Dirección de Escuela</td>
<td>Desde segundo semestre 2016/2017</td>
<td>Comunidad educativa informada sobre el plan de formación y plan de desarrollo estratégico de la Escuela.</td>
<td>Difusión material impreso.</td>
<td>100% estudiantes reciben información escrita y digital, respecto del plan de formación y otras materias relevantes.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Consejo Escuela</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Comunicaciones Corporativas</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ampliación de la convocatoria del Consejo de Escuela, para el tratamiento de materias estratégicas. Convocatoria de los delegados de curso.</td>
<td></td>
<td>Dirección de Escuela</td>
<td>Desde segundo semestre 2016</td>
<td>Comunidad educativa informada sobre el plan de formación y plan de desarrollo estratégico de la Escuela.</td>
<td>Cronograma de trabajo y actas reuniones de Consejo.</td>
<td>2 consejos ampliados en el año</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Divulgación de la Misión, Visión y Perfil</td>
<td></td>
<td>Dirección de Escuela</td>
<td>Desde segundo semestre</td>
<td>Docentes de la jornada vespertina informados sobre la Misión, Visión y</td>
<td>Difusión material impreso.</td>
<td>100% docentes jornada vespertina reciben</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

5 El financiamiento del plan de mejoras se hará de conformidad al presupuesto de la Unidad determinado según los procedimientos institucionales explicados en el punto 5.6 más arriba.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Actividad</th>
<th>Role</th>
<th>Fecha</th>
<th>Desarrollo</th>
<th>Apoyo</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Establecer el diálogo en torno a los desafíos de la formación de los abogados y profesionales del ámbito del Derecho, con los distintos actores de la comunidad educativa</td>
<td>Dirección de la Escuela</td>
<td>Desde segundo semestre 2016</td>
<td>Escuela cuenta con la opinión de los distintos actores respecto a los desafíos de la formación de los abogados y profesionales del ámbito del Derecho, orientado al proceso de rediseño curricular.</td>
<td>Registros escritos y audio visuales de actividades realizadas.</td>
</tr>
<tr>
<td>Fortalecer el Consejo Externo de la Carrera de Derecho</td>
<td>Dirección de la Escuela</td>
<td>Desde segundo semestre 2016</td>
<td>Escuela cuenta con la opinión de los distintos actores respecto a los desafíos de la formación de los abogados y profesionales del ámbito del Derecho, orientado al proceso de rediseño curricular.</td>
<td>Registros escritos y audio visuales de actividades realizadas.</td>
</tr>
<tr>
<td>Potencializar espacios de intercambio académico con distintos actores internos-externos; nacionales y extranjeros.</td>
<td>Equipo de planta</td>
<td>Desde segundo semestre 2016</td>
<td>Escuela cuenta con la opinión de los distintos actores respecto a los desafíos de la formación de los abogados y profesionales del ámbito del Derecho, orientado al proceso de rediseño curricular.</td>
<td>Registros escritos y audio visuales de actividades realizadas.</td>
</tr>
<tr>
<td>Utilización de medios digitales para la comunicación (página web; grupo Facebook; correo electrónico)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Reunión semestral con el consejo externo.</td>
</tr>
<tr>
<td>Información escrita y digital, respecto de la Misión, Visión y Perfil de Egreso.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Objetivos</td>
<td>Acciones</td>
<td>Responsables</td>
<td>Plazo</td>
<td>Resultados Esperados</td>
</tr>
<tr>
<td>--------------------------------------------------------------------------</td>
<td>--------------------------------------------------------------------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>------------------------</td>
<td>---------------------------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Socializar las normativas vigentes con la comunidad académica</td>
<td>Difusión del reglamento del estudiante de pre grado, de las normativas propias del estudiante de Derecho</td>
<td>Dirección Escuela</td>
<td>Desde segundo semestre 2016</td>
<td>Los estudiantes conocen normativas que regulan la vida académica y convivencia universitaria.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Consejo Escuela</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Difusión con académicos de planta y adjuntos de reglamentos que rigen la vida y convivencia académica.</td>
<td>Dirección Escuela</td>
<td>Desde segundo semestre 2016</td>
<td>Los académicos conocen normativas que regulan la vida académica y convivencia universitaria.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Consejo Escuela</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Socialización de mecanismos de información propios de la Escuela, para Prácticas y Examen de Grado.</td>
<td>Dirección y Coordinación de Prácticas.</td>
<td>Desde segundo semestre 2016</td>
<td>Existencia y difusión de mecanismos de información de Prácticas y Examen de Grado.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Equipo docentes de Prácticas.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Difusión entre los docentes de ambas jornadas de las oportunidades de participación en la toma de decisiones.</td>
<td>Dirección Escuela</td>
<td>Desde segundo semestre 2016</td>
<td>Los académicos conocen las oportunidades de participación en la toma de decisiones.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Objetivos</td>
<td>Acciones</td>
<td>Responsables</td>
<td>Plazo</td>
<td>Resultados Esperados</td>
</tr>
<tr>
<td>--------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-----------------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-------------------------------</td>
<td>------------------------</td>
<td>--------------------------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Optimizar la gestión del equipo de planta y administrativo para el logro de los objetivos del plan de desarrollo.</td>
<td>Evaluación y reasignación de funciones, tareas y actividades del equipo de planta y administrativo.</td>
<td>Dirección Escuela, Equipo planta</td>
<td>2017</td>
<td>Se cuenta con panorama claro de funciones asignadas y horas reales de dedicación a estas.</td>
</tr>
<tr>
<td>Potencializar los espacios e instancias de participación efectiva del cuerpo de los académicos adjuntos, en la formulación de planes y programa</td>
<td>Citar a los académicos adjuntos a participar del rediseño curricular.</td>
<td>Dirección Escuela, Comité Curricular</td>
<td>Segundo semestre 2016</td>
<td>Los docentes adjuntos participan en el proceso de rediseño curricular</td>
</tr>
<tr>
<td>Integrar equipos de trabajo inter-escuelas para el fortalecimiento de las acciones de docencia, investigación y vinculación con el medio.</td>
<td></td>
<td>Equipo Planta</td>
<td>2016-2017</td>
<td>Equipo de planta participa en proyectos de la Facultad.</td>
</tr>
<tr>
<td>Fortalecer el estilo de gestión participativo y democrático en la Escuela</td>
<td>Ampliar Consejo de Escuela</td>
<td>Dirección Escuela</td>
<td>2016 en adelante</td>
<td>Consejo Escuela funciona en forma permanente con representantes de estudiantes por nivel</td>
</tr>
<tr>
<td>Promover la realización de jornadas ampliadas de Escuela con participación de distintos actores de la vida académica.</td>
<td></td>
<td>Dirección Escuela, Consejo Escuela</td>
<td>2016-2017</td>
<td>La Escuela conoce las inquietudes estudiantiles respecto de la vida académica, así como de egresados y empleadores.</td>
</tr>
<tr>
<td>Objetivos</td>
<td>Acciones</td>
<td>Responsables</td>
<td>Plazo</td>
<td>Resultados Esperados</td>
</tr>
<tr>
<td>--------------------------------------------------------------------------</td>
<td>--------------------------------------------------------------------------</td>
<td>--------------------------------</td>
<td>------------</td>
<td>--------------------------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Rediseñar el plan de formación en el contexto del Convenio de</td>
<td>Definición Perfil Profesional, a partir de análisis de contexto disciplinar profesional y consulta a informantes claves</td>
<td>Dirección Escuela, Encargado rediseño curricular Escuela, Equipo Planta, DIDOC</td>
<td>2016-2017</td>
<td>Contar con Perfil de egreso actualizado.</td>
</tr>
<tr>
<td>Desempeño UCSH-Mineduc.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Definición matriz de competencia</td>
<td>Dirección Escuela, Encargado rediseño curricular Escuela, Equipo Planta, DIDOC</td>
<td>2016-2017</td>
<td>Contar con matriz de competencias articuladas a actividades curriculares que aseguren el logro del perfil de egreso.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Rediseñar la docencia en el contexto del Convenio de Desempeño</td>
<td>Formación de docentes en estrategias de enseñanza aprendizaje para la educación superior</td>
<td>2016-2017</td>
<td>Académicos de la Escuela se forman en estrategias de enseñanza aprendizaje para la educación superior.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>UCSH-Mineduc</td>
<td>Dirección de la Escuela</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Carrera de Derecho UCSH
<p>| Potencializar los talleres de técnicas de aprendizaje, comprensión lectora y elaboración de trabajos de los estudiantes de la jornada vespertina. | Capacitación de los estudiantes de la jornada vespertina en técnicas de aprendizaje, comprensión lectora y elaboración de trabajos. | Dirección de la Escuela | 2016-2020 | Estudiantes de la jornada vespertina son capacitados en técnicas de aprendizaje, comprensión lectora y elaboración de trabajos. | Asistencia a los talleres de técnicas de aprendizaje, comprensión lectora y elaboración de trabajos. | 100% de los alumnos del nivel 100 de la jornada vespertina son capacitados en técnicas de aprendizaje, comprensión lectora y elaboración de trabajos... |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th>Objetivos</th>
<th>Acciones</th>
<th>Responsables</th>
<th>Plazo</th>
<th>Resultados Esperados</th>
<th>Mecanismos de Verificación</th>
<th>Indicadores de Logro</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Incrementar el número de docentes adjuntos con estudios de post grado</td>
<td>Difundir Programas de Magíster de la UCSH y beneficios para docentes adjuntos que estudian en la UCSH.</td>
<td>Dirección Escuela</td>
<td>2016 en adelante</td>
<td>Mejorar grados académicos de docentes adscritos a Escuela de Derecho</td>
<td>Carta enviada a académicos y correo electrónico.</td>
<td>100% de académicos de planta y adjuntos accede a información.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Exigencia de grado mínimo magíster para nuevas incorporaciones</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Certificación de estudios de posgrado.</td>
<td>70% académicos adjuntos adscritos a la Escuela de Derecho cuentan con grado académico.</td>
</tr>
<tr>
<td>Fortalecer la capacitación de personal administrativo</td>
<td>Capacitar en conjunto de secretarias en atención personal y organización</td>
<td>Dirección Escuela</td>
<td>2016-2017</td>
<td>Mejorar la atención ofrecida a los alumnos y a los docentes de la Escuela de Derecho</td>
<td>Certificación de la capacitación.</td>
<td>100% de las secretarias de la Escuela de Derecho capacitadas</td>
</tr>
<tr>
<td>Incrementar el número de profesores de la Unidad en jornada vespertina</td>
<td>Contratar docentes de jornada completa para incrementar la cobertura de docentes en la jornada vespertina</td>
<td>Dirección Escuela</td>
<td>2016-2020</td>
<td>Mejorar los índices de profesor jornada completa en clase, especialmente en la jornada vespertina.</td>
<td>Contratación de docentes.</td>
<td>2 docentes de jornada completa para la jornada vespertina.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Contratar académico a cargo de la Coordinación Académica en la jornada vespertina de manera exclusiva.</td>
<td>Dirección Escuela</td>
<td>2016-2017</td>
<td>Mejorar la atención ofrecida a los alumnos y a los docentes de la jornada vespertina.</td>
<td>Contratación de docentes.</td>
<td>Un docente de media jornada para la jornada vespertina a cargo de la Coordinación Académica.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Enviar a los docentes adjuntos los resultados de la evaluación docente realizada por los estudiantes.</td>
<td>Dirección Escuela</td>
<td>2016-2020</td>
<td>Retroalimentar los docentes adjuntos con los resultados de las evaluaciones docentes realizadas por los estudiantes.</td>
<td>Docentes adjuntos informados.</td>
<td>100% de los docentes reciben las encuestas docentes realizadas por los estudiantes.</td>
</tr>
<tr>
<td>Objetivos</td>
<td>Acciones</td>
<td>Responsables</td>
<td>Plazo</td>
<td>Resultados Esperados</td>
<td>Mecanismos de Verificación</td>
<td>Indicadores de Logro</td>
</tr>
<tr>
<td>--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>----------------------------------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-----------------------------</td>
<td>-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>----------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>--------------------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Fortalecer mecanismos de aseguramiento de la calidad de la formación de abogados y profesionales del ámbito jurídico</strong></td>
<td>Evaluación de perfiles de ingreso, intermedios y de egreso.</td>
<td>Dirección Escuela Comisión Docencia</td>
<td>2018 en adelante</td>
<td>Escuela incorpora resultados de evaluación de perfiles en el quehacer académico</td>
<td>Informes Evaluación Perfiles</td>
<td>80% de los estudiantes de las cohortes correspondientes participan en procesos de evaluación.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Capacitación a académicos de planta y adjuntos en la elaboración de instrumentos de evaluación de competencias.</td>
<td>Dirección Escuela Comisión Docencia DIDOC</td>
<td>2016-2017</td>
<td>Académicos aplican metodologías de evaluación de las competencias que aseguren un adecuado nivel de exigencia</td>
<td>Lista de asistencia a capacitaciones.</td>
<td>100% de los académicos de planta participan en cursos de capacitación.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Fortalecer el modelo de enseñanza del Derecho impartida por la Unidad</strong></td>
<td>Capacitación de los académicos de planta y adjuntos en nuevas metodologías de enseñanza del Derecho (modelo por competencias)</td>
<td>Dirección Escuela Comité Curricular de la Unidad DIDOC</td>
<td>2016 en adelante</td>
<td>Académicos capacitados en el modelo de enseñanza por competencia</td>
<td>Lista de asistencia a capacitaciones.</td>
<td>100% de los académicos de planta en cursos de capacitación.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Fortalecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes</strong></td>
<td>Capacitación de los estudiantes en técnicas de comprensión lectora y técnicas de aprendizaje</td>
<td>Dirección de Escuela Coordinadora Académica</td>
<td>2016 en adelante</td>
<td>Estudiantes capacitados en técnicas de comprensión lectora y aprendizaje</td>
<td>Lista de asistencia a capacitaciones.</td>
<td>100% de los alumnos de primer año capacitados.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Potencializar los talleres de preparación de examen de grado.</strong></td>
<td>Potencializar los talleres de preparación de examen de grado.</td>
<td>Dirección Escuela</td>
<td>2016-2020</td>
<td>Mejorar los índices de alumnos licenciados.</td>
<td>Lista de estudiante egresados asistentes.</td>
<td>10 estudiantes por semestre.</td>
</tr>
<tr>
<td>Objetivos</td>
<td>Acciones</td>
<td>Responsables</td>
<td>Plazo</td>
<td>Resultados Esperados</td>
<td>Mecanismos de Verificación</td>
<td>Indicadores de Logro</td>
</tr>
<tr>
<td>--------------------------------------------------------------------------</td>
<td>--------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-----------------------------------</td>
<td>--------------------</td>
<td>--------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-----------------------------------------------</td>
<td>------------------------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Evaluar y monitorear la docencia</td>
<td>Dirección Escuela</td>
<td>2016 en adelante</td>
<td>La Escuela cuenta con información sistematizada para la toma de decisiones de los procesos académicos</td>
<td>Informes de Seguimiento</td>
<td>Registro anual que considere indicadores de seguimiento de resultados de los procesos de formación</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Incorporación de la opinión regular de egresados y empleadores en la actualización del Plan de Estudio</td>
<td>Dirección Escuela</td>
<td>2016 en adelante</td>
<td>La Escuela desarrolla diferentes mecanismos que permiten conocer opinión de egresados y empleadores respecto del Plan de Estudio.</td>
<td>Listado de participantes</td>
<td>Encuentro anual con instancia consultiva de egresados y empleadores.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Actualización bases de datos egresados y empleadores</td>
<td>Dirección Escuela</td>
<td>2016 en adelante</td>
<td>Bases de datos de egresados y empleadores actualizadas</td>
<td>Bases de datos</td>
<td>50% de egresados actualizados con sus respectivos empleadores.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Diseño propuestas de diplomados, cursos.</td>
<td>Facultad Cs. Sociales, Jurídicas y Económicas.</td>
<td>2016-2017</td>
<td>Escuela consolida y amplia oferta académica de continuidad de estudios</td>
<td>Propuestas aprobadas CCI</td>
<td>Continuidad Magister</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Capacitar los profesores de planta y adjuntos en el uso de la plataforma Campus Virtual</td>
<td>Dirección de Escuela</td>
<td>2016-2017</td>
<td>Los profesores conocen y utilizan la plataforma Campus Virtual</td>
<td>Informe de evaluación por parte de la Coordinadora</td>
<td>80% de los profesores de planta y adjuntos utilizan el Campus Virtual.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Informar los profesores del resultado de la Evaluación docente realizada por los alumnos</td>
<td>Dirección de Escuela</td>
<td>A partir del segundo semestre de 2016</td>
<td>Los profesores conocen los resultados de la evaluación docente realizada por los alumnos.</td>
<td>Envio de correos electrónicos a todos los docentes, dando a conocer los resultados de la evaluación docente.</td>
<td>100% de los profesores informados sobre el resultado de la evaluación docente, semestralmente.</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
### CRITERIO INFRAESTRUCTURA, APOYO TÉCNICO Y RECURSOS PARA LA ENSEÑANZA

<table>
<thead>
<tr>
<th>Objetivos</th>
<th>Acciones</th>
<th>Responsables</th>
<th>Plazo</th>
<th>Resultados Esperados</th>
<th>Mecanismos de Verificación</th>
<th>Indicadores de Logro</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Gestionar instalaciones y recursos necesarios para el cumplimiento de los propósitos y objetivos de la Escuela.</td>
<td>Inducción para estudiantes y académicos acerca del uso de recursos de Biblioteca</td>
<td>Dirección de Escuela Coordinación Académica</td>
<td>2016 en adelante</td>
<td>Estudiantes y académicos reconocen y utilizan recursos de biblioteca</td>
<td>Informe Biblioteca</td>
<td>N° de estudiantes y académicos capacitados</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Actualización constante de bibliografía en el marco de la adecuación curricular.</td>
<td>Dirección Escuela Equipo planta</td>
<td>2016-2018</td>
<td>Programas de estudios cuentan con bibliografía actualizada</td>
<td>Planes de Estudio</td>
<td>90% actividades curriculares plan de estudio cuenta con bibliografía actualizada</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### CRITERIO VINCULACIÓN CON EL MEDIO

<table>
<thead>
<tr>
<th>Objetivos</th>
<th>Acciones</th>
<th>Responsables</th>
<th>Plazo</th>
<th>Resultados Esperados</th>
<th>Mecanismos de Verificación</th>
<th>Indicadores de Logro</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Mantener e intensificar vínculos con los ámbitos disciplinarios, profesional, productivo y laboral.</td>
<td>Fortalecer el plan de vinculación con el medio que defina prioridades estratégicas.</td>
<td>Dirección Escuela Decano Facultad</td>
<td>2016 en adelante</td>
<td>Escuela define áreas, ámbitos, instituciones estratégicas para la vinculación con el medio.</td>
<td>Convenios y acuerdos de trabajo</td>
<td>N° de convenios y acuerdos de colaboración.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Intensificar el intercambio académico y de estudiantes con universidades y centros académicos a nivel nacional e internacional, en relación a los convenios existentes.</td>
<td>Dirección Escuela Decano Facultad</td>
<td>2016 en adelante</td>
<td>Escuela realiza intercambio académico y de estudiantes</td>
<td>Certificación de pasantías</td>
<td>Se realizan dos intercambios académicos al año. Representantes de estudiantes participan en un evento nacional y otro internacional al año.</td>
</tr>
<tr>
<td>Participación en redes, mesas de trabajo y organizaciones significativas de Derecho a nivel de docencia, investigación y vinculación con el medio.</td>
<td>Dirección Escuela</td>
<td>2016 en adelante</td>
<td>Escuela es representada en organizaciones del medio social.</td>
<td>Certificación de actividades</td>
<td>Escuela participa en a lo menos 2 redes institucionales significativas.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Fortalecimiento de los vínculos con centros de prácticas.</td>
<td>Coordinación Prácticas</td>
<td>2016 en adelante</td>
<td>La Escuela cuenta con vínculos sostenidos con egresados, empleadores, centros de prácticas.</td>
<td>Registro asistencia actividades conjuntas.</td>
<td>Realización de un encuentro al año con egresados.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Académicos</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Actas reuniones instancias consultivas egresados y empleadores.</td>
<td>Realización de un encuentro al año con empleadores.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Estudiantes</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Registros fotográficos.</td>
<td>Catastro actualizado de centros de prácticas.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Consolidar y mantener la publicación de la Revista Derecho y Justicia</td>
<td>Dirección Escuela</td>
<td>2016 en adelante</td>
<td>Revista Derecho y Justicia es conocida en el medio disciplinar nacional y latinoamericano</td>
<td>Revista publicada</td>
<td>Publicación de 2 revistas al año.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Editor Revista</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Canjes</td>
<td>5 canjes realizados anualmente.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Indexación de la Revista Derecho y Justicia</td>
<td>Dirección Escuela</td>
<td>2016-2018</td>
<td>La Revista cumple con los requisitos para ser indexada en redes que sean apropiadas.</td>
<td>Código indexación</td>
<td>Código indexación</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Editor Revista</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Existe Comité editorial Internacional</td>
<td>Nómina de Integrantes Comité Editorial</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ediciones UCSH</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Promoción de nuevas publicaciones</td>
<td>Dirección de Escuela</td>
<td>2016 en adelante</td>
<td>La Escuela y sus académicos presentan publicaciones a concurso UCSH y/o externos.</td>
<td>Proyectos de publicación.</td>
<td>1 publicación anual, por profesor de planta</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Difusión investigaciones que se realizan en la Escuela</td>
<td>Dirección de Escuela</td>
<td>2016 en adelante</td>
<td>El medio disciplinar, interdisciplinar y social conoce los resultados de investigaciones que realiza la Escuela y sus académicos</td>
<td>Publicación de resultados de investigación en Revista Derecho y Justicia</td>
<td>1 evento anual de debate resultados de investigaciones.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Comisión Investigación y post grado</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Publicación de resultados de investigación en otras Revistas.</td>
<td>Publication con consolidado de investigaciones de la Escuela.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Editor Revista</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Certificados y ponencias</td>
<td>Participación como po-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Investigadores</td>
<td>año</td>
<td>Publicación de resultados de investigación en Revista Derecho y Justicia</td>
<td>1 Publicación con referencia a la investigación realizada.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>---------------------------------</td>
<td>-------------------------------</td>
<td>------------------</td>
<td>--------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-------------------------------------------------------------</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Realización de investigación internacional, por medio de los convenios existentes</td>
<td>Académicos de planta</td>
<td>2016 en adelante</td>
<td>La Escuela integra grupos de investigaciones internacionales, por medio de los convenios existentes.</td>
<td>1 actualización mensual de la página web de la Escuela de Derecho</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Fortalecer la página web de la Escuela de Derecho y en las redes sociales</td>
<td>Dirección de Escuela</td>
<td>2016 en adelante</td>
<td>La Escuela posee una página web actualizada y diversos perfiles en las redes sociales, dando cuenta de sus actividades e informaciones.</td>
<td>1 inscripción en página de rede social de grande alcance.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Potencializar el sistema de mediación de los conflictos por medio de capacitación de los estudiantes</td>
<td>Coordinador Clínica</td>
<td>2016 en adelante</td>
<td>Los estudiantes de Clínica Jurídica son capacitados en Mediación y soluciones alternativas de los conflictos.</td>
<td>100% de los alumnos capacitados.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Incrementar y fortalecer la atención jurídica de la Clínica Jurídica.</td>
<td>Director Escuela, Coordinador Clínica</td>
<td>2016 en adelante</td>
<td>Los estudiantes de Clínica Jurídica realizan pasantía en el extranjero, donde puedan vivenciar la realidad de organización y de resolución de conflictos.</td>
<td>2 alumnos realizan pasantía en el extranjero a Clínicas Jurídicas</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Recibir estudiantes extranjeros de Clínica Jurídica por un periodo corto de 1 semana</td>
<td>Dirección Escuela, Coordinación Clínica</td>
<td>2016 en adelante</td>
<td>Estudiantes extranjeros realizan pasantía en la Clínica Jurídica</td>
<td>2 alumnos extranjeros realizan pasantía en la Clínica Jurídica</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Capacitar a los estudiantes de Clínica Jurídica en el sistema digital de tramitación</td>
<td>Coordinación Clínica</td>
<td>2017 en adelante</td>
<td>Estudiantes de Clínica Jurídica capacitados en la tramitación digital de los procesos</td>
<td>100% de alumnos de Clínica Jurídica capacitados en la tramitación electrónica.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>